

Smlouva o monitorování objektů prostřednictvím služby Qdispečink

SMLUVNÍ STRANY

Základní škola Havířov -Město 1.máje 10a okres Karviná, příspěvková organizace
se sídlem Havířov-Město, 1. máje 956/10a, PSČ 736 01

odpovědný zástupce:

ve věcech smluvních: Ing. Viera Horváthová

ve věcech technických: Dana Urbančíková

IČO: 70958122

DIČ:

Bankovní spojení: KB, číslo účtu: 27-2888890227/0100

(dále také „objednatel“ nebo „účastník“)

a

QLine a.s.

se sídlem Varenská 3101/49, 702 00 Ostrava

odpovědný zástupce:

ve věcech smluvních: Ing. Ivo Hrabal – předseda představenstva

Ing. Josef Fojtů – člen představenstva

ve věcech technických: Zdeněk Surovec

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, číslo vložky 2413

IČO: 258 69 302

DIČ: CZ25869302

Bankovní spojení: Raiffeisen bank Ostrava, číslo účtu.: 441144202/5500

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli tuto smlouvu o poskytování služeb

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále také „smlouva“ nebo „uživatelská smlouva“)

1. VÝKLAD POUŽITÝCH POJMŮ

Pro účely této smlouvy je uveden výklad následujících pojmů:

Poskytovatel služby je právnická osoba, která poskytuje služby sběru dat (dálkové měření) a dohledového centra Qdispečink a dále servisní služby týkající se provozuschopnosti telemetrických stanic.

Objednatel, účastník - právnická osoba, která využívá služby Qdispečinku

Účastnická smlouva - upravuje vztah mezi poskytovatelem služby a jejím účastníkem pro konkrétní řešení.

Reklamační řád - upravuje rozsah a způsob uplatňování a vyřizování případných reklamací poskytovaných služeb.

Zadávací podmínky - obsahují podrobnou specifikaci jednotlivých zařízení objednatele včetně požadavků týkajících se telemetrických stanic (především polohu telemetrické stanice, zvláštní požadavky na provedení, napájení, způsob připojení, adresaci/identifikaci, požadovaný rozsah sledované technologie, dobu doručení a spolehlivost, případně i další specifické požadavky) – podrobnosti jsou uvedené v příloze č. 4 smlouvy.

Telemetrická stanice – zařízení, dodané nebo pronajaté poskytovatelem, opatřené technologickým rozhraním, které provádí dálkové měření (a popř. ovládání) zařízení účastníka.

Technologické rozhraní - konektory na telemetrické stanici, umožňující napojení elektrických signálů čidel, pohonů a dalšího elektrotechnického zařízení účastníka.

Privátní datová síť - privátní, zabezpečená síť s datovými přenosy GPRS/EDGE, GSM-SMS, Sigfox nebo Lora realizovanou poskytovatelem v rámci této smlouvy, poskytovatel poskytne objednateli pro každý objekt vlastní SIM kartu (je ve vlastnictví poskytovatele) určenou pro bezpečnou komunikaci v privátní datové síti nebo SMS síti.

Qdispečink - soubor služeb spočívající zejména v sběru dat a nepřetržitého sledování stavu připojených zařízení a měřidel účastníka, technické podpory (servisu) při provozu sběru dat, zajištění uživatelského přístupu (výhradně pro vymezený okruh osob stanovených ze strany objednatele) ke všem přenášeným údajům na serveru www.Telemetrie.Cz, zasílání SMS zpráv na objednatel vymezený okruh GSM v případě poruchových stavů – podrobnosti jsou vymezené zejména v čl. 3 smlouvy

Reklamační - uplatnění práv účastníka poskytované služby, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele služby za závady vzniklé při poskytování služby a výkonů s touto službou souvisejících. Může směřovat proti rozsahu, ceně i kvalitě (včetně smluvních termínů) poskytnuté služby.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Objednatel má instalováno na základě předchozí objednávky telemetrické zařízení (soupravu odečtové jednotky) pro vzdálený monitorig průtoku vody z dispečerského centra poskytovatele, dále jen "Qdispečink".
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy poskytovat služby Qdispečinku pro trvalý dohled nad provozem telemetrického zařízení Objednatele. Rozsah poskytování služby je stanoven článkem č.3 této smlouvy. Reklamační řád je přílohou č.1 a servisní podmínky při provozu jsou přílohou č.2 a této smlouvy.
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

3. SPECIFIKACE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 3.1. Komunikaci s objekty v rámci Qdispečinku zabezpečuje poskytovatel privátní, zabezpečenou sítí s bezdrátovým přenosem. Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytne objednateli (provede její instalaci) pro každý objekt odečtové zařízení určenou pro bezpečnou komunikaci v privátní síti.
- 3.2. Součástí Qdispečinku jsou tyto služby:
 - a) Provoz sběru dat a nepřetržité sledování stavu připojených zařízení a měřidel objednatele. Interval přenosu je 15 minut.
 - b) Technická podpora při provozu sběru dat. Servisní podmínky provozu dohledového systému jsou stanoveny přílohou č.2 této smlouvy.
 - c) Uživatelský přístup ke všem přenášeným údajům na serveru www.Telemetrie.Cz. Funkčnost je plně ověřena u prohlížečů Internet Explorer. Objednatel má kdykoli prostřednictvím prohlížeče internetových stránek přístup k následujícím dispečerským funkcím:
 - Aktuální stavy – animovaná provozní schémata
 - Průběhy veličin – trendy
 - Alarmový a provozní deník
 - Práce s daty, funkce přenesení (exportu) dat na počítač objednatele (ve formátu Excel a/nebo .txt)
 - d) V případě poruchových stavů zařízení účastníka jsou automaticky vysílány varovné SMS zprávy na hotovostní GSM stanice určené objednatel. Seznam osob pro zaslání poruchových zpráv je uveden v příloze č.3 této smlouvy (viz Kontakty pro poruchová hlášení).
 - e) Ukládání provozních dat v centru s časovou hloubkou 6 - ti měsíců
- 3.3. Služba Qdispečinku je poskytována jako neveřejná, je poskytována s uživatelským přístupem výhradně pro vymezený okruh osob stanovených ze strany objednatele.
- 3.4. Organizace provozu Qdispečinku je věcí poskytovatele služby.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel služby se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat účastníkovi služby Qdispečinku v souladu s podmínkami danými touto smlouvou a udržovat služby v provozuschopném stavu.
- 4.2. Předem známé omezení nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služby je poskytovatel služby povinen písemně ohlásit účastníkovi neprodleně, jakmile se o tomto dozví. V případě poruchy, poskytovatel uvědomí objednatele ihned.
- 4.3. Poskytovatel služby může v nezbytně nutném případě a na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služeb z důvodu:
 - vynucených úprav, oprav a přestavby zařízení telemetrie,
 - vynucených úprav, oprav a přestavby technického zařízení operátora přenosové sítě, na které je služba provozována
 - nefunkčnosti přenosové sítě operátora, na které je služba provozována
 - odstraňování závad na telemetrických stanicích a souvisejících technických postupů,
 - příkazu oprávněných státních orgánů.

- 4.4. Poskytovatel má právo provádět svými prostředky technickou činnost související s oživováním, optimalizací, testováním, servisem, konfigurací a kontrolou provozu privátní sítě a telemetrických stanic na dálku i v místě realizace.
- 4.5. Činnost podle předchozího odstavce bude poskytovatel provádět tak, aby umožňoval účastníkovi běžný provoz dle dohodnutých podmínek. Pokud poskytovatel předpokládá omezení služeb Qdispečinku pro účastníka v rozporu se smluvními podmínkami, je povinen o tomto účastníka předem (nejméně 48 hodin) vyrozumět.
- 4.6. Poskytovatel služby má právo smluvní služby pozastavit, zejména zablokovat oprávnění přístupu účastníka ke službě, pokud je účastník v prodlení splatných pohledávek déle než jeden měsíc, až do řádného zaplacení. Poskytovatel služby je povinen účastníkovi zamýšlené zablokování používání služby předem (nejméně 48 hodin) písemně oznámit.
- 4.7. Poskytovatel má právo požadovat náhradu ze strany uživatele, pokud mu vznikly náklady v souvislosti s odstraňováním závady nebo reklamace na zařízení, které nedodal, nebo v souvislosti s nekvalitní prací, kterou neprováděl a/nebo kterou neprováděly třetí osoby, které pracovaly pro poskytovatele
- 4.8. Poskytovatel je povinen předem informovat objednatele o chystaných změnách cen služeb a předložit objednateli dle článku 6.3 návrh na jejich úpravu k projednání.
- 4.9. Poskytovatel je povinen přidělit objednateli adresy v privátní síti v počtu podle jeho požadavků.
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat údaje o sítích objednatele třetím osobám.
- 4.11. Poskytovatel bude provádět dohled nad provozem služby dle bodu 3.2 a zjištěné výpadky bude neprodleně hlásit objednateli.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 5.1. Účastník má právo využívat službu v souladu a v rozsahu daném touto smlouvou.
- 5.2. Účastník má právo na reklamaci, pokud poskytovatel nesplňuje podmínky provozu specifikované bodem 3.2 této smlouvy. Při tomto se řídí Reklamačním řádem.
- 5.3. Účastník má povinnost včas a v plné výši hradit sjednané poplatky za poskytovanou službu.
- 5.4. Účastník má právo provádět statistickou kontrolu, kontrolu funkce a testování sběru dat s využitím technických možností služby pouze způsobem a prostředky schválenými poskytovatelem služby.
- 5.5. Je-li nutná odborná spolupráce s jinými subjekty zapojenými do provozu sběru dat, které nejsou účastníky této smlouvy, je účastník povinen tyto subjekty na své náklady zajistit, pokud o to poskytovatel služby požádá.

6. OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1. Měsíční jednotkové náklady za přenosové služby a provoz jednoho objektu telemetrie činí :

Měsíční poplatky za provoz a údržbu	Mn	Kč/Mn	Cena bez DPH
Cena za přenosové služby a dohled provozního objektu	1	200	200 Kč
Cena za měsíc bez DPH			200 Kč

V ceně měsíčního paušálu je zaslání max 10 ks poplachových SMS za objekt, cena každé další SMS nad tento limit je 1,- Kč bez DPH

- 6.2. Není-li výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši. Cena sestává z měsíčních poplatků, poplatků za poskytnuté mimo-záruční servisní služby a slevy za provozní výpadky (bod 10.3 reklamačních podmínek).

- 6.3. Veškeré cenové úpravy mohou být provedeny pouze na základě dohody obou smluvních stran. Cena měsíčních poplatků je stanovena na základě aktuální cenové úrovně používaných služeb mobilních operátorů a poskytovatelů služeb internetu. V případě výrazné změny cen služeb těchto provozovatelů si poskytovatel vyhrazuje právo předložit objednateli návrh jejich úpravy. V tomto případě předloží objednateli cenový návrh, který bude do 30-ti dnů po předání projednán oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.4. Cena doplňkových prací a dodávek, které nejsou přímou součástí služby, vychází z aktuální nabídky poskytovatele. Ceny mimo-záručních servisních prací budou účtovány dle servisních výkazů potvrzených objednatelem.
- 6.5. Při závažném porušení podmínek poskytování služby objednatelem může poskytovatel zablokovat využívání služby. Provoz bude umožněn po nápravě a po zaslání informace o nápravě poskytovateli. Za závažné porušení podmínek je považováno i neplacení (měsíčních) úhrad za poskytovanou službu po dobu delší než jeden měsíc a to až do řádného zaplacení.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za poskytování služby bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), které bude poskytovatel odesílat účastníkovi vždy po konci účtovacího období.
- 7.2. Účtovací období je stanoveno na jeden kalendářní měsíc.
- 7.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je účastník oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury účastníkovi.
- 7.4. Pro případ prodlení s úhradou všech výše dohodnutých plateb je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.5. Splatnost faktur je 14 dnů od vystavení dokladu.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 8.2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k dozorovanému zařízení objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění služeb poskytovatelem.
- 8.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob v rámci jejich kompetencí vymezených v příloze č. 3 této smlouvy (viz Oprávněné osoby).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění, příp. zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) v platném znění.
- 9.2. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irrelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
- 9.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo smlouvu vypovědět a to s ukončením platnosti k termínu 31. prosince. Písemná výpověď musí být druhé smluvní straně doručena v předstihu nejméně tři (3) měsíce před uvedeným termínem.

- 9.5. Objednatel je také oprávněn odstoupit od smlouvy nejdříve ve lhůtě šedesáti dnů po uplynutí lhůty dále specifikované v případě, když poskytovatel je v prodlení s plněním déle než deset (10) dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nejdříve ve lhůtě šedesáti dnů po uplynutí lhůty dále specifikované v případě, že zákazník je v prodlení s placením faktur poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Reklamační řád
Příloha č. 2 Servisní podmínky
Příloha č. 3 Oprávněné osoby

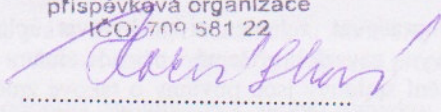
Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

- 9.8. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Objednatel

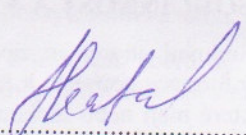
V Havířově dne 30. května 2017

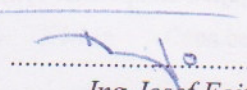
ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Havířov-Město
1. máje 10a
okres Karviná
příspěvková organizace
IČO: 709 581 22


Ing. Viera Horváthová
ředitelka školy

Poskytovatel

V Ostravě dne 23. května 2017


Ing. Ivo Hrabal
předseda představenstva


Ing. Josef Fojtů
člen představenstva

Qline a.s.
Varenská 3101/49
702 00 Ostrava