

Smlouva č. 1139 /40126

o zajištění správy a údržby výpočetní techniky

(uzavřená dle paragrafu 536 a následujících zákona 513/1991 Sbírky v platném znění)

I. Smluvní strany

Objednatel: Turistické informační centrum Pardubice, příspěvková organizace

Sídlo: nám. Republiky 1

530 02 Pardubice

IČ: 06495001

Zastoupený **Mgr. Marina Vančatová**, ředitelka organizace
(dále jen Objednatel)

Poskytovatel: ComArr, spol. s r.o.

Sídlo: Tolarova 291

533 51 Pardubice

IČ: 15050084

DIČ: CZ15050084

Zapsaný v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 447

Zastoupený: **RNDr. Pavel Heřman**, jednatel
(dále jen Poskytovatel)

II. Doba platnosti smlouvy

Počátek platnosti: 1. 7. 2019

Doba platnosti: na dobu neurčitou

Výpovědní lhůta: tři měsíce

III. Definice pojmů užitých ve smlouvě

„**Servisní podmínky**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli, s popisem činností a ujednání souvisejících s touto smlouvou, který definuje povinnosti smluvních stran této smlouvy v rámci jejího plnění, přiložený jako příloha této smlouvy.

„**Ceník servisních prací**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli s uvedením cen za jednotlivé druhy prací, přiložený jako příloha této smlouvy.

„**Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016-679 GDPR**“ – Tento dokument tvoří závazný rámec pro veškerá zpracování osobních údajů Poskytovatelem, jako zpracovatelem dle směrnice EU 2016/679

IV. Předmět smlouvy

Vykonávání správy, údržby a servisu výpočetní techniky Objednatele dle „*Servisních podmínek*“ Poskytovatele uvedených v příloze této smlouvy.

Tato smlouva může zahrnovat i zpřístupnění cloudových služeb Objednateli za úplatu. Definice těchto služeb bude upřesněna na základě dílčích nabídek/objednávek.

Cloudová služba – služba poskytnutí výpočetní kapacity a/nebo datového úložiště, případně také aplikačního prostředí, na prostředcích dostupných pomocí veřejné sítě, které jsou ve správě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů.

V. Cena, platební podmínky

Zúčtovací období:	měsíčně
Celková měsíční platba:	9.810,- Kč bez DPH
Poskytování služby se skládá:	
Smluvní paušální platba - SERVIS	5.500,- Kč bez DPH za jedno zúčtovací období
Smluvní paušální platba – Office365	4.310,- Kč bez DPH za jedno zúčtovací období
Microsoft 365 Business	10 ks a=420,-
Office 365 Business Essentials	1 ks a=110,-
Platební podmínky:	dle „Servisních podmínek“

VI. Rozsah, podmínky služby

A. Rozsah, podmínky služby, služby v ceně paušálu

Počty servisovaných zařízení:

Počítače a notebooky	10 ks
Servery, Hyper-V -2VM	1 ks
Další příslušenství:	
UPS, záložní zdroje	2 ks
Zálohovací zařízení NAS	2 ks

V případě změny počtu servisovaných zařízení o 10% u koncových stanic, nebo o více než 1ks serveru, se po oboustranné dohodě upraví částka měsíčního paušálu

Povolené SW vybavení:

desktopové OS ve variantě Windows 7, 8 a Windows10

Microsoft Office, Office365

Bezpečnostní řešení ESET

- všechny povolené SW musí mít platnou technickou podporu ze strany výrobce.

Servisní práce obsažené v paušální platbě:

Koncové stanice, externí periferie

- Instalace nových a kompletní přeinstalace stávajících klientských zařízení (PC, NTB)
- Zajištění aktualizace operačního systému na klientských zařízeních
- Instalace a aktualizace povoleného SW vybavení (vyjma Hotelového systému ComArr)
- Řešení problémů vzniklých provozem uživatelů na koncových stanicích
- Kooperace při instalaci dalších zařízení do sítí Objednatele (tiskárny, Wifi, ostatní příslušenství)

SERVER, síťové prvky, síťová zařízení

- Mezi tyto se řadí fyzický server, firewall, zálohovací NAS zařízení
- Pravidelná kontrola a monitoring
- Údržba AD, DNS
- Instalace update a upgrade operačního systému na serveru a na firmware ostatních zařízení (firewall, NAS, switche, Wifi AP...)
- Zálohování dat umístěných na serveru

Další služby:

- Hotovostní služba (mimo prac. dobu, o víkendech a svátcích od 7 – 19:00), využití služeb za úplatu dle ceníku servisních prací poskytovatele
- 1x ročně HW a SW profylaxe všech zařízení v místě provozovny Objednatele, vždy v měsíci XXXX daného roku
- V případě potřeby zápůjčka náhradního zařízení
- Konzultace a poradenství

Objednateli bude k dispozici telefonická podpora a služba helpdesku.

B. Služby hrazené nad rámec paušálu

- náhradní díly a práce třetí strany v případě pozáruční opravy
- náklady spojené se zasíláním zařízení externí doručovací službou
- práce většího rozsahu (nasazení nového serveru, přechod na nové verze produktů - např operační systém na serveru, přechod na nový IS, instalace a oživení nového SW produktu apod.)
- všechny práce v bodě A. nejmenované
- všechny práce způsobené virem i jiným škodlivým softwarem, který byl do systému zavlečen z viny uživatele
- všechny práce způsobené porušením pravidel práce s prostředky IT
- všechny práce, které budou nad rozsah budou předem oceněny a poslány k odsouhlasení

C. Podmínky provozu Cloudové služby

Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s podmínkami provozu cloudových služeb, které bude podle této Smlouvy využívat, a zavazuje se podmínky pro využívání cloudových služeb dané provozovateli cloudových úložišť dodržovat.

Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel v žádném případě nenese odpovědnost za obsah dat uložených za použití cloudových služeb, ani za jakékoli škody vzniklé na straně Objednatele v souvislosti s využíváním služeb dle této Smlouvy, či služeb souvisejících.

VII. Místo a čas plnění

Mimo místa plnění smlouvy určená „*Servisními podmínkami*“ se stanovují tato další místa plnění:
Dle „*Servisních podmínek*“

Doba k zahájení vyžádaného servisního zásahu:
Dle „*Servisních podmínek*“

VIII. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují, že budou s veškerými osobními údaji nakládat dle ustanovení platné legislativy, především dle ustanovení směrnice EU 2016/679 a navazujících právních předpisů.

Poskytovatel za tím účelem na svých internetových stránkách zpřístupní dokument „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“. Tento dokument tvoří závazný rámec pro veškerá zpracování osobních údajů Poskytovatelem, jako zpracovatelem dle směrnice EU 2016/679, která jsou prováděna pro Objednatele jako správce osobních údajů dle směrnice EU 2016/679.

Smluvní strany se dohodly, že pokud jakékoli ustanovení Smlouvy týkající se ochrany osobních údajů je v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy nebo s dokumentem „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“, potom toto ustanovení o ochraně osobních údajů včetně ustanovení dokumentu „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“ má přednost.

IX. Změny sjednané proti znění „*Servisních podmínek*“, „*Ceníku servisních prací*“ a „*Podmínek zpracování OÚ – GDPR*“

Nejsou sjednány.

X. Osoby určené k věcnému jednání dle „Servisních podmínek“

Za Objednatele: Mgr. Marina Vančatová
tel: +420 775 068 390
e-mail: vancatova@ticpardubice.cz

Za Poskytovatele: Roman Blažka, vedoucí servisního oddělení
tel: +420 466 889 141 / +420 670 691 441
e-mail: roman.blazka@comarr.cz

XI. Smluvní pokuty

Pokud Poskytovatel nedodrží dobu určenou k zahájení servisního zásahu dle „Servisních podmínek“, případně znění této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat mu 1% z paušální platby za každý započatý den prodlení.

Pokud Objednatel bude v prodlení s platbou dle této smlouvy a „Servisních podmínek“, případně s platbou za dodávky bezprostředně související, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu 1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení platby.

XII. Závěrečná ujednání

Smlouvu lze vypovědět pouze písemně ve výpovědní době stanovené bodem II. této smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Změnu znění „Servisních podmínek“ nebo „Ceníku servisních prací“ musí Poskytovatel oznámit minimálně jeden měsíc před tím, než změna vstoupí v platnost (počítáno od prvního dne následujícího měsíce kdy byla změna oznámena). Po oznámení těchto změn a před nabytím jejich platnosti (účinnosti) je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Po dobu výpovědi platí původní znění „Servisních podmínek“ a „Ceníku servisních prací“.

Ostatní práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neuvedené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Taková ustanovení budou nahrazena novými, která budou odpovídat původnímu smyslu ustanovení neplatných, neúčinných nebo protiprávních.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, po jednom pro každou smluvní stranu.

XIII. Podpisy smluvních stran

Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že se zněním smlouvy důkladně seznámily a že se zněním smlouvy souhlasí, dále prohlašují, že smlouvu uzavírají ze své svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Objednatele:

Dne: 28. 6. 2019

TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM PARDUBICE
příspěvková organizace
nám. Republiky 1, 532 01 Pardubice
IČ: 00495001, DIČ: CZ 00495001

M. Vančatová

Mgr. Marina Vančatová,
ředitelka

Za Poskytovatele:

Dne:

Trávník 201
532 51 Pardubice
IČ: 15050024
DIČ: CZ 15050024
ComArr - spol. s r.o.
Pardubice

Román

RNDr. Pavel Heřman,
jednatel

K. Z.