



Smlouva o sdružených službách dodávky elektrické energie

číslo Smlouvy Odběratele:

číslo Smlouvy Dodavatele:

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů a příslušných prováděcích předpisů k energetickému zákonu (dále jen „Energetický zákon“), (dále jen „Smlouva“)

Článek I. SMLUVNÍ STRANY

Odběratel: **Mateřská škola Orlová-Lutyně K. Dvořáčka 1228 okres Karviná, příspěvková organizace**

se sídlem: Karla Dvořáčka 1228, 73514 Orlová

zastoupený: Mgr. Jana Valošková, ředitelka

ve věcech technických oprávněn/a jednat: Mgr. Jana Valošková, e-mail: info@mskarladvoracka.cz, tel.:

730 595 920 sekr

IČO: 48806196

DIČ:

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 73630791/0100

dále jen „Odběratel“ na straně jedné,

a

Dodavatel: **Amper Market, a.s.**

se sídlem: Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4

zastoupený: Ing. Jan Palaščák, předseda představenstva

ve věcech technických oprávněn jednat: Petr Pospíšil, e-mail: info@ampermarket.cz, tel.: 234 701 400

IČO: 241 28 376

DIČ: CZ24128376

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. ú.: 2110522212/2700

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17267

dále jen „Dodavatel“ na straně druhé,

Objednatel a Dodavatel společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“.

Článek II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Smlouva je uzavírána mezi Odběratelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), s názvem „**Dodávka elektrické energie pro objekty a zařízení spravované městem Orlová, příspěvkovými organizacemi a SMO, městskou akciovou společností Orlová pro rok 2018 a 2019**“ (ID veřejné zakázky na profilu Odběratele jakožto zadavatele



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

veřejné zakázky: **P17V00006630** / Evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2017-024609** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), byla vyhodnocena jako nejvhodnější.

2. Předmětem Smlouvy je:

- a) dodávka a odběr sjednaného množství elektrické energie mezi Odběratelem a Dodavatelem v odběrném místě definovaném dále ve Smlouvě či Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Odběrné místo**“) a to vždy alespoň s údaji o EANu Odběrného místa, adrese Odběrného místa, hodnotě hlavního jističe před elektroměrem včetně počtu fází;
- b) zajištění distribuce a systémových služeb dodávky sjednaného množství elektrické energie ze strany Dodavatele pro Odběratele v Odběrném místě;
- c) převzetí závazku Odběratele odebrat elektrickou energii z elektrizační soustavy ze strany Dodavatele spolu s odpovědností za odchylku, vztahující se k Odběrnému místu;
- d) závazek Odběratele uhradit cenu za dodávku elektrické energie, regulovanou cenu za distribuci elektrické energie a související služby dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“);
- e) závazek Dodavatele poskytnout Odběrateli zákaznickou podporu po telefonu a emailu. Tento závazek je zahrnut v ceně plnění Smlouvy.

Článek III.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Plnění dle Smlouvy bude probíhat od 01/01/2018 00:00:00 hodin do 31/12/2019 23:59:59 hodin.
2. Místem plnění Veřejné zakázky, resp. dodávky elektrické energie jsou jednotlivá Odběrná místa uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy.

Článek IV.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodávka elektrické energie podle Smlouvy je splněna přechodem přes měřicí zařízení Odběratele v Odběrném místě.
2. Dodavatel se zavazuje převzít závazek Odběratele odebrat elektrickou energii z elektrizační soustavy spolu s odpovědností za odchylku Odběratele, přičemž Odběratel se zavazuje, že po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít smlouvy další dodavatele elektrické energie pro stanovená Odběrná místa.
3. Odběratel je povinen zajistit připojení Odběrného místa k distribuční soustavě v souladu s příslušnými právními předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými ERÚ. Uzavření smlouvy o připojení je nezbytnou podmínkou pro zajištění distribuce elektrické energie a systémových služeb dodávky elektrické energie.

Smluvní zastoupení zadavatele ve věcech veřejné zakázky:

PPE.CZ s.r.o., Nádražní 3113/128, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: Ing. Karla Piwodová | piwodova@ppe.cz | +420 608 887 077 | www.ppe.cz

| Strana 2 (celkem 11)



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

4. Odběratel je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky elektrické energie podle čl. III. Smlouvy účinnost všech smluv, které má uzavřeny na dodávku elektrické energie a distribuci elektrické energie do Odběrného místa.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit Odběrateli distribuci elektrické energie a systémové služby do Odběrného místa podle obchodních a technických parametrů Odběrného místa uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Odběratel uděluje Dodavateli souhlas s uzavřením smlouvy o distribuci a zavazuje se poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost, všechny potřebné podklady, doklady a zplnomocnění pro jednání s příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Dodavatel doručí jedno vyhotovení smlouvy o distribuci Odběrateli a ten jím bude oprávněn a zavázán od okamžiku jejího uzavření.
6. Odběratel se zavazuje u Odběrného místa v síti VN nepřekročit rezervovanou kapacitu sjednanou pro Odběrné místo. Překročení rezervované kapacity bude vyhodnoceno a vyúčtováno podle platného cenového rozhodnutí ERÚ a podle smlouvy o distribuci.
7. Odběratel je oprávněn požádat o sjednání měsíční rezervované kapacity v souladu s podmínkami provozovatele distribuční soustavy v případě, že součet měsíční a roční rezervované kapacity nepřekročí výši rezervovaného příkonu Odběrného místa v síti VN.
8. Odběratel se zavazuje u Odběrného místa v síti VN nepřekročit rezervovaný příkon. Překročí-li Odběratel hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé Dodavateli, provozovateli distribuční soustavy a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
9. Kvalita dodávané elektrické energie nemusí být splněna v případech stanovených platnými právními předpisy a/nebo podmínkami poskytování distribuce provozovatele distribuční soustavy, pokud:
 - a) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou;
 - b) je omezená či přerušena dodávka elektrické energie v nezbytném rozsahu podle Energetického zákona.
10. Dodavatel poskytne po skončení plnění Smlouvy Odběrateli na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující údaje o realizované dodávce elektrické energie.

Článek V.

PŘEDÁVÁNÍ SJEDNANÉHO DIAGRAMU, VYHODNOCOVÁNÍ ODBĚRU A ODCHYLEK

1. Odběratel sjednává roční diagram odběru elektrické energie u Odběrného místa v síti VN ve výši:

Měsíc	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
MWh												

2. V případě potřeby navýšení měsíční rezervované kapacity Odběrného místa, předá Odběratel Dodavateli měsíční hodnoty rezervované kapacity nejpozději do 20. kalendářního dne v měsíci před měsícem, kdy má dojít k navýšení roční rezervované kapacity.
3. V případě dlouhodobější poruchy, přesunu plánované odstávky, případně jiných událostí, které

Smluvní zastoupení zadavatele ve věcech veřejné zakázky:

PPE.CZ s.r.o., Nádražní 3113/128, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: Ing. Karla Piwodová | piwodova@ppe.cz | +420 608 887 077 | www.ppe.cz



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

významným způsobem ovlivní skutečný odběr oproti výše uvedenému plánovanému odběrovému diagramu elektrické energie, nahlásí Odběratel neprodleně po zjištění takové události Dodavateli předpokládanou dobu a velikost změny v odběrovém diagramu v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy.

Článek VI.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za dodávky silové elektrické energie dle Smlouvy je:

PRODUKT / TARIF		Obchodní hodiny	Cena
Standard (C 01d, C 02d, C 03d)	VT	Denně 0:00:00 – 23:59:59	1065 Kč bez DPH / MWh
Akumulace 8 (C 25d, C 26d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1220 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	765 Kč bez DPH / MWh
Akumulace 16 (C 35d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1165 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	1040 Kč bez DPH / MWh
Přímotop (C 45d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1185 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	1025 Kč bez DPH / MWh
Tepelné čerpadlo (C 55d, C 56d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1195 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	1030 Kč bez DPH / MWh
Neměřený odběr (C 60d, C 61d)	VT	Denně 0:00:00 – 23:59:59	19.81 Kč bez DPH / každých i započatých 10 W instal. výkonu
Veřejné osvětlení (C 62d)	VT	Denně 0:00:00 – 23:59:59	845 Kč bez DPH / MWh
DOUBRAVAN (VN)	VT	22:00:00 – 03:59:59 Pondělí - Neděle	963 Kč bez DPH / MWh
	NT	04:00:00 – 21:59:59 Pondělí - Neděle	995 Kč bez DPH / MWh
DVOUTARIF CHLAZENÍ (VN)	VT	23:00:00 – 2:59:59	965 Kč bez DPH / MWh
	NT	3:00:00 – 22:59:59	980 Kč bez DPH / MWh

- Cena za poskytování distribučních, systémových a dalších regulovaných služeb vztahujících se ke Smlouvě bude stanovena na základě cenových rozhodnutí ERÚ; cena za distribuci elektrické energie je stanovena sazbou.
- Dodavatel nebude účtovat Odběrateli žádné další poplatky, zejména poplatek za Odběrné místo, atd. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství elektrické energie.
- Výše uvedené ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude k cenám připočítávána podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- Výše uvedené ceny budou navýšeny o daň z elektřiny, která bude k cenám připočítávána podle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.
- Dodavatel může požadovat úroky z prodlení za pozdní úhradu splatné faktury do výše 0,01 %. Veškeré platby budou Odběratelem hrazeny bezhotovostním převodem.

Smluvní zastoupení zadavatele ve věcech veřejné zakázky:

PPE.CZ s.r.o., Nádražní 3113/128, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: Ing. Karla Piwodová | piwodova@ppe.cz | +420 608 887 077 | www.ppe.cz



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

7. Dodávku elektrické energie vyúčtuje Dodavatel Odběrateli:

a) u Odběrných míst v síti NN:

- způsob úhrady záloh: čtvrtletně bezhotovostním převodem na účet Dodavatele dle platebního předpisu záloh;
- způsob úhrady faktur: ročně bezhotovostním převodem na účet Dodavatele na základě skutečné spotřeby zjištěné samoodečtem provedeným Odběratelem a odeslaným elektronicky Dodavateli nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce;
- způsob vrácení přeplatku: bezhotovostním převodem na účet Odběratele;
- splatnost faktur: 30 dní ode dne doručení faktury do sídla Odběratele.

b) u Odběrných míst v síti VN či VVN:

- měsíčně na základě skutečné spotřeby, po skončení kalendářního měsíce vystavením faktury se splatností 30 dní ode dne doručení faktury do sídla Odběratele. V případě nesprávně uvedených údajů ve faktuře má Odběratel i Dodavatel právo na vyrovnaní neoprávněně vyúčtovaných částek. Nově vystavená faktura musí respektovat délku lhůty splatnosti původní faktury."

Článek VII.

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel prohlašuje, že na požádání Odběratele bezodkladně prokáže, že má s operátorem trhu s elektrickou energií uzavřeny všechny nezbytné smlouvy, zejména smlouvu o zúčtování odchylek, která jej opravňuje k činnostem nezbytným k plnění Smlouvy. V případě porušení povinnosti Dodavatele, vyplývajících z tohoto odstavce Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
2. Dodavatel prohlašuje, že na požádání Odběratele bezodkladně prokáže, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu v minimální výši 5.000.000,- Kč na škodu vzniklou při plnění Smlouvy. V případě porušení povinnosti Dodavatele vyplývajících z tohoto odstavce Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. Dodavatel prohlašuje, že budou-li obchodní podmínky, které jsou Přílohou č. 3 Smlouvy, nebo jejich pozdější změny, v rozporu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, nebudou v případě Odběratele aplikovány. V případě porušení povinnosti Dodavatele vyplývajících z tohoto odstavce Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. Dodavatel prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škody vzniklé Odběrateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Takové škody budou řešeny dle platných právních předpisů.



Článek VIII.

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Zveřejnění ve smyslu Zákona o registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel do 30 dnů od podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31/12/2019 včetně bez možnosti automatické prolongace.
4. Před uplynutím doby dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy je možné Smlouvu ukončit vzájemnou písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy v souladu s § 223 Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo dle odst. 5 a 6 tohoto článku Smlouvy.
5. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel poruší povinnost dodat elektrickou energii podle Smlouvy po dobu delší než 7 (slovy: sedm) kalendářních dní v období 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů.
6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Odběratel je vůči Dodavateli po dobu delší než 30 kalendářních dnů v prodlení s úhradou jakékoliv platby podle Smlouvy.
7. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
8. Při ukončení platnosti Smlouvy shora uvedenými způsoby musí Smluvní strany vyrovnat všechny vzájemné pohledávky a závazky včetně smluvních pokut, na které vznikl nárok.
9. Smlouvu je možno prodloužit uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě po vzájemné dohodě obou Smluvních stran.

Článek IX.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy neupravené Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Energetického zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory, vzniklé ze závazků sjednaných Smlouvou, budou řešit především vzájemnou dohodou. Spory nevyřešené dohodou budou rozhodovány příslušným soudem, který je obecným soudem Odběratele v okamžiku podpisu Smlouvy.
3. Jakékoliv změny a doplňky Smlouvy jsou možné jen formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně Smluvními stranami podepsaných dodatků. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
4. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení úvodnímu a Smlouvě jako celku.

Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí v plném rozsahu i na případné právní nástupce Smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírají o pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 (slovy: jedno) vyhotovení.

Neodílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Kontaktní údaje Smluvních stran;
- b) Příloha č. 2 – Seznam Odběrných míst;
- c) Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky;
- d) Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů.

Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva včetně jejích dodatků a příloh budou zveřejněny v registru smluv dle Zákona o registru smluv, případně mohou být tyto zveřejněny i jiným vhodným způsobem, při čemž Smluvní strany dávají zároveň souhlas, že Smlouva bude dostupná pro Odběrateli svůj výslovný souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, se zpracováním veškerých ve Smlouvě uvedených osobních údajů, včetně údajů citlivých, na dobu neurčitou, za účelem splnění smluvních povinností, evidencí Smlouvy a zpřístupnění obsahu Smlouvy veřejnosti.

Smlouva byla schválena usnesením Rady města č. 1967/50 ze dne 1.11.2017.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena na základě vzájemné dohody, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na nepříznivých podmínkách, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Učiněno dne: / /

V Praze dne: 13/12/2017

Mateřská škola
Orlová - Lutyně
K.Dvořáčka 1228
okres Karviná, příspěvková organizace

za Odběratele

Mgr. Jana Valočková



Amper
Market

Amper Market, a.s.
Antala Staška 1076/33a
140 00 Praha 4
IČ: 241 28 376

za Dodavatele

Ing. Jan Doláček



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

Příloha č. 1: Kontaktní údaje Smluvních stran

Odběratel

Adresa pro písemný styk a zasílání faktur: sídlo Odběratele uvedené v záhlaví Smlouvy nebo sídlo příslušné příspěvkové organizace Odběratele dle Odběrného místa;

Ve věcech obchodních a smluvních je oprávněn/a jednat: Mgr. Jana Valošková, ředitelka, e-mail: jvaloskova@mskarladvoracka.cz, tel.: 730 595 920 sekr, mob.: 0;

Ve věcech technických a sjednávání diagramů je oprávněn/a jednat: Mgr. Jana Valošková, ředitelka, e-mail: info@mskarladvoracka.cz, tel.: 730 595 920 sekr, mob.: 0.

Dávatel

Adresa pro písemný styk: Amper Market, a.s., Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4;

Ve věcech obchodních a smluvních je oprávněn/a jednat: Mgr. Blanka Rejchrtová, e-mail: rejny.sektor@ampermarket.cz, tel.: 234 701 411;

Ve věcech technických a vyhodnocení je oprávněn/a jednat: Petr Pospíšil, e-mail: info@ampermarket.cz, tel.: 234 701 400;

Kontaktní e-mail pro sjednávání měsíční rezervované kapacity a hlášení významných změn: rezervovana.kapacita@ampermarket.cz.

[illegible]

IV. Měření dodávek elektřiny

2. Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou rezervovaného příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejmenší hodnota odebraného výkonu, která je pro ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich Smlouvy. Pokud Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima uvede ve bezpečnostního minima se rovná nule.
3. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
4. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a střípět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušování dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvně způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
3. Zákazník je oprávněn přerušit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.
4. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a úspěšného zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nespílní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
5. Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávek elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.
6. Jedná-li se o případ přerušování dodávek elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušování dodávek elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po uzavření Smlouvy předvídaná a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle energetického zákona.
7. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností dle Smlouvy, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy touto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídaná a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákonu. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcnou a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným je právo České republiky.
3. Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávek elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva končí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.
3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.
4. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
5. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny (zejména s placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market Smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.
6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - (i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušování dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušování dodávek elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - (ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazník nepoučí o jeho právu na zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

- (iii) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku, a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Smlouva být ukončena v lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od Smlouvy odesláno před uplynutím novým dodavatelem v systému operátora trhu OTE, a.s.
- (iv) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena prostřednictvím komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, pokud bylo písemné odstoupení zachováno, pokud bylo písemné odstoupení odesláno před uplynutím této lhůty.
7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formulář, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od Smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.
8. Pokud Zákazník trvale opouští Odběrné místo a neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřičů nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny končí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým Zákazníkem pro toto Odběrné místo.
9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřičového zařízení v Odběrném místě, případně náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.
11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresáti je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmá-li-li adresát vědomě dojíti písemnosti, platí, že písemnost adresáti řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a ujetovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v důležitém rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace povinnosti vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, Zákazník tímto uděluje Amper Market souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytne Amper Market při uzavírání nebo plnění Smlouvy, tedy zejména údajů o jménu a příjmení, datu narození, adrese trvalého pobytu či kontaktní adresy, bankovním spojení a e-mailovém či telefonickém kontaktu na Zákazníka.
2. Amper Market bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců výhradně za účelem plnění Smlouvy a dále pro účely vytvoření klientelové databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů, a pozvánek na semináře či kulturní akce pořádané Amper Market. Amper Market jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem osobních údajů, a to i po skončení pracovního poměru u Amper Market.
3. Amper Market neposkytne osobní údaje třetí osobě, výjma případů, kdy mu to výslovně uloží zákon.
4. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné. Udělení souhlasu je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným do Amper Market. I po odvolání souhlasu je Amper Market oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlouvy v rozsahu k tomu nezbytném.
5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Amper Market je povinen na vyžádání Zákazníka předat Zákazníkovi za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady na vyřízení žádosti informaci o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na opravu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Amper Market nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat Amper Market o vysvětlení, domnívá-li se, že Amper Market používá při zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li Zákazník, Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo Zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
5. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejmeně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.
8. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 25. 10. 2012
9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014

V Praze dne 22. 11. 2013

Ing. Jan Palaščík
předseda představenstva
Amper Market, a. s.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. v případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci do 14 dnů ode dne doručení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamaci uplatní Zákazník nárok na vyrovnaní částek.

práva občanského. Tuto smluvní pokutu fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

10. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady budou účtovány paušální částkou ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ, v případě že skutečné náklady významně přesáhnou tuto částku, budou účtovány v jejich skutečné výši.

VII. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
2. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
3. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávněná provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
4. Zákazník je povinen v případě vyhlášení stavu nouze omezit svou spotřebu dle příslušného regulačního stupně. Amper Market neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku vzniku stavu nouze či předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvně způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a účtování skutečného odběru.
3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market a PDS náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávek elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší mocí a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší mocí, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákonu. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
3. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - (i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market; Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávky elektřiny z důvodu vyšší mocí. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - (ii) v případě změny cen; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností nových cen. Odstoupení je účinné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo dostupeno doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu cen nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny cen, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
 - (iii) v případě změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností změn smluvních podmínek. Odstoupení je účinné

poslední den daného kalendářního měsíce. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny smluvních podmínek k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

- (iv) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. To neplatí u Smluv, u kterých si Zákazník sjednal na vstupu zástupce Amper Market za účelem uzavření Smlouvy.
- Odstoupení je třeba učinit v písemné formě, prostřednictvím stanoveného formuláře a doručit ho Amper Market. Za doručení se považuje převzetí poštovní zásilky s originálem bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře nebo doručení emailové zprávy na adresu info@ampermarket.cz, k níž bude přiložen konvertovaný originál bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře.
5. Pokud Zákazník trvale opustí Odběrné místo a neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým Zákazníkem pro toto Odběrné místo.
6. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
7. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.
8. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní a faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Povinnost odesílatele doručit písemností adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámění změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká OPD), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbyývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách Amper Market: www.ampermarket.cz. Zákazník uzavřením Smlouvy vyslovuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem a v rozsahu tam uvedeném. Amper Market se zavazuje neposkytovat osobní údaje, obsažené v této Smlouvě, třetí osobě.
4. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
5. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámění jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
6. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
7. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
8. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejmeně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (iii) OPD.
9. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 20. 6. 2011.
10. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2013.

V Praze dne 29. 10. 2012

Ing. Jan Palaščík,
předseda představenstva
Amper Market, a. s.



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

Podávky nebudou plněny prostřednictvím poddodavatelů.