**Servisní smlouva**

**č. …………**

**Smluvní strany:**

1. Dodavatel: **…..**

se sídlem: …..

identifikační číslo: …..

DIČ: …..

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v ….., oddíl ……, vložka …..

jednající: ….. – jednatel,

adresa pro doručování: ….., …..

Bankovní spojení:

IBAN:

SWIFT:

(dále jen „dodavatel“)

2. Odběratel: **…..**

se sídlem: …..

identifikační číslo: …..

DIČ:…..

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v ….., odd. C, vložka. …..

jednající: ….. - jednatel

adresa pro doručování: ….., ……

Bankovní spojení:

IBAN:

SWIFT:

(dále jen „odběratel“)

**1. Vymezení platnosti**

1. Tato smlouva upravuje podmínky provádění **preventivní údržby** a **smluvních oprav** (dále jen také „servisní zásah“) vertikálního soustruhu ….., v. č. ….. (dále jen „stroj“), a to po uplynutí záruční lhůty stroje. Dodavatel je povinen poskytnout služby v níže dohodnutém rozsahu, za což mu náleží dohodnutá odměna.
2. Místo plnění: ……, ……

**2. Preventivní údržba, Smluvní opravy**

**Preventivní údržba**

1. Definice

Dodavatel zabezpečí v dohodnutém rozsahu a za dohodnutých podmínek preventivní údržbu stroje a úkony s tím spojené směřující k minimalizaci nepředvídaných poruch a dlouhodobému udržení přesnosti a výkonnosti stroje.

1. Rozsah

Předpokládaný rozsah, doba a podmínky provádění preventivní údržby viz přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy. Skutečný rozsah preventivní údržby bude dohodnut před jejím zahájením.

1. Doporučený interval

Preventivní údržba bude realizována dle potřeby a na žádost odběratele, doporučený interval je po 6 měsících (v případě vícesměnného provozu) až 12 měsících (v případě 1 směnného provozu).

1. Protokol o provedené údržbě

Po provedení preventivní údržby servisní technik dodavatele provede zápis o provedených pracích a navrhne odběrateli doporučení na odstranění případně zjištěných nedostatků, které nebylo možno odstranit ihned při provádění údržby.

**Smluvní opravy**

1. Definice

Za smluvní opravy pro účely této smlouvy jsou považovány jakékoliv mezi odběratelem a dodavatelem dohodnuté servisní práce na stroji, které nejsou preventivní údržbou podle této smlouvy.

1. Rozsah

Na základě oznámení odběratele, potvrzení rozsahu a potvrzení objednávky dodavatel vykoná smluvní opravu. Nestanoví-li odběratel jednoznačně, kterých dílů se má oprava týkat, pak se rozumí, že mají být opraveny všechny zjištěné závady a vyměněny nebo opraveny všechny vadné díly, aby byla obnovena funkčnost opravovaného stroje.

1. Protokol o provedení smluvní opravy

Po provedení smluvní opravy servisní technik dodavatele provede zápis o provedených pracích (vystaví montážní protokol) a v případě, kdy není možné odstranit závadu během jediného servisního zásahu, navrhne odběrateli další doporučený postup.

**3. cena**

Odběratel má nárok na odpovídající plnění, tj. má nárok na služby spojené s bezplatnou variantou, a to v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy.

**4. Předávání informací**

1. Kontakt na dodavatele

Za řádně doručené oznámení nebo žádost o servisní zásah se považuje alespoň takové, které je odběratelem odesláno na kontaktní email servisního oddělení dodavatele […..](mailto:servis@tdz-turn.com) v pracovní dny, a to v  době mezi 6:00 až 14:30 hod. Oznámení nebo žádost odeslané na správnou adresu, ale o víkendu nebo ve státem uznaných svátcích (pro ČR) nebo mimo uvedenou pracovní dobu dodavatele, se považuje za doručené v nejbližším možném pracovním dnu a uvedené pracovní době dodavatele.

**5. Průběh servisního zásahu**

1. V případě, že stroj nebo pracoviště neumožňují bezpečnou práci servisního technika, má servisní technik právo servisní zásah odmítnout. V tomto případě je servisní technik povinen vystavit montážní výkaz s uvedením důvodu odmítnutí servisního zásahu. Výjezd servisního technika bude fakturován bez odpracovaných hodin, nebude – li dohodnuto jinak.
2. Po ukončení servisního zásahu je servisní technik dodavatele povinen vystavit montážní protokol a předat jej k podpisu oprávněné osobě odběratele.
3. V případě, že opravu stroje není možné ukončit při jednom servisním zásahu, bude toto zapsáno v montážním protokolu s uvedením realizovaných prací, informacemi o zjištěných skutečnostech a návrhem dalšího průběhu servisního zásahu. Mohou být uvedeny i omezení, za kterých je stroj možné dočasně nebo částečně používat. Dodavatel je oprávněn případně fakturovat i dílčí plnění, pakliže prodleva mezi následujícím servisním zásahem bude delší než 48 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak.

**6. Odpovědnost za vady provedené opravy, odpovědnost za škodu**

1. Dodavatel odpovídá za vady, které má provedená oprava při převzetí stroje odběratelem, jakož i za související vady opravy, které se vyskytnou po převzetí stroje do 6 měsíců po servisním zásahu.
2. Na originální náhradní díly dodané při opravě je poskytována záruční doba 12 měsíců. V případě, že se vyskytne vada dílu dodaného při opravě, bude v záruční době vadný díl odběrateli bezplatně vyměněn.
3. Záruka na opravu a díl dodaný při opravě se nevztahuje na závady způsobené cizím zásahem, neodbornou manipulací apod.

**7. Odpovědnost za ztrátu dat**

1. Na základě požadavku odběratele provede dodavatel před servisním zásahem zálohování dat na záložní médium.
2. Dodavatel neodpovídá za ztrátu dat ve stroji, na němž má být proveden servisní zásah.

**8. Porušení smluvních povinností**

1. Odběratel může uplatnit penalizaci 2.000,- CZK nebo ekvivalent v cizí měně za nedodržení lhůty nástupu k servisnímu zásahu, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě, kdy nebudou odběratelem ve lhůtě splatnosti uhrazeny faktury vystavené dodavatelem na základě předchozích servisních zásahů, další servisní zásahy mohou být dodavatelem pozastaveny do jejich uhrazení. Současně je dodavatel oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení.

**9. Všeobecná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran dostane jedno vyhotovení.
2. Změny a dodatky k této smlouvě lze provádět pouze písemnou formou.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 3 let po uplynutí záruční lhůty.
4. Smluvní strany prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem pravé a svobodné vůle smluvních stran. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V  , dne

....................................................... .........................................................

**Za ….. Za …..**

**Příloha č. 1 smlouvy č. ……………..**

**Předpokládaný rozsah preventivní údržby**

1. Kontrola elektrických částí stroje zahrnující kontrolu funkčnosti prvků, dotažení spojů a čištění a odprášení komponent v rozvaděči.
2. Kontrola mazacího systému stroje, zahrnující kontrolu funkčnosti, seřízení systému ztrátového mazání.
3. Kontrola chladícího obvodu stroje, která zahrnuje kontrolu funkčnosti a seřízení průtoku oleje chlazení.
4. Kontrola a seřízení mechanických uzlů stroje – vůle na klínových lištách, přestavění příčníku, vynášecí dopravník třísek.
5. Kontrola výměny nástrojů, výměna pružin a jazýčků disku výměny, seřízení výměny nástrojů.
6. Kontrola a seřízení koncových a bezpečnostních prvků stroje.
7. Kontrola a případné seřízení základních funkcí stroje, která zahrnuje hydrauliku, pneumatický obvod, opotřebení kluzných ploch, kontrola se zaměřením na nerozbíratelné spoje.
8. Kontrola a nastavení hlavního uložení.
9. Kontrola, upravení a testování celkové geometrie stroje.

**Předpokládaná doba a podmínky:**

* 2 servisní technici (mechanik, elektrikář)
* Předpokládaná doba výše uvedeného rozsahu je 3 dny\*, při minimálně 8 odpracovaných hodinách dvou servisních techniků denně.

\*Skutečná délka trvání preventivní údržby je závislá na předání informací před preventivní údržbou, stavu stroje před zahájením preventivní údržby (např. je – li stroj předaný k preventivní prohlídce očištěný) a skutečně dohodnutém rozsahu (např. preventivní prohlídka bez kontroly geometrie je standardně 2 denní).

**Příloha č. 2 smlouvy č. …………….**

**Ceník servisní smlouvy**

Ceny a podmínky za provádění servisních zásahů je dohodnuta takto:

1. Běžné ceny servisní smlouvy:
   * 1 pracovní hodina/servisního technika 800,- CZK/hod.
   * 1 pracovní hodina/PLC programátora 1.100,- CZK/hod.
   * 1 cestovní hodina 350,- CZK/hod.
   * paušální náhrada za 1 km cesty servisního vozidla 14,- CZK/1 km
   * paušální náhrada za přípravu k servisnímu zásahu 400,- CZK celkem
   * ubytování v případě servisního zásahu více než 10 hod. 900,- CZK/noc/osoba
2. Splatnost všech vystavených faktur bude 14 dnů od vystavení.
3. Nástup do 48 hodin po řádném nahlášení.