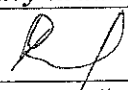
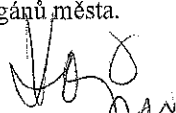
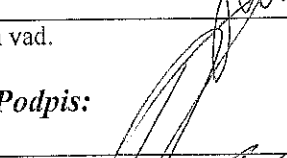
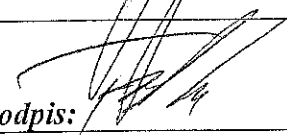
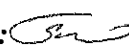


**Předkládací návrh
ke smlouvě uzavírané městem Orlová**

1.	Předkládající odbor (y) Vyřizuje / tel.	Odbor správy úřadu Štíbrochová/242 
2.	Určeno k podpisu : starostovi města vedoucímu odboru	místostarostovi města vedoucímu úřadu
3.	Druh smlouvy:	Dodatek č. 3 k pojistné smlouvě č. 2014/OSÚ/S/0349
	Předmět smlouvy:	Připojištění ZŠ Ke Studánce, Domovu Vesna a MŠ Na Vyhlídce (ukončení platnosti jejich původních pojistných smluv, začlenění do pojištění města)
4.	Druhá smluvní strana:	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí 1458 Makléř: Respect Ostrava, s.r.o. Přívozká 134/6, Ostrava
5.	Rozhodnuto v radě města dne: - číslo usnesení:	xx
6.	Rozhodnuto v zast. města dne: - číslo usnesení:	xx
7.	Stanovisko vedoucího předkládajícího odboru:	Tato smlouva je po stránce věcné a faktické v souladu s podklady a příslušnými usneseními orgánů města. Dne : 29.4.2015 Podpis: 
8.	Stanovisko právního odboru :	Tato smlouva je bez právních vad. Dne : 29.4.2015 Podpis: 
9.	Podpis starosty města:	30. 04. 2015 Dne : Podpis: 
10.	Založeno do Centrální evidence čj. se všemi podklady.	Podpis:  Datum : 30. 04. 2015

E-mailem předběžně konzultováno a schváleno Mgr. Brňovjákem

Dodatek č. 2014/0349/S/0349/3
ke smlouvě č. 2014/0349/S/0349



Dodatek č. 2014/084/S/0349/3
ke smlouvě č. 2014/084/S/0349...

RESPECT
INSURANCE BROKERS
RESPECT OSTRAVA, s.r.o.
Přívozská 134/6
702 00 Ostrava

DODATEK č. 3

(dále také jen „dodatek“)

k pojistné smlouvě č.

8057250416

(dále také jen „pojistná smlouva“)



MUORP001QMPQ

Smluvní strany:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458

PSČ 532 18

IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
(dále jen pojistitel)

tel.: 800 100 777 fax: 467 007 444 www.csobpoj.cz

pojistitele zastupuje: Ing. Petr Buchal, zemský ředitel na základě Pověření z 15.6.2009 založené
v dokumentaci veřejné zakázky „Pojištění majetku a odpovědnosti za škodu
Města Orlová“

a

Město Orlová

se sídlem / místem podnikání Osvobození 796

735 14, Orlová - Lutyně

IČO: 00297577

DIČ: CZ00297577

Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Orlová, číslo účtu: 107216397/0300
(dále jen „pojistník“)

pojistníka zastupuje: Ing. Tomáš Kuča, starosta

se dohodly, že výše uvedená pojistná smlouva se mění a doplňuje takto:

Článek I.

Změna již existujících právních vztahů pojištění sjednaných pojistnou smlouvou

1. Živelní pojištění sjednané článkem II. pojistné smlouvy se ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku mění následovně:

ZMĚNY

Pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku **SE MĚNÍ obsah právního vztahu pojištění ve vztahu k následujícím dosavadním hodnotám pojistného zájmu (následujícím dosavadním předmětům pojištění).**

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Živelní pojištění VPP Z 2014 (dále jen "VPP Z 2014"), které jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

Odchylně od čl. III. tohoto dodatku pojistné smlouvy se pojištění předmětu pojištění sjednává na pojistnou dobu od: 04.04.2015 00:00 hod do: 30.06.2018 00:00 hod

SPECIALNÍ UJEDNÁNÍ:

Odchylná spoluúčast pro živelní pojištění pro škody na majetku vlastněném Domovem Vesna, příspěvková organizace činí spoluúčast 1.000 Kč

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

předmět pojištění: 1. Soubor staveb vyjma věcí uvedených v čl. III odst. 2. a 3. VPP Z 2014		specifikace předmětu pojištění: Soubor vlastních a cizích budov a hal vč. stavebních součástí a příslušenství uvnitř i vně budov, strojních a stavebních částí plynových kotlen, teplovodů, zařízení pro přípravu teplé užitkové vody a dále vč. štítů, světelných nápisů a reklam umístěných na vnější straně budov a dále vč. stavebních součástí a příslušenství pořízených pojištěným na vlastní náklad v cizí budově	
místo pojištění: území města Orlová (k.ú. Orlová, k.ú. Lazy u Orlové, k.ú. Poruba u Orlové, k.ú. Horná Lutyně); Orlová - Lutyně 73514 další místa na území ČR, na kterých se nachází majetek pojištěného nebo majetek, který po právu využívá	vlastnictví předmětu pojištění: vlastní i cizí	pojistná hodnota: nová cena	
Odchylně od čl. III. tohoto dodatku pojistné smlouvy se pojištění předmětu pojištění sjednává na pojistnou dobu od: 04.04.2015 00:00 hod do:30.06.2018 00:00 hod			
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění: ¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	4 073 616 000 Kč		1 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	100 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	100 000 000 Kč	1R	20 000 Kč
Vodovodní škoda	100 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Zkrat nebo přepětí*	10 000 000 Kč	1R	1 000 Kč

* vč. škod na předmětech pojištění uvedených v II. článku, části Živelní pojištění v bodech 2. – 9. pojistné smlouvy 8057250416 a v článku I. části 1. Živelní pojištění v bodě 3. tohoto dodatku

Číslo pojistné smlouvy: 8057250416 dodatek 3

předmět pojištění: 3. Soubor věcí movitých s výjimkou zásob a věcí uvedených v čl. III, odst. 2 a 3 VPP Z 2014	specifikace předmětu pojištění: Soubor ostatních vlastních věcí movitých věc. dopravních prostředků bez RZ (např. stroje, zařízení, přístroje, inventář, včetně drobného dlouhodobého hmotného majetku a majetku v operativní evidenci, předmětů osobní potřeby, jízdní kola, protipožární prostředky, parkovací automaty, odpadkové koše, lavičky, kontejnery, separační nádoby, s výjimkou elektronických zařízení pojištěných pro případ elektronických rizik)
--	---

místo pojištění: území města Orlová (k.ú. Orlová, k.ú. Lazy u Orlové, k.ú. Poruba u Orlové, k.ú. Horná Lutyně); Orlová - Lutyně 73514 další místa na území ČR, na kterých se nachází majetek pojištěného nebo majetek, který po právu využívá	vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
---	--	--------------------------------

Odchylně od čl. III. tohoto dodatku pojistné smlouvy se pojištění předmětu pojištění sjednává na pojistnou dobu od: 28.03.2015 00:00 hod do: 30.06.2018 00:00 hod

Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění: ¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	256 810 000 Kč		1 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	100 000 000 Kč	1R	1 000 Kč
Povodeň nebo záplava	100 000 000 Kč	1R	1 000 Kč
Vodovodní škoda	100 000 000 Kč	1R	1 000 Kč

¹⁾ Zkratkou „1R“ se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění prvního rizika a v tomto případě je horní hranice pojistného plnění stanovena limitem pojistného plnění; je-li pole výše uvedené tabulky ve sloupci „Způsob pojištění“ prázdné, rozumí se tím pro účely této pojistné smlouvy, že pojištění není sjednáno ve výše uvedeném speciálním právním režimu a horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou.

VÝKLAD POJMŮ

Pojmem **FLEXA** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí živelní pojištění sjednané pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím dle čl. II odst. 1. VPP Z 2014.

Pojmem **Doplňková živelní nebezpečí** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí živelní pojištění sjednané pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím dle čl. II odst. 2. VPP Z 2014.

Článek II.

Změny ve výši pojistného za všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou po nabytí účinnosti tohoto dodatku

Výše pojistného za jednotlivá pojištění činí:

Pojištění	Změna ročního pojistného	Roční pojistné po změnách
1. Živelní pojištění	18 810 Kč	665 031 Kč
2. Pojištění odcizení	0 Kč	33 194 Kč
3. Pojištění strojů	0 Kč	5 760 Kč
4. Pojištění elektronických zařízení	0 Kč	54 526 Kč
5. Pojištění přepravovaného nákladu	0 Kč	6 037 Kč
6. Pojištění odpovědnosti za újmu	0 Kč	236 832 Kč
7. Pojištění lesů	0 Kč	19 692 Kč
Součet	18 810 Kč	1 021 074 Kč

Změna pojistného celkem Od 28.03.2015 00:00 hodin do 30.06.2015 00:00 hodin	4 550 Kč
--	----------

Změna pojistného = pokud se tímto dodatkem ruší stávající pojištění a zároveň se toto pojištění znovu sjednává z důvodu změny pojištění, je to rozdíl mezi původní a novou výší pojistného (kladná nebo záporná částka) *nebo* pokud se tímto dodatkem sjednává nové pojištění, je to výše pojistného za nově sjednané pojištění (kladná částka) *nebo* pokud se tímto dodatkem ruší stávající pojištění, je to výše pojistného za zrušené pojištění (záporná částka)

Změna ročního pojistného = změna pojistného vyjádření v ročním pojistném

Roční pojistné po změnách = pojistné za všechna platná pojištění sjednaná pojistnou smlouvou a dodatky pojistné smlouvy vyjádřené v ročním pojistném

Splátkový kalendář

Placení pojistného za všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou a po změnách provedených tímto dodatkem pojistné smlouvy se do 30.06.2015 00:00 hodin řídí následujícím splátkovým kalendářem:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
28.03.2015	23 Kč
31.03.2015	255 093 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

číslo 374109633/0300

konstantní symbol 3558,

variabilní symbol 8057250416

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

Pojistitel a pojistník sjednávají délku pojistného období ve všech pojištěních sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy následovně:

- první pojistné období ve všech pojištěních sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy se sjednává v délce ode dne počátku všech pojištění sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy do nejbližšího následujícího dne konce pojistného období všech pojištění sjednaných samotnou pojistnou smlouvou, nebo je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak se první pojistné období sjednává v délce rovné pojistné době;
- druhé a každé další pojistné období ve všech pojištěních sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy se sjednává v délce shodné s délkou pojistných období ve všech pojištěních sjednaných samotnou pojistnou smlouvou.

Výše pojistného za další pojistné období se řídí splátkovým kalendářem zaslaným pojistníkovi na začátku dalšího pojistného období.

Článek III. Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 28.03.2015

Ostatní ustanovení pojistné smlouvy, než ustanovení výslovně zmíněná v tomto dodatku, se tímto dodatkem nijak nemění.

Správce pojistné smlouvy: Andrea Obuchová, telefon: 596279917, email: andrea.obuchova@csobpoj.cz

Počet stran dodatku pojistné smlouvy bez příloh: 5

Číslo pojistné smlouvy: 8057250416 dodatek 3

Tento dodatek pojistné smlouvy je vyhotoven ve 4 stejnopisech shodné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží pojistník, jedno makléř a zbývající dvě pojistitel.

Smluvní strany tohoto dodatku po jeho důkladném přečtení výslovně prohlašují, že si tento dodatek přečetly, že jej uzavírají podle své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a že s jeho obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

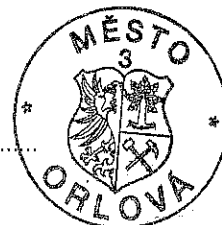
V Orlové dne 30. 04. 2015



V Ostravě dne 27.3.2015



razítko a podpis pojistníka
Ing. Tomáš Kuča
starosta



 **ČSOB Pojišťovna**
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
region Brno
Příčná 27, 602 00 Brno

razítko a podpis pojistitele
Ing. Petr Buchal
zemský ředitel
na základě Pověření z 15.6.2009



Splátkový kalendář k dodatku č. 3 pojistné smlouvy č. 8057250416

Tento splátkový kalendář upravuje splátky pojistného za změnu pojištění dle výše uvedeného dodatku pojistné smlouvy na pojistné období nebo na pojistnou dobu **od 28.03.2015 00:00 hodin do 30.06.2015 00:00 hodin**.

Pojistník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
28.03.2015	23 Kč
31.03.2015	255 093 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

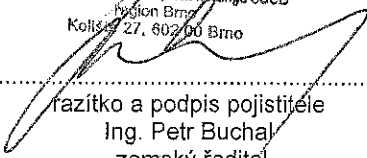
číslo **374109633/0300**

konstantní symbol 3558,

variabilní symbol **8057250416**

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

V Ostravě dne 27.3.2015

6
 **CSOB Pojišťovna**
ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB
Kojšion Brno
Kolišova 27, 602 00 Brno

.....
razítko a podpis pojistitele
Ing. Petr Buchal
zemský ředitel
na základě Pověření z 15.6.2009

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458,
PSČ 532 18, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci
Králové, oddíl B, vložka 567
(dále jen „pojišťovna“)
Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění



Hlavní předmět podnikání pojistitele:

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu:

Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

**Pojišťovací zprostředkovatel (dále také "PZ") jednající
jménem pojistitele na základě smlouvy o
zprostředkování pojištění:**

RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

Název/jméno a příjmení PZ a kontaktní údaje

Informace o obsahu pojištění

Pojišťovna sjednává pojištění majetku, odpovědnosti a jiných rizik podnikatelů a organizací, které může zahrnovat:

- Živelní pojištění
- Pojištění majetku na všechna rizika „ALL RISKS“
- Pojištění živelního přerušení provozu
- Pojištění odcizení
- Pojištění strojů
- Pojištění elektronických zařízení, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí
 - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění strojního přerušení provozu
- Stavebně-montážní pojištění na všechna rizika, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí
 - Pojištění odpovědnosti
 - Pojištění ztráty očekávaného zisku
- Pojištění přepravovaného nákladu, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí movitých
 - Pojištění cenností a věcí zvláštní hodnoty
- Pojištění zásilek
- Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním odborných služeb
- Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasílatele, které může zahrnovat:
 - Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu na přepravované zásilce
 - Pojištění odpovědnosti zasílatele za újmu
 - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání
- Pojištění vozidel, které může zahrnovat:
 - Pojištění vozidel
 - Pojištění nákladů na půjčované
 - Pojištění okenních skel vozidla
 - Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí
- Pojištění přepravovaných osob, které může zahrnovat:
 - Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
 - Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
 - Pojištění pro případ léčení úrazu – denní odškodné

Jednotlivá pojištění nabízejí pojistnou ochranu pro případ:

- poškození, zničení nebo pohřešování hmotných movitých věcí či staveb, zejména v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí, některá pojištění však nabízejí pojistnou ochranu i pro případ jakékoliv škodné události, která není vyloučena pojistnými podmínkami či pojistnou smlouvou,
- finančních ztrát způsobených přerušením nebo omezením provozu z důvodu věcné škody ve smyslu předchozí odrážky,
- odpovědnosti za újmu,
- trvalých následků úrazu, smrti způsobené úrazem či pro případ léčení úrazu v pojištění přepravovaných osob.

USTANOVENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK A SMLUVNÍCH DOLOŽEK, O NICHŽ MOHOU EXISTOVAT POCHYBNOSTI, ZDA JE POJISTNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“), ostatní potom v pojistných podmínkách, kterými se jednotlivá pojištění řídí.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou definovanou ve VPP OC 2014 v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené povodní nebo záplavou a vzniklé v čekací době, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

Vznik nároku na pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je v jednotlivých pojištěních podmíněn splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení předmětů pojištění. Od kvality zabezpečovacích opatření se odvíjí maximální výše pojistného plnění, na které vzniká oprávněné osobě nárok. Většina pojištění definuje minimální požadavky na zabezpečení pro

případ odcizení v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 nebo v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky: pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 rok nebo jednorázové, v závislosti na zvolené variantě pojištění. Výše pojistného je individuální a odvíjí se zejména od požadovaného rozsahu pojištění a doby trvání pojištění, je uvedena v nabídce pojištění a následně v pojistné smlouvě. Pojistitel neúčtuje jiné poplatky.

Platba pojistného: pojistné je možné platit na obchodních místech pojistitele, převodem na účet pojistitele nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Nestanoví-li pojistná smlouva jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného ve splátkách, se stanovením výše a splatnosti splátek. Pojistitel nevyžaduje zálohy na pojistné.

Informace o daňových předpisech: daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Doba platnosti pojistné smlouvy: pojistnou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou či neurčitou což platí i pro sjednání jednotlivých výše uvedených pojištění.

Způsoby zániku pojistné smlouvy resp. pojištění: pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- Uplynutím pojistné doby.
- Marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pojistníkovi v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
- Výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události.
- Výpovědí do 2 měsíců ode dne, kdy se pojistník dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo výše pojistného plnění použil zakázané hledisko ve smyslu § 2769 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
- Výpovědí do 1 měsíce ode dne, kdy bylo pojistníkovi doručeno oznámení o převodu pojistného kmeně nebo o přeměně pojistitele.
- Výpovědí do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistiteli.
- Je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.
- Výpovědí pojistitele ve smyslu § 2791 odst. 2., § 2792 nebo § 2793 odst. 1. občanského zákoníku.
- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od pojistné smlouvy.
- Zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění ve smyslu § 2809 občanského zákoníku.

Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy:

Od pojistné smlouvy mohou smluvní strany odstoupit dle § 2808 občanského zákoníku. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením ve smyslu § 2788 občanského zákoníku a prokáže-li, že by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost dle § 2789 občanského zákoníku. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno do 2 měsíců od okamžiku, kdy smluvní strana porušení povinností zjistila nebo musela zjistit. Smluvní strany si vypořádají závazky dle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku. V případě pojistných smluv uzavřených se spotřebiteli jako pojistníky mimo prostory obvyklé pro podnikatelské podnikání je pojistník dále oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy podle § 1829 a násl. občanského zákoníku. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno v uvedené lhůtě 14 dnů. V případě spotřebitele je lhůta zachována i v případě je-li v této lhůtě oznámení o odstoupení odesláno pojistiteli. Pojistník může v tomto případě využít pro odstoupení od smlouvy formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na výše uvedených internetových stránkách pojistitele, který je rovněž dostupný na obchodních místech pojistitele.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy může pojistník zaslat na adresu sídla pojistitele.

Právo platné pro pojistnou smlouvu: pojistitel navrhuje, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob: v zájmu řádného posouzení jakékoliv stížnosti týkající se pojištění je třeba zachovat písemnou formu (dopis, fax, e-mail) a ve stížnosti uvádět identifikační a kontaktní údaje osoby, která podala stížnost. Případné stížnosti lze zasílat na výše uvedenou adresu sídla pojistitele. Osoba, která stížnost podala, bude bez zbytečného odkladu pojistitelem vyrozuměna o tom, že pojistitel stížnost přijal, jakož i o tom, jakým způsobem a v jaké lhůtě bude vyřízena. Následně pojistitel tuto osobu písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Není vyloučena možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán, který vykonává dohled nad finančním trhem, včetně pojišťovníctví.