



Č. objednatele:

Č. zhotovitele: SML 305/2013

ICZ



234081

28.5.2013

Rámcová smlouva

na poskytování služeb

„Support informačního systému

AMIS*PACS“

mezi

Nemocnicí Písek, a.s.

a

ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Obchodní firma: Nemocnice Písek, a.s.
Sídlo: Karla Čapka 589, Písek, 397 01
IČ: 26095190
DIČ: CZ26095190
Zapsaná v OR: Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl B, vložka 1462
Jednající: MUDr. Jiřím Holanem MBA, předsedou představenstva
a Ing. Danou Krákorovou, místopředsedou představenstva
Číslo účtu: 20830271/0100, Komerční banka, a.s.
(dále jen Objednatel)

1.2 Zhotovitel:

Obchodní firma: ICZ a.s.
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4
IČ: 25145444
DIČ: CZ699000372
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
Zastoupená: Ing. Jiřím Votrubou, na základě plné moci
Číslo účtu: 500050813/0300, ČSOB
(dále jen Zhotovitel)

2 PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby „Support informačního systému AMIS*PACS“, definované v odstavci „Rozsah poskytovaných služeb“ této rámcové smlouvy a specifikované v zadávací dokumentaci Objednatele jako zadavatele ze dne 7. 5. 2013 a v nabídce uchazeče.

3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3.1 Výčet produktů:

3.1.1 SW produkt AMIS*PACS FlexServer.

3.2 Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli tyto služby:

- 3.2.1 firmou ICZ a.s. distribuovaný upgrade produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“, včetně instalace,
- 3.2.2 odstranění chyb produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“,
- 3.2.3 odstranění poruch produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“,
- 3.2.4 odstranění havárií produktů, uvedených v odstavci „Výčet produktů“.

3.3 Výklad pojmů:

- 3.3.1 Chybou se rozumí stav, kdy SW produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle dokumentace.
- 3.3.2 Poruchou se rozumí stav, kdy v systému nefunguje některá ze součástí, ale systém jako celek je funkční.
- 3.3.3 Havárií se rozumí stav, kdy je systém jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

3.4 Podmínky provedení služby:

- 3.4.1 Konektivita z vnitřní sítě ICZ a.s. na servery, kterých se služba dotýká.
- 3.4.2 V případě potřeby možnost fyzického přístupu k serverům, kterých se služba dotýká.
- 3.4.3 Možnost vzdáleného dohledu Zhotovitele na funkčnost produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“.
- 3.4.4 Umožnění přístupu jako uživatel root na servery, kterých se služba dotýká.

3.5 Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

- 3.5.1 Požadavky na provedení služeb budou předávány Zhotoviteli prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:
 - 3.5.1.1 telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
 - 3.5.1.2 přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

3.6 Doba odezvy / Termíny plnění:

- 3.6.1 Začátek řešení havárie bude v době od 7:00 do 16:00 hodin neprodleně, mimo pracovní dobu max. do 4 hodin od nahlášení havárie.
- 3.6.2 Začátek řešení poruchy je max. do 6 hodin od nahlášení poruchy.

3.7 Povinnost Zhotovitele:

- 3.7.1 Zhotovitel je při provádění služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.
- 3.7.2 Obě smluvní strany jsou povinné zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu. Dále jsou povinné chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace).
- 3.7.3 Zhotovitel neodpovídá v rámci plnění dle této smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování.

3.8 Povinnost Objednatele:

- 3.8.1 Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb konektivitu z vnitřní sítě ICZ a.s. na servery, kterých se služby dotýkají, a pokud to bude Zhotovitelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se služby dotýkají.
- 3.8.2 Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root
- 3.8.3 Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Zhotovitelem veškeré plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn.
- 3.8.4 Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do software AMIS*PACS FlexServer jakýmkoli třetím osobám vč. zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
- 3.8.5 Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování
- 3.8.6 Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Zhotovitele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s AMIS*PACS FlexServer a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Zhotovitele

přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti AMIS*PACS FlexServer. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Zhotoviteli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Zhotovitele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“.

4 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo Objednatele. Provedení služby bude realizováno vzdáleným přístupem.

5 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za poskytované služby je stanovena takto:

Support SW AMIS*PACS FlexServer na 48 měsíců bez DPH	750 000,- Kč
DPH	157 500,- Kč
Support SW AMIS*PACS FlexServer na 48 měsíců včetně DPH	907 500,- Kč

5.2 Tato cena je cenou konečnou a maximální v rámci jednotlivých nabídek k uzavření dílčích smluv o službách.

5.3 Cena za poskytnuté služby bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15ti dnů ode dne poskytnutí služby a bude mít všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.

5.4 Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené vždy k prvnímu dni následujícího měsíce příslušného dílčího plnění. Faktura je splatná 30 dní po jejím vystavení. Peněžitě plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Zhotovitele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč.

5.5 Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Zhotoviteli s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.

5.6 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny bude objednateli účtován úrok z prodlení dle vyhlášky 142/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

5.7 V případě prodlení zhotovitele s plněním závazku uvedeném v ustanovení 3.6 bude zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení v případě nesplnění závazku vztahujícího se k poruše a 5 000,- Kč za každý den prodlení v případě nesplnění závazku vztahujícího se k havárii.

6 DOBA PLNĚNÍ A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 6.1** Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu 4 let.
- 6.2** Tato rámcová smlouva bude plněna průběžně.
- 6.3** V souladu s ustanovením § 92 odst. 1 písm. b) zákona o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) Objednatel zašle Zhotoviteli pro každou dílčí smlouvu o službách písemnou výzvu k podání nabídky, která bude obsahovat vždy alespoň náležitosti uvedené v ust. § 92 odst. 4 ZVZ. Při posuzování nabídky Zhotovitele a následném ukončení dílčího zadávacího řízení bude Objednatel postupovat v souladu s hlavou VII a VIII pro zadávací řízení Zákona o veřejných zakázkách, s přihlédnutím ke specifikům a povaze institutu rámcové smlouvy.
- 6.4** Veřejné zakázky zadané na základě Rámcové smlouvy (dílčí smlouvy o službách) budou uzavírány na dobu určitou, stanovenou Objednatelům ve výzvě k podání nabídky.

7 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1** Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zmocněny nebo pověřeny.
- 7.2** Změna osob uvedených v odst. 7.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

8 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1** Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace).
- 8.2** Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

9 UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 9.1** Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Rámcovou smlouvu písemně, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 9.2** Ukončení Rámcové smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na platnost a účinnost jednotlivých Smluv o službách, uzavřených před ukončením Rámcové smlouvy, tj. do dne nabytí účinnosti výpovědi Rámcové smlouvy.

10 UKONČENÍ DÍLČÍCH SMLUV O SLUŽBÁCH

- 10.1** Strany se dohodly, že dílčí smlouvy o službách lze jednostranně ukončit pouze za podmínek dále upravených v tomto článku Rámcové smlouvy, nebo v případech, které stanoví Obchodní zákoník. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé před účinností výpovědi či odstoupení.

- 10.2** Odstoupení od dílčích smluv o službách ze strany Objednatel.

Objednatel je oprávněn od dílčích smluv o službách odstoupit v těchto případech:

a) Zhotovitel poruší povinnost z dílčích smluv o službách zvláště závažným způsobem

b) u Zhotovitele nastane úpadek dle zvláštních právních předpisů (zejména zákona

č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů);

c) Zhotovitel nebo Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 8. Rámcové smlouvy;

d) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby dle dílčích smluv o službách.

Rozhodnutí Objednatele odstoupit od dílčích smluv o službách není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím z dílčích smluv o službách, z právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.

10.3 Výpověď dílčích smluv o službách ze strany Objednatele

Jestliže Zhotovitel poruší některou povinnost podle Smluv o službách, může Objednatel oznámením vyzvat Zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednostranně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů.

Objednatel je oprávněn dílčí smlouvy o službách vypovědět s výpovědní dobou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli, pokud:

a) Zhotovitel poruší povinnost ze Smluv o službách jiným než zvláště závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinnosti ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem v souladu s tímto článkem Rámcové smlouvy;

b) opakovaně dojde k tomu, že Zhotovitel neodstraní výpadek poskytování služeb bez zbytečného prodlení;

Rozhodnutí Objednatele vypovědět dílčí smlouvy o službách není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím z dílčích smluv o službách, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.

10.4 Výpověď Smluv ze strany Zhotovitele

Zhotovitel je oprávněn vypovědět Smlouvy ve lhůtě šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, pokud:

a) Objednatel je v prodlení s platbou Zhotoviteli podle článku 5. po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti a neuhradí takovouto platbu ani v dodatečné lhůtě šedesáti (60) dnů uvedené ve výzvě Zhotovitele doručené Objednateli.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

11.2 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zák. č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) a přiměřeně zákonem o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

11.3 Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

11.4 Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

11.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.

12 PŘÍLOHY

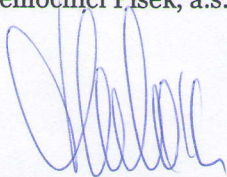
Příloha č. 1 Nabídka uchazeče

Příloha č. 2 Plná moc

13 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Písku dne: 14. 6. 2013

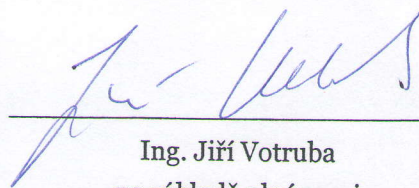
Za Nemocnici Písek, a.s.:



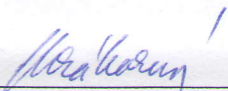
MUDr. Jiří Holan, MBA
předseda představenstva

V Praze dne: 1. 7. 2013

Za ICZ a.s.:



Ing. Jiří Votruba
na základě plné moci



Ing. Dana Krákorová
místopředseda představenstva



NEMOCNICE PÍSEK, a.s.
Čapkova 589
397 23 Písek
IČO 26095190 DIČ CZ26095190

