



SMLOUVY O DÍLO

I.
SMLUVNÍ STRANY

- 1) **Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje**, příspěvková organizace
se sídlem: Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary
IČ 00574660
zastoupená: MUDr. Romanem Sýkorou, Ph.D., ředitelem
bankovní spojení: ČSOB a.s., 258008069/0300

(dále jen „objednatel“)

- 2) **Dodavatel YOUR SYSTEM, spol. s r.o.**
se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
IČ 00174939,
zastoupený RNDr. Martinem Nehasilem
bankovní spojení: UniCredit Bank CZ, a.s., č. ú. 381610004/2700

(dále jen „zhotovitel“)

(Zhotovitel a objednatel dále také společně jako „Smluvní strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

1. Smluvní strany uzavírají Smlouvu jako výsledek zadávacího řízení na významnou veřejnou zakázku „Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“ – „Část C) Služby eHealth pro ZZS“, zveřejněnou v informačním systému veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ 403407 (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávanou v otevřeném řízení dle ustanovení § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
2. Veřejná zakázka dle předchozího ustanovení je realizována v rámci projektu „Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“, registrační č. projektu CZ.1.06/3.4.00/23.09629 spolufinancovaného z Evropské unie, z Integrovaného operačního programu, prioritní osy - Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb, oblast podpory 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik, Výzva č. 23 – Zajištění efektivní hlasové a datové komunikace složek IZS při řešení mimořádných událostí (dále jen „Projekt“).
3. Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci Veřejné zakázky kupující uzavře nebo současně s touto smlouvou uzavře smlouvy na zajištění plnění části A) a B) Veřejné zakázky, a to kupní



smlouvu na zajištění dodávek Moderních vozidel ZZS vhodných pro instalaci a provoz technologií - část A (dále jen „Smlouva vozidla“) a smlouvu na zajištění dodávek Mobilního technologického vybavení posádek ZZS - část B (dále jen „Smlouva MTV“). Na základě uzavření výše uvedených smluv poté zhotovitel prohlašuje, že si je vědom nutnosti zajištění součinnosti v rámci všech výše uvedených smluv, včetně Smlouvy této, a to z důvodu že předmět plnění všech smluv spolu fakticky i termínově souvisí a pro dodání či provedení služeb dle všech smluv řádně a však je nutná spolupráce, a to za podmínek vymezených jednotlivými smlouvami. V případě, že nedošlo nebo nedojde k uzavření těchto souvisejících smluv, povinnost součinnosti nevzniká.

II.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. V případě změny účtu prodávajícího je prodávající povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Prodávající prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele na svůj náklad, nebezpečí a ve sjednané době pro objednatele: dodat a instalovat technologické vybavení (hardware, včetně přenosného počítače s držákem s dokovací stanicí v počtu 14 ks do nových a 17 ks do stávajících vozidel objednatele i software) a integrace systému e-Health - systém efektivního přenosu dat a sílení informací mezi Zdravotnickou záchrannou službou Karlovarského kraje a poskytovateli zdravotní péče (integrace do NIS až 4 zdravotnických zařízení) vč. souvisejících služeb, převést vlastnické právo, poskytnout uživatelské licence k dodávanému software, provést zkušební provoz, dodat předmět plnění do místa dodání vč. jeho montáže, instalace a zprovoznění, zaškolit obsluhující personál a zajistit záruční servis v rozsahu a kvalitě dle zadávací dokumentace a této smlouvy a dle popisu technického řešení a položkového rozpočtu předmětného díla vymezeného v Příloze č. 1 a 2 k této smlouvě, které zhotovitel uvedl ve své nabídce ze dne 19.2.2015 v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“ – „Část C) Služby eHealth pro ZZS“, (dále jen „Dílo“).
2. Záruční servis bude poskytován za podmínek dle ustanovení čl. XI.a OII. této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu, kvalitě a s parametry stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel bere na vědomí, že část Díla v rozsahu jeho instalace do 14 nových vozů dodaných dle Smlouvy Vozidla zajistí ve spolupráci se smluvním partnerem dle této Smlouvy Vozidla.
4. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s principy projektového řízení podle standardů IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení.
5. Zhotovitel se zároveň zavazuje provést Dílo v souladu s podmínkami Integrovaného operačního programu (dále jen „IOP“) pro oblast intervence 3.4, zejména s platnou Příručkou pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci IOP zveřejněná na <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Microsites/Integrovaný-OP/Zadatele-a-prijemci/Pro-zadatele/3-4-Služby-v-oblasti->

bezpečnosti-prevence-a-r (dále jen „Příručka“), jakož i se všemi předpisy, které stanovují podmínky pro poskytnutí a čerpání dotace.

IV.

DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo v souladu s časovým harmonogramem. Časový harmonogram je Přílohou č. 3 této Smlouvy jako nedílná součást této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že dodávka věci bude provedena jako celek na základě objednávky objednatele, a to v následujících termínech:
 - zahájení dodávek: na základě objednávky objednatele.
 - ukončení dodávek a protokolární předání do: 15.10.2015
3. Zhotovitel bere na vědomí, že instalaci Díla do 14 nových sanitních vozidel provede smluvní partner dle Smlouvy Vozidla, a to za součinnosti zhotovitele. Časový harmonogram dodání Díla, může být upraven v části dodání Díla do těchto nových vozidel v závislosti na připravenosti smluvního partnera k jeho instalaci.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že celá objednávka objednatele je vázána na uzavření Smlouvy Vozidla, kdy objednatel je povinen k zaslání objednávky na celý předmět dodávky pouze v případě, kdy tato Smlouva Vozidla bude uzavřena. Zhotovitel dále bere na vědomí, že k řádnému předání věci v termínu dle článku IV. odst. 2 této Smlouvy dojde pouze za předpokladu, že tato věc bude nainstalována v sanitních vozidlech, což předpokládá součinnost zhotovitele.
5. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí zboží dle článku V. odst. 2. této Smlouvy není objednatel povinen od zhotovitele věc či kteroukoli jeho část převzít.

V.

DOKONČENÍ DÍLA. PŘEVZETÍ DÍLA OBJEDNATELEM

1. Zhotovitel se zavazuje dokončené Dílo, bez vad a nedodělků v souladu s touto Smlouvou předat objednateli nejpozději v termínu uvedeném v článku OV. této Smlouvy. Předáním se rozumí předání sanitních vozidel s nainstalovaným Dílem.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že součástí dodávky v rozsahu stávajících vozidel, je taktéž instalace Díla do vozidel objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, spočívající zejména v přistavení sanitních vozidel pro účely instalace. Místem přistavení je sídlo objednatele. Prodávající bere na vědomí, že maximální počet vozidel, která mohou být přistavena najednou k provedení instalace, je závislý na aktuálních možnostech kupujícího. Zhotovitel se zavazuje, že do 30 dnů ode dne podpisu této Smlouvy a/nebo ode dne podpisu Smlouvy Vozidla a/nebo Smlouvy MTV sdělí objednateli písemně veškeré požadavky na poskytnutí součinnosti k instalaci Díla.
3. Zhotovitel se také zavazuje ke vzájemné součinnosti při plnění předmětu veřejné zakázky „Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“ s dalšími vítěznými dodavateli v rámci ostatních dílčích částí této veřejné zakázky a k součinnosti se zadavatelem na koordinaci i jednotlivých dílčích dodávek a služeb v rámci zajištění instalace věci do nových sanitních vozidel, kterou bude provádět smluvní partner dle Smlouvy Vozidla. Zhotovitel taktéž bere na vědomí, že do stávajících vozidel bude smluvním partnerem prováděna instalace plnění dle Smlouvy MTV. V případě potřeby je prodávající povinen poskytnout nezbytnou součinnost nejen objednateli, ale i smluvnímu partnerovi dle Smlouvy MTV tak, aby došlo v termínu stanoveném v časovém harmonogramu k předání vozidel.
Takovou součinností se rozumí zejména zajištění instalace Díla do sanitních vozů za následujících podmínek:

- a. dostavit se na vlastní náklady do sídla smluvního partnera dle Smlouvy Vozidla a poskytnout mu požadovanou součinnost k instalaci věci, to vše na písemnou výzvu objednatele, popř. na písemnou výzvu tohoto smluvního partnera;
 - b. sdělit objednateli a smluvnímu partnerovi dle Smlouvy vozidla kontaktní osobu či osoby, které budou zajišťovat poskytnutí součinnosti k instalaci Díla;
 - c. oznámit objednateli ve lhůtě 10 pracovních dnů před dodáním věci, připravenost k uskutečnění dodávky Díla do sídla objednatele a na písemný požadavek objednatele uskutečnit tuto dodávku do místa určeného smluvním partnerem dle Smlouvy Vozidla;
 - d. v případě, že mu ze strany smluvního partnera dle Smlouvy Vozidla a v případě potřeby i smluvního partnera dle Smlouvy MTV, nebude poskytnuta potřebná součinnost, neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informovat o této skutečnosti objednatele, který podnikne veškeré nezbytné kroky k zajištění plnění těchto povinností, ke kterým ho opravňuje obsah Smlouvy Vozidla a Smlouvy eHealth;
 - e. Zhotovitel se v případě, že splnil veškeré výše uvedené povinnosti nedostává do prodlení s dodáním věci, a to v okamžiku, kdy mu ostatní smluvní partneři a/nebo kupující, neposkytli nezbytnou součinnost k instalaci plnění dle Smlouvy Vozidla a Smlouvy MTV a v příčinné souvislosti s tím není zhotovitel schopen zajistit svou součinnost při instalaci věci ve sjednaném termínu. V takovém případě je však zhotovitel povinen věc následně neprodleně dodat do sídla objednatele.
4. Objednatel je oprávněn přizvat k předání a převzetí Díla (části díla) i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou. Zhotovitel je oprávněn k předání a převzetí Díla (části díla) přizvat své subdodavatele.
 5. O průběhu předávacího a převjímacího řízení pořídí Zhotovitel předávací protokol vždy ve dvou stejnopisech. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami. Povinným obsahem protokolu jsou minimálně následující náležitosti:
 - a) údaje o Zhotoviteli, subdodavatelích a Objednateli;
 - b) popis Díla (části díla), které je předmětem předání a převzetí;
 - c) dohoda o způsobu a termínu vyklizení místa plnění (jedná-li se o konečné předání díla jako celku);
 - d) termín, od kterého počíná běžet záruční lhůta (jedná-li se o konečné předání díla jako celku);
 - e) označení projektu a dodržení povinné publicity IOP;
 - f) prohlášení Objednatele, zda Dílo (část díla) převímá nebo nepřevímá.
 6. Bude-li Dílo (část díla), které bude předmětem předání a převzetí, obsahovat vady nebo nedodělky, musí předávací protokol dále obsahovat:
 - a) soupis zjištěných vad a nedodělků;
 - b) dohodu o způsobu a termínech jejich odstranění, popřípadě o jiném způsobu narovnání;
 - c) dohodu o zpřístupnění Díla nebo jeho částí zhotoviteli za účelem odstranění vad nebo nedodělků.
 7. V případě, že objednatel odmítne Dílo (část díla) převzít, uvede v předávacím protokolu i důvody, pro které odmítá Dílo (část díla) převzít. Objednatel je oprávněn převzít Dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla (části díla), nebude-li mít předávací protokol předložený Zhotovitelem všechny součásti a náležitosti dle této Smlouvy.
 8. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad a nedodělků zjištěných při převzetí díla, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla, pak

- platí, že tyto vady a nedodělky musí být odstraněny nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí Díla.
9. Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady nebo nedodělky i v případě, kdy podle jeho názoru za vady a nedodělky neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí soudu zhotovitel.
 10. V případě, že Zhotovitel oznámí objednateli, že Dílo (část díla) je připraveno k předání a převzetí a při předávacím a převjímacím řízení se prokáže, že Dílo (část díla) není dokončeno nebo že není ve stavu způsobilém pro předání a převzetí, je Zhotovitel povinen uhradit objednateli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a převjímacím řízení. Zhotovitel nese v takovém případě náklady na organizaci opakovaného řízení.
 11. V případě, že se objednatel přes řádné vyzvání a bez závažného důvodu nedostaví k převzetí a předání Díla (části díla), nebo předávací a převjímací řízení jiným způsobem zmaří, je objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a převjímacím řízení. Objednatel pak nese v takovém případě náklady na organizaci opakovaného řízení.

VI. CENA DÍLA

1. Cena Díla dle této Smlouvy je smluvními stranami sjednána v souladu s ust. § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jako cena maximální a nepřekročitelná.

Cena díla v Kč	
Celková cena díla bez DPH	11 250 000 Kč
DPH dle právních předpisů v době podpisu této smlouvy (21%)	2 362 500 Kč
Celková cena díla včetně DPH	13 612 500 Kč

2. Cena Díla je stanovena na základě položkového rozpočtu, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy. Cena Díla zahrnuje hodnotu všech prací, služeb, materiálu, jiných dodávek apod., nutných pro realizaci Díla, včetně všech prací a výkonů spojených s dodávkou potřebných materiálů a výrobků do místa plnění a jejich složením z dopravních prostředků.
3. Zvýšení materiálových, mzdových a ostatních nákladů a rovněž i eventuální změna celních poplatků, dovozních přírážek nebo směnného kursu české koruny, změna daňové povinnosti, inflace a rovněž případné jiné vlivy, ke kterým dojde po uzavření této Smlouvy, nemají žádný vliv na cenu Díla. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu.
4. Cena Díla zahrnuje veškeré náklady na řádné provedení Díla zejména:
 - a) dopravu do místa plnění;
 - b) implementaci do stávající infrastruktury objednatele;
 - c) uvedení do provozu;
 - d) komplexní vyzkoušení;
 - e) dodání a instalaci potřebných přívodů a rozvodů, nezbytných pro zabezpečení funkčnosti a provozu Díla;
 - f) vyklizení a úklid místa plnění;
 - g) zaškolení obsluhy Objednatele v místě předání;

- h) dokumentaci veškerého nastavení dodaných a nainstalovaných systémů v elektronické (editovatelné) podobě;
 - i) pojištění dle ustanovení čl. X. odst. 4 této Smlouvy;
 - j) poskytnutí záruky za jakost za podmínek dle ustanovení čl. XI. a XII. této Smlouvy;
 - k) veškeré ostatní náklady a náležitosti nutné k realizaci předmětu Smlouvy.
5. Objednatel neodpovídá za jakékoliv náklady na zhotovení Díla přesahující částku stanovenou smluvními stranami v ustanovení článku IV. odst. 1 této smlouvy. Náklady na zhotovení Díla přesahující částku dle článku IV. odst. 1 této smlouvy nese zhotovitel.
6. Objednatel prohlašuje, že zdanitelné plnění nepořizuje k ekonomické činnosti, a proto nebude aplikován režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

VII.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí cenu díla po jednorázově po splnění všech dodávek a služeb dle Přílohy č. 2 této smlouvy - položkový rozpočet (doložený zhotovitelem v rámci nabídky).
2. Úhrada ceny Díla bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zhotovitelem za podmínek stanovených v tomto článku.
3. Podkladem pro úhradu ceny díla po částech bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále bude splňovat veškeré náležitosti požadované podmínkami IOP (dále jen „faktura“).
4. Faktura vystavená zhotovitelem musí, kromě zákonných požadavků, obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označena názvem („Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“) a číslem Projektu (CZ.1.06/3.4.00/23.09629). Přílohou každé faktury musí být objednatelům odsouhlasený a potvrzený výkaz provedených prací, realizovaných dodávek a použitého materiálu. Faktura vystavená zhotovitelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na cenu části díla nejdříve den následující po protokolárním převzetí části díla a v případě závěrečného předání Díla jako celku nejdříve den následující po protokolárním převzetí Díla.
6. Faktury adresované objednateli musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat. Byla-li faktura takto vrácena, není objednatel v prodlení s placením ceny Díla. Splatnost je určena dle článku V. odst. 3 této smlouvy, přičemž lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury objednateli. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní objednatel souhlasí.

VIII.

MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění je Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary.

IX.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

帶X.

X.**PŘECHOD VLASTNICTVÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY, POJIŠTĚNÍ**

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu přechází na objednatele okamžikem úplného protokolárního předání Díla objednateli.
2. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást Díla, a to od termínu zahájení Díla až do úplného protokolárního předání Díla objednateli, kdy odpovědnost přechází na objednatele. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen objednatelem.
3. Zhotovitel odškodní objednatele a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti zhotovitele při plnění této Smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné.
4. Zhotovitel se dále zavazuje mít sjednáno po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 10 mil. Kč na pojistnou událost.

XI.**ZÁRUKA ZA JAKOST**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude zhotoveno úplně a nezávadně podle této Smlouvy a všech jejích příloh a v záruční době bude mít vlastnosti ve Smlouvě dohodnuté, vlastnosti uvedené v manuálech a technických dokumentacích k jednotlivým součástem Díla, popř. vlastnosti v praxi obvyklé. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené chybnou instalací do nových sanitních vozů, kterou provede smluvní partner dle Smlouvy Vozidla, ledaže by vadu způsobil sám.
2. Záruční doba je v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy a smluvními stranami sjednána v délce:
 - a) 60 měsíců na informační systém, aplikace a služby spojené s realizací předmětu plnění,
 - b) 36 měsíců na HW, systémové SW a technická zařízení,
 - c) 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení (např. náhlavní soupravy). Případný spotřební materiál musí být explicitně označen samostatně v příloze této Smlouvy a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter.
3. Jsou-li u konkrétních technologií či částí díla odlišné záruční podmínky, než je uvedeno výše, mají tyto specifické podmínky přednost před článkem IX. odst. 2 této Smlouvy.
4. Po dobu sjednané záruční doby odpovídá zhotovitel za bezvadný provoz a fungování Díla a všech jeho částí.

5. Záruční doba začíná plynout dnem následujícím po úplném předání a převzetí Díla Objednatelům.
6. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vady Díla oznámené objednatelům v rámci poskytnuté záruky za jakost se zhotovitel zavazuje odstranit s ohledem na jejich povahu ve lhůtách uvedených v čl. 0. této Smlouvy. Zhotovitel je povinen za stejných podmínek jako reklamované vady odstraňovat rovněž všechny ostatní vady, jež po dobu záruční doby vzniknou na Díle a které mu budou oznámeny objednatelům, a to bez ohledu na to, zda za tyto vady zodpovídá, či nikoliv.
7. Objednatel bude vady Díla oznamovat na:
 - a. telefonní číslo: 277 775 555, záložní mobilní spojení 737 203 233
 - b. e-mail: helpdesk@ys.cz
 - c. adresu: YOUR SYSTEM, spol. s r.o., Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4

Jakmile objednatel odešle toto oznámení, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, neuvede-li v oznámení jinak.

8. Bude-li v průběhu odstraňování vady prokázáno, že za vznik vady oznámené objednatelům dle tohoto ustanovení neodpovídá zhotovitel v rámci poskytnuté záruky za jakost, pak budou náklady na odstranění oznámené vady Díla uhrazeny zhotoviteli objednatelům na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. IV. a V. této Smlouvy.
9. Po dobu trvání záruční doby se zhotovitel zároveň zavazuje vést evidenci všech objednatelům oznámených vad a tyto v měsíčních intervalech vyhodnocovat a výsledky vyhodnocení vždy do 10. dne měsíce následujícího předat v písemné podobě prostřednictvím e-mailu objednateli.

XII.

REAKČNÍ DOBA A DOBA ODSTRANĚNÍ VAD DÍLA

1. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) Kategorie A situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS KK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je zhotovitel povinen poskytovat servisní služby.
 - b) Kategorie B situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je zhotovitel povinen poskytovat servisní služby.
 - c) Kategorie C ostatní Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
2. Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje při řešení záručních vad oznámených objednatelům dodržovat následující reakční dobu:
 - a) 24 hodin od oznámení vady pro řešení vad kategorie A;
 - b) 3 pracovní dny od oznámení vady pro řešení vad kategorie B;
 - c) 10 pracovních dnů od oznámení vady pro řešení vad kategorie C.
3. O povaze oznámené vady a jejího zařazení do příslušné kategorie rozhoduje objednatel, který kategorii vady uvede v oznámení dle čl. IX. odst. 6 této Smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje vždy po přijetí oznámení dle čl. IX. odst. 6 této Smlouvy písemně potvrdit přijetí tohoto oznámení objednateli a zároveň objednateli sdělit osobu odpovědnou za odstranění oznámené vady spolu s jejími kontaktními údaji.
5. Reakční dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba mezi okamžikem, kdy bude objednatelům oznámen zhotoviteli vznik vady a okamžikem, kdy zhotovitel započne s odstraňováním oznámené vady.

6. Nedodrží-li Zhotovitel reakční dobu dle ustanovení článku X. odst. 2 této Smlouvy je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení reakční doby ve výši:
- 1.000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie A;
 - 1.000 Kč za každý započatý den nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie B a C.
- Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě smluvní pokuty zhotoviteli. Smluvní pokutou dle tohoto ustanovení není dotčeno případné právo objednatele na náhradu vzniklé škody.
7. Zhotovitel je na základě této Smlouvy v rámci oznámených vad Díla povinen dodržovat následující dobu odstranění vad:
- 24 hodin od oznámení vady pro odstranění vad kategorie A;
 - 3 pracovní dny od oznámení vady pro odstranění vad kategorie B;
 - pro odstranění vad kategorie C bude stanovena lhůta po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem.
8. Odstraněním vady se pro účely této Smlouvy rozumí obnovení funkčnosti tak, že je možné užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat v původním rozsahu běžným či náhradním způsobem. V případě odstranění závady náhradním řešením je zhotovitel povinen bezodkladně proškolit uživatele o náhradním způsobu užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat.
9. Nedodrží-li Zhotovitel lhůty dle čl. X. odst. 7 této Smlouvy je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení ve výši:
- 10.000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení doby pro odstranění vad kategorie A;
 - 5.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie B;
 - 1.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie C.

Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě smluvní pokuty Zhotoviteli. Smluvní pokutou dle tohoto ustanovení není dotčeno případné právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

XIII.

SMLUVNÍ POKUTY

1. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností zhotovitele sjednaných touto Smlouvou:
- v případě prodlení s dodáním dokončeného a úplného Díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení;
 - v případě, že objednatel převezme Dílo nebo jeho část s vadami nebo nedodělkami nebránící řádnému užívání díla nebo jeho části a zhotovitel neodstraní příslušné vady a nedodělků v termínech stanovených objednatelem v předávacím protokolu, je objednatel oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení schválených termínů k odstranění vad nebo nedodělků, a to ve vztahu ke každému sjednanému termínu zvlášť; nepřevzetí Díla nebo jeho části z důvodu vad a/nebo nedodělků bránících řádnému užívání díla nebo jeho části z důvodu na straně zhotovitele, nezakládá pro zhotovitele nárok na posun termínu plnění uvedeného v čl. II. této Smlouvy;
 - v případě, že zhotovitel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost (včetně smluvních povinností, pro které jsou sjednány zvláštní smluvní pokuty), u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování opakovaně písemně upozorněn, z toho nejméně jednou s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny Díla za každý takový případ porušování

- smluvní povinnosti; pokračuje-li zhotovitel v porušování téže smluvní povinnosti navzdory předchozímu uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, lze smluvní pokutu uložit i opakovaně za porušování stejné smluvní povinnosti;
- d) v případě, že Zhotovitel poruší své smluvní povinnosti, pro jejichž porušení je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a Objednatel z důvodu porušení těchto povinností od Smlouvy odstoupí, je objednatel oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny díla, a to bez ohledu na to, zda již byla smluvní pokuta za stejné porušení smluvních povinností uložena podle jiného ustanovení této Smlouvy;
- e) v případě, že zhotovitel neposkytne objednateli nebo smluvnímu partnerovi dle smlouvy Vozidla a/nebo Smlouvy MTV nezbytnou součinnost k provedení Díla, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý byt jen započatý den prodlení s plněním takové povinnosti.
2. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele zhotoviteli. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.

XIV.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- a) je proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení;
 - b) zhotovitel vstoupí do likvidace;
 - c) zhotovitel přerušil (zastavil) práce na Díle v rozporu s touto Smlouvou, nebo postupuje při provádění Díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu Díla a termínu předání Díla objednateli;
 - d) zhotovitel je v prodlení s prováděním Díla;
 - e) zhotovitel oznámil Objednateli, že nesplní své povinnosti z této Smlouvy řádně a včas;
 - f) zhotovitel poruší jakoukoli svoji podstatnou povinnost vyplývající z této Smlouvy.
 - g) Zhotovitel pozbyde základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

XV.

KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel komunikuje s objednatelem písemně prostřednictvím osob uvedených v této Smlouvě, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě, případně jiné adresy a kontaktní údaje sdělené si vzájemně smluvními stranami závazným způsobem. Jakákoliv oznámení a sdělení nebo dotazy podle této Smlouvy, které mají vliv na termíny realizace Díla nebo na cenu Díla, musí být současně s doručením elektronickou poštou doručeny také osobně nebo doporučenou poštovní zásilkou s doručenkou adresy smluvních stran uvedeným v této Smlouvě.
3. Předává-li se oznámení, sdělení nebo dotaz osobně, pokládá se za řádně doručený potvrzením kopie oznámení příjemcem doručiteli.

XVI.

PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

1. V případě, že je výsledkem činnosti zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), získá objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci) a to všemi způsoby užití. Objednatel není povinen tato práva využít. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu

časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné strany druhou stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.

2. Veškerá data zpracovávaná při poskytování dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
3. Zhotoviteli nebo původci softwaru (pokud je odlišný od zhotovitele – tedy u licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
4. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
5. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nebo doby platnosti Smlouvy o zabezpečení servisní podpory provozu nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
6. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž zhotovitel dodal objednateli, bude zhotovitel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:
 - a) bezodkladně předá zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - b) umožní zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

XVII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zánikem této Smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
3. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran (tj. pouze statutárními zástupci podle jejich oprávnění vyplývajícího z obchodního rejstříku nebo osobami, které jsou oprávněny jednat ve věcech smluvních a jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy).
4. Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z této Smlouvy vyplývající zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této Smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku této Smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky, odkaz uveden v čl. I. odst. 5 této Smlouvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.
8. Zhotovitel se zavazuje:

- a) poskytovat nezbytné informace týkající se zhotovitelských činností příslušným orgánům provádějícím audit a kontrolu realizace Díla;
 - b) uchovávat dokumentaci související s realizací Díla a veškeré účetní a daňové doklady nejméně do konce roku 2021, po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy;
 - c) poskytovat objednateli veškerou potřebnou součinnost včetně veškerých potřebných podkladů pro zpracování monitorovacích zpráv předkládaných objednatelem v souvislosti s kontrolou financování a plnění Projektu;
 - d) poskytovat nezbytnou součinnost, informace a dokumentaci pověřeným orgánům, zejména Ministerstvu pro místní rozvoj České republiky, Centru pro regionální rozvoj České republiky, Ministerstvu vnitra České republiky, Ministerstvu financí České republiky, Evropské komisi, Účetnímu dvoru Evropské unie, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy, jakož i jejich zaměstnancům a zmocněncům a vytvořit těmito podmínky k provedení kontroly vztahující se k provádění Díla dle této Smlouvy.
9. Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, kterými prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky pouze ze závažných důvodů, přičemž musí být novými subdodavateli splněny původní požadavky na takového subdodavatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace, je přílohou č. 9 této Smlouvy. Seznam subdodavatelů tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
 10. Zhotovitel dodrží ustanovení § 147a odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů týkající se subdodavatelů.
 11. Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
 12. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejích případných změn byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu. Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejích případných změn byla v plném rozsahu, s výjimkou osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zveřejněna na webových stránkách určených objednatelem.
 13. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
 14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
 15. Tato Smlouva je zhotovena ve čtyřech vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

Smlouva byla schválena usnesením Rady Karlovarského kraje č. RK 384/04/15 ze dne 10.4.2015.

16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

příloha č. 1:	Specifikace předmětu plnění (dle bodu 10.7 zadávací dokumentace – Technická specifikace)
příloha č. 2:	Cenová nabídka (dle bodu 10.5 zadávací dokumentace)
příloha č. 3:	Seznam subdodavatelů (bod 10.9. zadávací dokumentace)

příloha č. 4

Časový harmonogram plnění předmětu veřejné zakázky (bod 10.8 zadávací dokumentace)

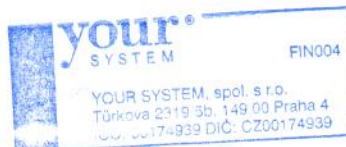
V Karlových Varech dne: 25.5.2015

za kupujícího
MUDr. Roman SÝKORA, Ph.D.
Zdravotnická záchranná služba
Karlovarského kraje,
příspěvková organizace

V Praze dne: 25.5.2015

za prodávajícího
RNDR. Martin Nehasil
YOUR SYSTEM, spol. s r.o.
jednatel

Zdravotnická záchranná služba
Karlovarského kraje, příspěvková organizace
MUDr. Roman Sýkora, Ph.D.
ředitel
Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary
tel.: +420 353 362 420, fax: +420 353 360 055
IČ: 00574660 (17) IČZ: 42 424 000



Příloha č. 1: Specifikace předmětu

„Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“

„Část C) Služby eHealth pro ZZS“

Technická specifikace

Popis řešení uchazeče

V následujících podkapitolách jsou uvedeny detailní informace o nabídce včetně technických parametrů.

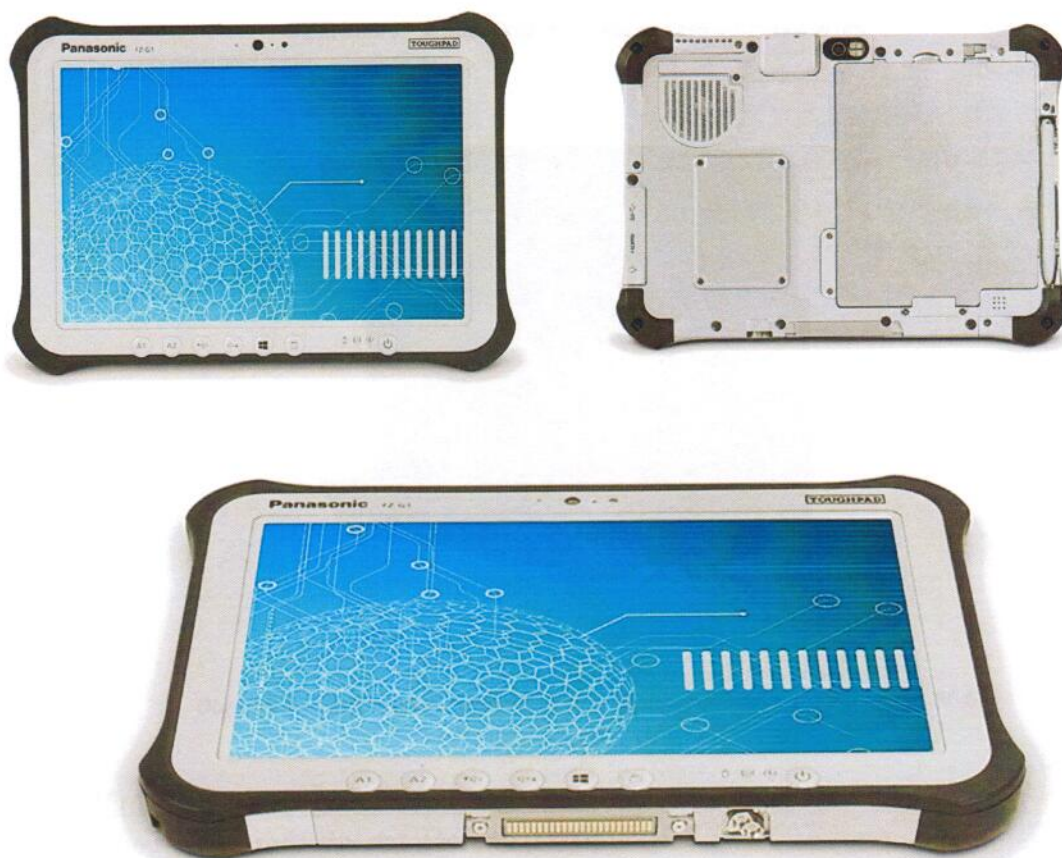
1. ODOLNÝ PŘENOSNÝ POČÍTAČ S DRŽÁKEM S DOKOVACÍ STANICÍ

- dotykový displej min. 10" rozlišení min (1920 x 1200) a SW klávesnice,
- ovládání prsty (rozpoznání min. 5 současných doteků) nebo perem,
- funkčnost při teplotách -20°C až 60°C,
- konstrukční řešení vhodné do extrémních podmínek,
- min. kapacita HDD 128GB požadována technologie SSD, min 4GB RAM,
- integrovaná WiFi a Bluetooth,
- modem /GPRS/UMTS/HSPDA,
- modul GPS
- minimální doba provozu na baterie 6 hodin,
- min 1x USB port,
- konektor pro dokovací stanici,
- operační systém Windows kompatibilní s používanou technologií na ZZS KVK (minimálně Windows 8)
- maximální hmotnost 1,2 Kg
- příslušenství pro ergonomické držení tabletu v ruce
- certifikovaný držák s dokovací stanicí pro zajištění napájení a rozšíření portů o min. 1 USB + ostatní příslušenství pro montáž do vozu
- minimální požadované testy na odolnost přístroje:
 1. krytí přístroje: min. IP65,
 2. odolnost: MIL-STD 810G

Popis řešení:

- Navržený tablet **Panasonic FZ-G1** má velikost displeje 10,1" a rozlišení 1920 x 1200
- Tablet lze ovládat pomocí dotyku prsty a to až 5 současných doteků, nebo perem
- Tablet má výrobcem stanovené provozní teploty od -20°C až do 60 °C
- Konstrukční řešení vhodné do extrémních podmínek
- Tablet je vybaven SSD diskem o velikosti 128GB a operační paměti 4GB
- Tablet je vybaven moduly pro wifi WLAN 802.11(AGN), Bluetooth v4.0
- Tablet je osazen modemem Gobi Mobile Broadband umožňující komunikaci přes GPRS/UMTS/HSPDA a který je plně kompatibilní s aplikací mobilního sběru dat EKP
- Tablet je vybaven GPS modulem
- Minimální doba provozu baterie je 7 hodin

- Tablet je vybaven 1x USB portem
- Tablet má konektor pro dokovací stanici
- OS Win 8.1 instalovaný na tabletu je plně kompatibilní s používanou technologií na ZZS KVK.
- Hmotnost tabletu je cca 1,1 kg.
- Tablet je na zadní straně osazen koženým natáčecí poutkem pro ergonomické držení v ruce.
- Součástí nabídky je certifikovaný držák s dokovací stanicí Gamber-Johnson s dvěma porty USB a ostatním příslušenstvím pro montáž do vozu.
- Tablet splňuje testy na odolnost:
 1. krytí přístroje je: IP65,
 2. odolnost je: MIL-STD 810G



Obrázek 1 - Toughpad Panasonic FZ-G1



Obrázek 2 - Rotační kožený úchyt pro ergonomické držení



Obrázek 3 – Certifikovaná dokovací stanice Gamber-Johnson pro Panasonic FZ-G1

2. SYSTÉM PRO MOBILNÍ ZADÁVÁNÍ DAT

Modul IS pro mobilní zadávání dat v terénu (MZD)

V rámci této oblasti předmětu plnění je požadováno implementovat informační systém pro podporu zadávání dat o pacientech, získaných v rámci výjezdu k řešeným událostem včetně integrace na další subsystemy celého IS OŘ. Tento informační systém jako součást komplexního řešení IS OŘ musí zajistit možnost jak mobilního zadávání dat lékaři a záchranáři v terénu (mobilní klient na tabletech - MZD).

Zásadním přínosem systému pro mobilní zadávání dat o pacientech je odstranění nutnosti ručního přepisování dat, nečitelnosti parere, zajištění kompletní administrativy již v rámci výjezdu, kvalita a úplnost zadávaných dat (aplikací kontrolních mechanismů).

1) **Informační systém pro mobilní zadávání dat v terénu (MZD)** - obecné požadované vlastnosti systému:

- uživatelsky jednoduchá obsluha, jednotné uživatelské rozhraní
- ergonomické zobrazení – vhodná velikost a barevné provedení uživatelského interface
- velká rychlost odezvy systému
- omezení důsledků lidské chyby - dodržení časových posloupností a zákonitostí vyplňování pro vyloučení nepravděpodobných nebo nemožných operací
- oddělení způsobu (rozsahu zadávaných dat) pro lékaře a pro záchranáře
- propojení se systémem operačního řízení
- jednotnost dat v rámci celého IS OŘ, předávání dat tak, by docházelo k maximálnímu vytěžení dat mezi systémy v rámci IS OŘ.
- tisk parere (z důvodu dokladování a archivace musí být tento kompletní záznam vytištěn a dlouhodobě uložen, tj. nejedná se o plnohodnotnou elektronizaci celého procesu)
- Zabezpečení systému nejen prostředky pro zabránění neoprávněného čtení a manipulaci s daty
- Lokální ukládání dat na pevný disk mobilního zařízení (tabletu) nebo paměťové médium musí být chráněno proti neoprávněnému přístupu k datům pacienta.

Popis řešení:

- *Systém má jednoduchou obsluhu a ve všech částech jednotné uživatelské rozhraní*
- *Systém je navržen s důrazem na ergonomii – vhodná velikost a barevné provedení uživatelského interface*
- *Systém má velkou rychlost odezvy.*
- *Systém omezuje důsledky lidské chyby - dodržení časových posloupností a zákonitostí vyplňování pro vyloučení nepravděpodobných nebo nemožných operací.*
- *Je oddělen způsob (rozsah zadávaných dat) pro lékaře a pro záchranáře.*
- *MZD je propojeno se systémem operačního řízení.*
- *MZD používá jednotná data v rámci celého IS OŘ, předávání dat tak, aby docházelo k maximálnímu vytěžení dat mezi systémy v rámci IS OŘ.*
- *Tisk parere (z důvodu dokladování a archivace je tento kompletní záznam vytištěn a dlouhodobě uložen, tj. nejedná se o plnohodnotnou elektronizaci celého procesu)*

- *Systém je zabezpečen nejen prostředky pro zabránění neoprávněného čtení a manipulaci s daty*
- *Lokální ukládání dat na pevný disk mobilního zařízení (tabletu) nebo paměťové médium je chráněno proti neoprávněnému přístupu k datům pacienta.*

2) Požadavky na základní funkcionality:

- *Převzetí a potvrzení výzvy – výzva vzniká v SOŘ zadáním dispečera a MZD musí tuto výzvu včetně základních atributů převzít a zobrazit posádce*
- *Vyplnění a tisk a záznamu o výjezdu - z uživatelského pohledu musí MZD zabezpečit co nejkomfortnější podporu pro vyplnění záznamu o výjezdu na vhodném mobilním zařízení a na stacionárním PC na výjezdovém stanovišti. Výstupem je vytištěný papírový formulář a centrálně uložená data v IS OŘ pro další využití.*
- *Uložení a poskytování dat o výjezdu - všechna zadaná data musí být k dispozici k pozdějšímu nahlížení (ne editaci) a k exportu do systému EKP (elektronická karta pacienta), který zajišťuje jejich další zpracování a tvorbu pokladů například dávek pro pojišťovny. Stacionární zadávání dat musí umožnit úpravu dat v rozsahu tak, aby nebylo možné rozporovat předanou a vytištěnou kartu pacienta. V systému EKP bude možné provádět další zpracování a vyhodnocování dat o výjezdech včetně exportu.*
- *Hlavní vstup dat do systému je výzva převzatá z SOŘ a ruční vstup pomocí mobilních klientských stanic.*

Popis řešení:

- *Převzetí a potvrzení výzvy – výzva vzniká v SOŘ zadáním dispečera a MZD tuto výzvu včetně základních atributů převezme a zobrazí posádce.*
- *Vyplnění a tisk záznamu o výjezdu - z uživatelského pohledu MZD zabezpečuje co nejkomfortnější podporu pro vyplnění záznamu o výjezdu na vhodném mobilním zařízení a na stacionárním PC na výjezdovém stanovišti. Výstupem je vytištěný papírový formulář a centrálně uložená data v IS OŘ pro další využití.*
- *Uložení a poskytování dat o výjezdu - všechna zadaná data jsou k dispozici k pozdějšímu nahlížení (ne editaci) a k exportu do systému EKP (elektronická karta pacienta), který zajišťuje jejich další zpracování a tvorbu podkladů například dávek pro pojišťovny. Stacionární zadávání dat umožňuje úpravu dat v rozsahu tak, aby nebylo možné rozporovat předanou a vytištěnou kartu pacienta. V systému EKP je možné provádět další zpracování a vyhodnocování dat o výjezdech včetně exportu.*
- *Hlavní vstup dat do systému je výzva převzatá z SOŘ a ruční vstup pomocí mobilních klientských stanic.*

3) Požadavky na mobilní zadávání dat (MZD) v terénu o pacientech a výjezdech:

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku	Popis řešení nabízené uchazečem
MZD.1	Kompatibilní datový model se systémem stacionárního sběru dat – EKP (Elektronická karta pacienta)	Mobilní zadávání dat musí umožňovat plnohodnotný vstup dat kompatibilních s EKP.	<i>Mobilní zadávání dat umožňuje plnohodnotný vstup dat kompatibilních s EKP.</i>
MZD.2	Standardizace pořízené zdravotní dokumentace	Aplikace musí informovat uživatele o validitě zadaných dat. Zda splňují nepodkročitelné minimum požadovaných informací, které odpovídají definovaným kritériím závažnosti postižení pacienta (např. NACA skóre)	<i>Aplikace informuje uživatele o validitě zadaných dat. Zda splňují nepodkročitelné minimum požadovaných informací, které odpovídají definovaným kritériím závažnosti postižení pacienta (např. NACA skóre)</i>
MZD.3	Umožnit tisk Záznamu o výjezdu ZZS na mobilní tiskárně v terénu	Možnost tisku zadaných dat v terénu v podobě tzv. parere prostřednictvím mobilní tiskárny přímo propojené s počítačem v rámci zástavby případně s využitím bezdrátové bluetooth technologie.	<i>Aplikace umožňuje tisk zadaných dat v terénu v podobě tzv. parere prostřednictvím mobilní tiskárny přímo propojené s počítačem v rámci zástavby, nebo s využitím bezdrátové bluetooth technologie.</i>
MZD.4	Jako mobilní HW použít tablet PC se zvýšenou odolností.	Zařízení bude vystaveno náročným podmínkám v provozu ZZS KVK. Je třeba používat zařízení s krytím minimálně IP65 a zvýšenou odolností vůči mechanickému poškození. Požadavky na zařízení jsou uvedeny v části Tablet této technické specifikace.	<i>Zařízení bude vystaveno náročným podmínkám v provozu ZZS KVK. Zařízení proto splňuje normu krytí IP65 a zvýšenou odolnost MIL-STD 810G vůči mechanickému poškození.</i>
MZD.5	Mobilní tisk ve vozidlech ZZS	Umožnit tisk kabelem.	<i>Systém umožňuje tisknout za použití kabelu</i>

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku	Popis řešení nabízené uchazečem
MZD.6	Instalace do vozidel	Mobilní terminál a tiskárna musí být bezpečně umístěny ve vozidlech ZZS KVK. Musí být možnost vzít mobilní terminál a využívat jej i mimo vozidlo ZZS KVK.	<i>Mobilní terminál a tiskárna budou bezpečně umístěny ve vozidlech ZZS KVK a budou mít možnost vzít mobilní terminál a využívat jej i mimo vozidlo ZZS KVK.</i>
MZD.7	Ergonomické uživatelské rozhraní s podporou Tablet PC funkcí	Snadné zadání informací, maximální podpora Tablet PC funkcionality v uživatelském rozhraní. UI aplikace přizpůsobené workflow výjezdové skupiny (RLP, RZP). ▪ Ovládání pomocí dotykového displeje a klávesnice ▪ Dostatečná velikost fontů ▪ Logický postup zadávání dat ▪ Grafické rozhraní musí odpovídat logickému postupu vyplňování ▪ Důraz na ergonomii zadávání ve ztížených podmínkách	<i>Snadné zadání informací, maximální podpora Tablet PC funkcionality v uživatelském rozhraní. UI aplikace přizpůsobené workflow výjezdové skupiny (RLP, RZP).</i> <i>Ovládání pomocí dotykového displeje a klávesnice</i> <i>Dostatečná velikost fontů</i> <i>Logický postup zadávání dat</i> <i>Grafické rozhraní odpovídá logickému postupu vyplňování</i> <i>Je kladen důraz na ergonomii zadávání ve ztížených podmínkách</i>
MZD.8	Zabezpečená komunikace klienta se serverem	Komunikace klienta s aplikačním serverem po zabezpečeném kanálu s využitím klientských certifikátů pro autentifikaci přistupujících mobilních klientů.	<i>Komunikace klienta s aplikačním serverem probíhá po zabezpečeném kanálu s využitím klientských certifikátů pro autentifikaci přistupujících mobilních klientů.</i>

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku	Popis řešení nabízené uchazečem
MZD.9	Aplikace nezávislá na dostupnosti mobilního internetu	Aplikace musí umožňovat zadání informací v terénu nezávisle na dostupnosti připojení s centrálním systémem. V případě výpadku připojení musí být možnost dále zadat informace o výjezdu a pořídit výjezdovou kartu.	Aplikace umožňuje zadání informací v terénu nezávisle na dostupnosti připojení s centrálním systémem. V případě výpadku připojení je možnost dále zadat informace o výjezdu a pořídit výjezdovou kartu.
MZD.10	Příjem výzev ze systému SOŘ.	Aplikace musí obdržet nejpozději do 3 min od přijetí výzvy posádkou vybrané informace o výzvě ze systému SOŘ podmínkou je dostupný mobilní internet).	Aplikace obdrží nejpozději do 3 min od přijetí výzvy posádkou vybrané informace o výzvě ze systému SOŘ podmínkou je dostupný mobilní internet).
MZD.11	Příjem informací o výjezdu z mobilních terminálů do centrálního systému	V případě uzavření záznamu o výjezdu ze strany uživatele musí být centrální systém aktualizován nejpozději do 3 min. (podmínkou je dostupný mobilní internet)	V případě uzavření záznamu o výjezdu ze strany uživatele je centrální systém aktualizován nejpozději do 3 min. (podmínkou je dostupný mobilní internet)
MZD.12	Podpora událostního modelu založeného operátorem ZOS	Musí být možno sdílet informace např. o pacientech mezi mobilními terminály posádek ZZS KVK v rámci jedné události.	Je možné sdílet informace např. o pacientech mezi mobilními terminály posádek ZZS KVK v rámci jedné události.
MZD.13	Správa číselníků mobilních terminálů	Aplikace musí umožňovat za provozu synchronizaci číselníku v terénu se serverovými verzemi. Pokud je k dispozici mobilní internet, pak po změně serverové verze číselníků se musí změny promítnout nejpozději do 12 hod do všech používaných mobilních terminálů	Aplikace umožňuje za provozu synchronizaci číselníku v terénu se serverovými verzemi. Pokud je k dispozici mobilní internet, pak po změně serverové verze číselníků se změny promítnout nejpozději do 12 hod do všech používaných mobilních terminálů (podmínkou je, že budou v online módu).

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku	Popis řešení nabízené uchazečem
		(podmínkou je, že budou v online módu).	
MZD.14	Automatické aktualizace	Aplikační SW mobilních terminálů musí umožňovat aktualizaci sebe sama.	<i>Aplikační SW mobilních terminálů umožňuje aktualizaci sebe sama.</i>
MZD.15	Zobrazení informací o ošetřovaném pacientovi z interního registru pacientů ZZS	Po zadání identifikačních údajů pacienta do aplikace, může uživatel vznést dotaz na historii pacienta z interního registru ošetřených pacientů ZZS. Aplikace musí umožnit posádce zobrazení vybraných informací o minulých intervencích ZZS (předpoklad je mobilní internet).	<i>Po zadání identifikačních údajů pacienta do aplikace, pokud je pacient identifikován v externím EHR registru. Tyto registry budou specifikovány uživatelem a podmínkou je smluvní dostupnost těchto registrů</i>
MZD.16	Zobrazení emergentních informací o ošetřovaném pacientovi z externích EHR registrů (CZ)	Po zadání identifikačních údajů pacienta do aplikace, pokud je pacient identifikován v externím EHR registru. Tyto registry budou specifikovány uživatelem a podmínkou je smluvní dostupnost těchto registrů	<i>Po zadání identifikačních údajů pacienta do aplikace, pokud je pacient identifikován v externím EHR registru. Tyto registry budou specifikovány uživatelem a podmínkou je smluvní dostupnost těchto registrů</i>
MZD.17	Možnost vzdáleného smazání dat	Aplikace musí umožňovat vzdálené smazání veškerých citlivých dat. (podmínkou je dostupný mobilní internet)	<i>Aplikace umožňuje vzdálené smazání veškerých citlivých dat. (podmínkou je dostupný mobilní internet)</i>
MZD.18	Jednouúčelový embeded systém	Mobilní terminál společně s aplikací by měl být uzavřený jednouúčelový systém. Nejlépe uzamčený typ operačního systému.	<i>Mobilní terminál společně s aplikací je uzavřený jednouúčelový systém. Uživatel se nemá přístup do operačního systému. Přístup je umožněn pouze administrátorovi na základě hesla.</i>

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku	Popis řešení nabízené uchazečem
MZD.19	Využití dat z monitorovacích zdravotnických přístrojů ve vozidlech ZZS	Posádky RLP mají k dispozici multifunkční defibrilátory. Požadavek na import dat z monitorovací techniky do aplikace a přidání těchto dat k pořízeným záznamům o pacientovi – v případě monitoru/defibrilátoru LIFEPAK12 a LIFEPAK15	Systém umožňuje import dat z monitorovací techniky do aplikace a přidání těchto dat k pořízeným záznamům o pacientovi a to v případě monitoru/defibrilátoru LIFEPAK12 a LIFEPAK15. Data jsou přenášena pomocí bezdrátové technologie bluetooth (pokud jí přístroj disponuje), anebo pomocí speciálního USB/sériového kabelu (který ale není součástí nabídky). Data na straně systému MZD jsou přijímána a zpracovávána pomocí licencovaného SDK výrobce přístrojů Physio-Control, který je součástí řešení.
MZD.20	Zobrazení emergentních informací o ošetřovaném pacientovi z externích EHR registrů (EU)	Po zadání identifikačních údajů pacienta - cizince (EHIC) do aplikace, pokud je pacient identifikován v externím EHR registru, musí mobilní terminál umožnit posádce zobrazit jeho emergentní dataset jako podporu rozhodování. Pokud je přístupný internet. Podmínkou je smluvní dostupnost tohoto registru.	Po zadání identifikačních údajů pacienta - cizince (EHIC) do aplikace, pokud je pacient identifikován v externím EHR registru, mobilní terminál umožní posádce zobrazit jeho emergentní dataset jako podporu rozhodování. Pokud je přístupný internet. Podmínkou je smluvní dostupnost tohoto registru.
MZD.21	Zobrazení informací o ošetřovaném pacientovi z dalších možných externích EHR registrů (CZ)	Získání dalších informací o pacientovi z nově zprovozněných registrů např. (Lékový profil - datové úložiště ÚZIS, specializované registry - diabetes, kardiovaskulární). Podmínkou je smluvní	Získání dalších informací o pacientovi z nově zprovozněných registrů např. (Lékový profil - datové úložiště ÚZIS, specializované registry - diabetes, kardiovaskulární). Podmínkou je smluvní dostupnost tohoto registru.

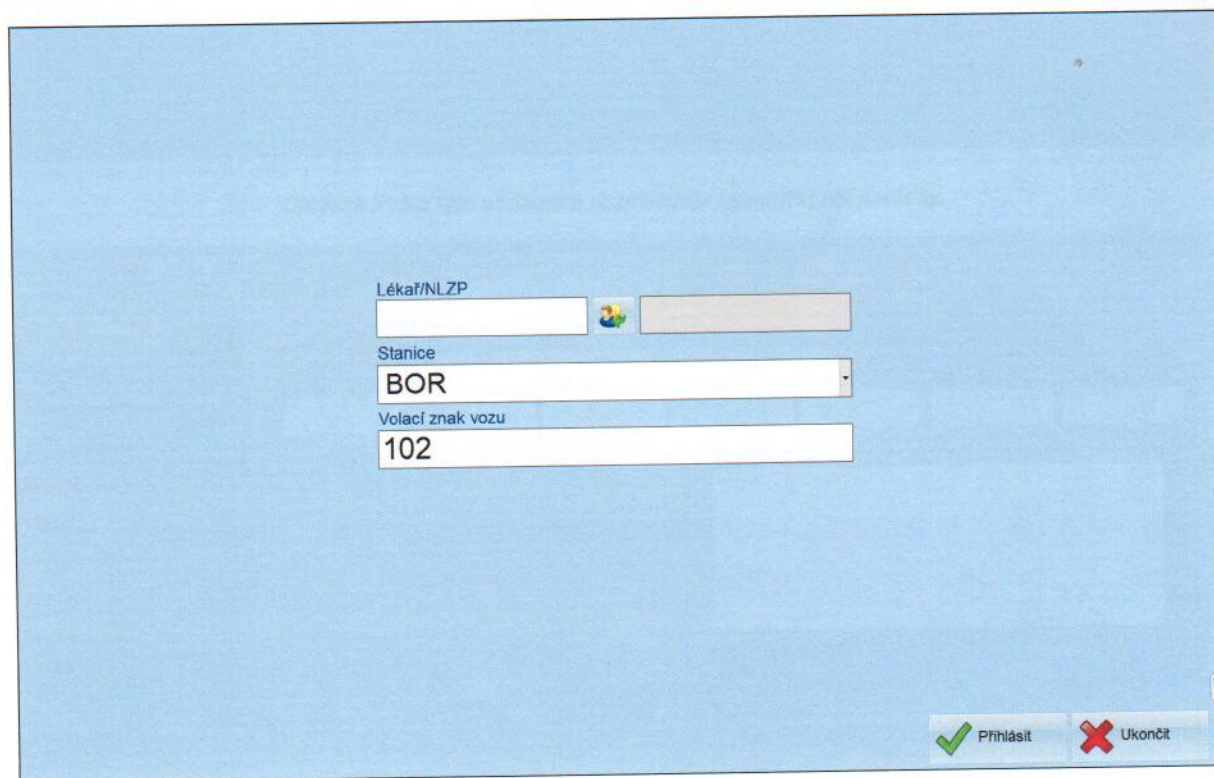
#	Požadavek	Podrobný popis požadavku	Popis řešení nabízené uchazečem
		dostupnost tohoto registru.	
MZD.22	Dohled a správa mobilního klientského aplikačního SW	Systém musí umožnit vzdálený přístup do log souborů jednotlivých tabletů a tyto logy vzdáleně importovat na server pro další vyhodnocení.	<i>Systém umožňuje vzdálený přístup do log souborů jednotlivých tabletů a tyto logy vzdáleně importovat na server pro další vyhodnocení.</i>
MZD.23	Předání informací o ošetřovaném pacientovi do cílového zdravotnického zařízení	Systém umožní předání vybraných informací o aktuálně ošetřovaném pacientovi do cílového zdravotnického zařízení.	<i>Systém umožňuje předání vybraných informací o aktuálně ošetřovaném pacientovi do cílového zdravotnického zařízení.</i>
MZD.24	Požadavky na HW a celkové řešení	Snadná obsluha, bezpečná montáž a ergonomie, veškeré komponenty musí být vyjímatelné pro práci mimo vůz. Provoz - eliminace „padání systému“ při hlášení se z jednoho převaděče na druhý	<i>Snadná obsluha, bezpečná montáž a ergonomie, veškeré komponenty jsou vyjímatelné pro práci mimo vůz. Provoz - eliminace „padání systému“ při hlášení se z jednoho převaděče na druhý</i>
MZD.25	Obecné požadavky na SW	velké zobrazení, intuitivní funkce, možnost vstupu kdekoliv v průběhu zapisování, rychlé zkopírování známých dat z jiných databází (např. SOŘ) automaticky, možnost porovnání s databází (zda již stejného pacienta neobsahuje), fulltextové vyhledávání.	<i>velké zobrazení, intuitivní funkce, možnost vstupu kdekoliv v průběhu zapisování, rychlé zkopírování známých dat z jiných databází (např. SOŘ) automaticky, možnost porovnání s databází (zda již stejného pacienta neobsahuje), fulltextové vyhledávání.</i>
MZD.26	Technologie pro autentizaci	Jméno a heslo	<i>Jméno a heslo</i>
MZD.27	Zabezpečení provozní	Aktualizace SW jednotně a	<i>Aktualizace SW jednotně a</i>

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku	Popis řešení nabízené uchazečem
	správy a konfiguračního řízení	pravidelně na všech pracovištích, zajištění průkazného systému aktualizace a údržby SW	<i>pravidelně na všech pracovištích, zajištění průkazného systému aktualizace a údržby SW</i>

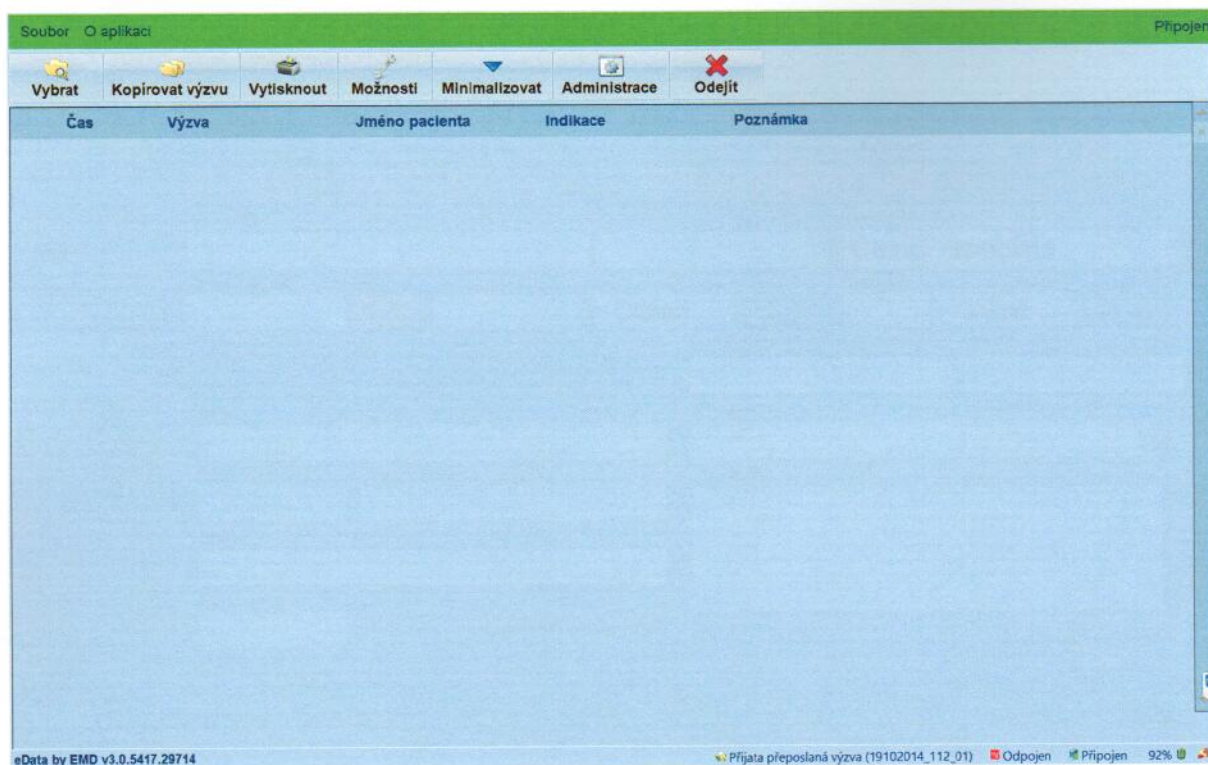
Školení

Součástí dodávky je školení pro správce systému v rozsahu 5 hodin a dále školení 20 klíčových uživatelů systému v rozsahu 5 hodin.

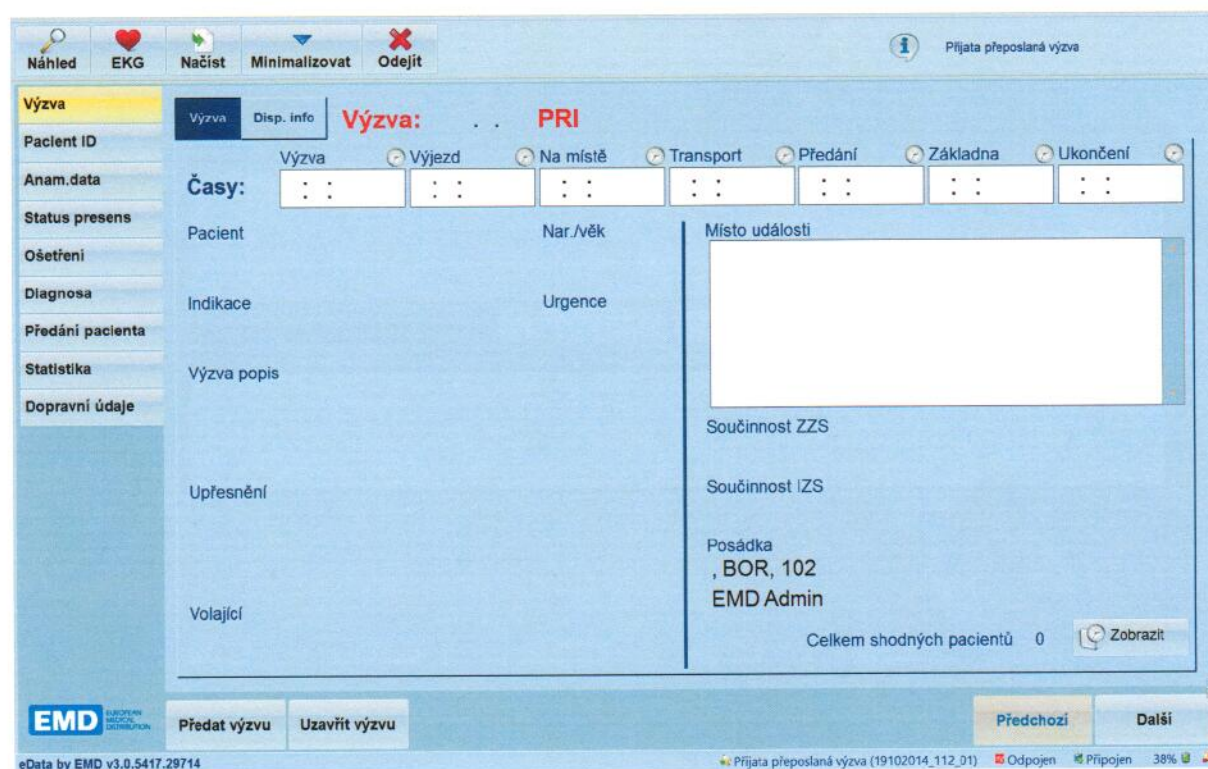
Ukázky obrazovek



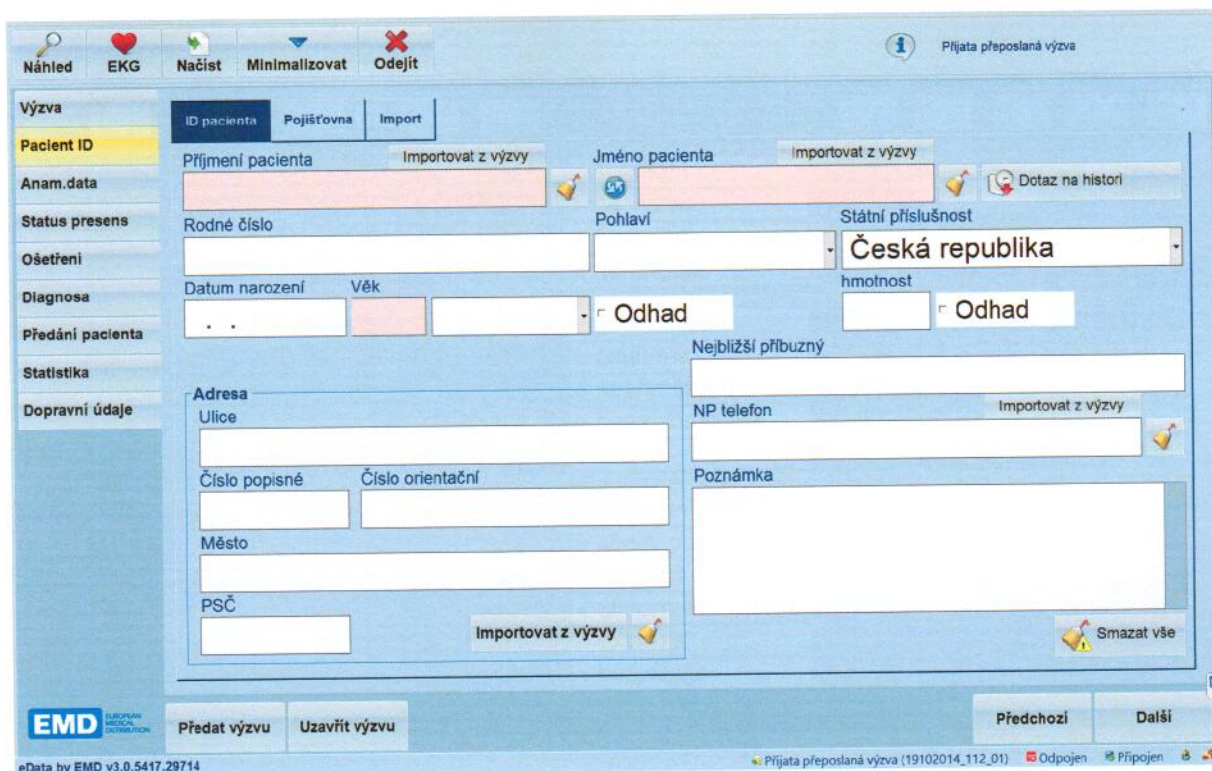
Obrázek 4 - Přihlašovací obrazovka



Obrázek 5 - Na této obrazovce se zobrazuje seznam výzev posádky.



Obrázek 6 - Obrazovka s detaily o výzvě



Výzva

Pacient ID

Anam.data

Status presens

Ošetření

Diagnosa

Předání pacienta

Statistika

Dopravní údaje

ID pacienta Pojišťovna Import

Příjmení pacienta Importovat z výzvy Jméno pacienta Importovat z výzvy

Rodné číslo Pohlaví Státní příslušnost Česká republika

Datum narození Věk Odhad hmotnost Odhad

Nejbližší příbuzný

Adresa

Ulice

Číslo popisné Číslo orientační

Město

PSČ

NP telefon Importovat z výzvy

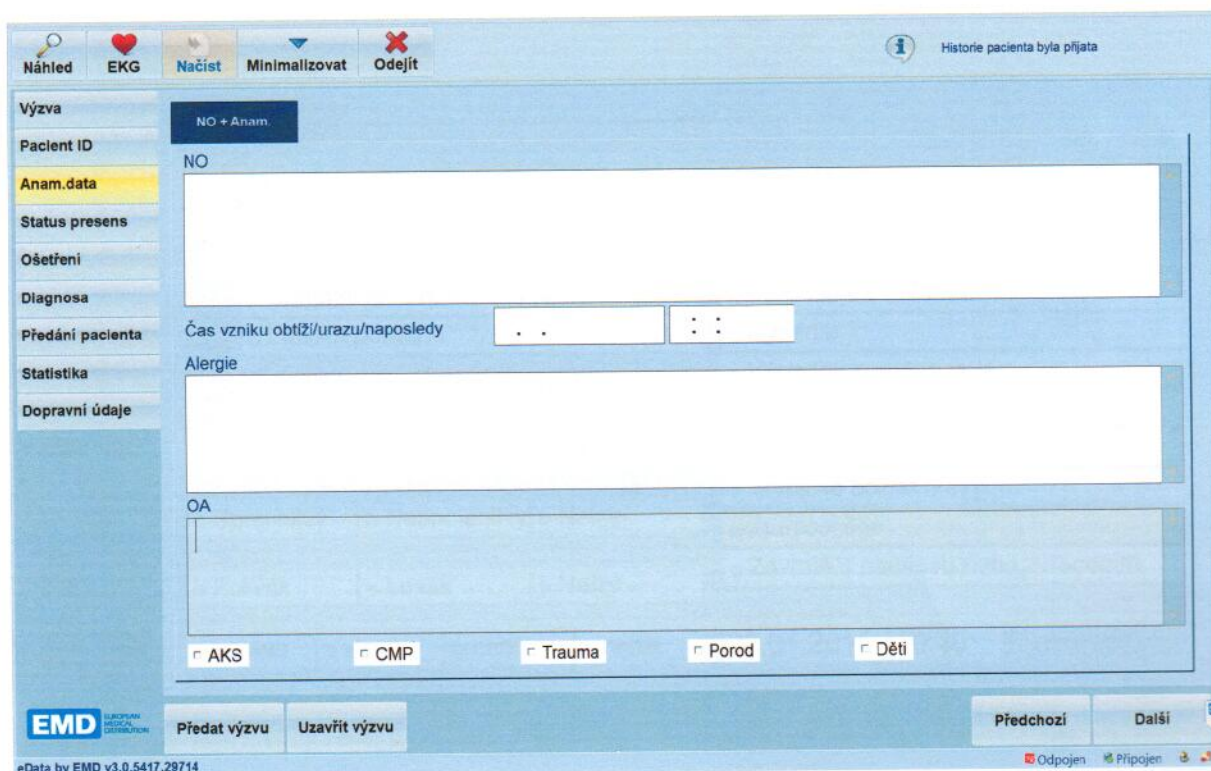
Poznámka

Importovat z výzvy Smazat vše

EMD Předat výzvu Uzávěřit výzvu Předchozí Další

eData by EMD v3.0.5417.29714

Obrázek 7 - Obrazovka s informacemi o pacientovi



Výzva

Pacient ID

Anam.data

Status presens

Ošetření

Diagnosa

Předání pacienta

Statistika

Dopravní údaje

NO + Anam.

NO

Čas vzniku obtíží/urazu/naposledy

Alergie

OA

AKS CMP Trauma Porod Děti

EMD Předat výzvu Uzávěřit výzvu Předchozí Další

eData by EMD v3.0.5417.29714

Obrázek 8 - Obrazovka pro vyplnění anamnestických dat

Zadání / editace vitálních funkcí

TK (Sys/Diast)	TF	SpO2	O2	RR	EtCO2	GCS	VAS	Glykemie	TT	SpCO	SpOMet
160 120	110			24	32	15					
155 115	105			23	33						
150 110	100			22	34						
145 105	95			21	35						
140 100	90			20	36						
135 95	85			19	37						
130 90	80			18	38						
125 85	75			17	39						
120 80	70			16	40						
115 75	65			15	41						
110 70	60			14	42						
105 65	55			13	43						
100 60	50			12	44						
95 55	45			11	45						
90 50	40			10	46						
85 45	35			9	47						
80 40				8	48						

Oční

- ☐ spontání
- ☐ na výzvu
- ☐ na bolest
- ☐ nereaguje

Verbální

- ☐ plný kontakt
- ☐ zmatená
- ☐ nepřiměřená
- ☐ nesrozumitelná
- ☐ žádná

Motorický

- ☐ na slovní výzvu
- ☐ cílený pohyb
- ☐ obranná reflexe
- ☐ abnormální reflexe
- ☐ extenze
- ☐ nereaguje

Čas měření

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 .

Obrázek 9 - Obrazovka pro vyplnění životních funkcí

Náhled EKG Načíst Minimalizovat Odejít

Výzva

Pacient ID

Anam.data

Status presens

CMP / TIA

Ošetření

Diagnosa

Předání pacienta

Statistika

Dopravní údaje

CMP / TIA Triage (FAST) **Doplňková anam.** **Centra KCC a IC** **Doporučení pro CMP / TIA**

Nezapomněte popsat první příznaky do nynějšího onemocnění na kartě 'Anam. data'!

FAST

Hlavní příznaky

- ☐ Náhle vzniklá homo, hemiparéza
- ☐ Centální léze n. facialis (VII.)
- ☐ Fatická porucha

☐ CMP triage POZITIVNÍ

Datum a čas vzniku obtíží / kdy pac. naposled v pořádku

Údaj

- ☐ Spolehlivý
- ☐ Nespolehlivý
- ☐ Nelze

Dominance

- ☐ Pravák
- ☐ Levák
- ☐ Nelze

Lateralizace

- ☐ vpravo
- ☐ vlevo
- ☐ není
- ☐ nelze

Náhlá porucha vědomí

- ☐ Náhlá porucha vědomí
- ☐ Porucha čítí 1/2 těla
- ☐ Dysartie
- ☐ Výpadek zorného pole
- ☐ Ztráta zraku na 1 oko
- ☐ Dvojité vidění
- ☐ Atypická bolest hlavy
- ☐ Ztuhlost šíje
- ☐ Závratě s nauseou nebo zvracením

Čas kontaktu lékaře

28.01.2015 10:40

Čas na místě

EMD **Přijata přepravená výzva** **Předchozí** **Další**

eData by EMD v3.0.5505.32871

Obrázek 10 - Obrazovka pro vyplnění informací o CMP/TIA

Obrázek 11 - Obrazovka pro vyplnění informací o traumatu

Obrázek 12 - Obrazovky sloužící zakreslení zranění a mechanismu nehody.

Obrázek 13 - Obrazovka pro vyplnění na pacientovi provedených výkonů, podaných léků, použitých materiálech a pomůckách a nasazené terapie

Obrázek 14 - Obrazovka sloužící k vyplnění diagnóz. Ty lze vybrat z rychlého výběru, ze seznamu všech diagnóz, nebo pomocí strukturovaného hledání.

Obrázek 15 - Obrazovka diagnóz předcházející úmrtí

Obrázek 16 - Obrazovka s detaily letu

3. KOMUNIKAČNÍ UZLE PRO NAPOJENÍ NA PROJEKT VÝMĚNY ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE EMEDOCS

Technická specifikace dodávky

Předmětem plnění zakázky je dodávka a implementace komunikačních uzlů pro napojení na projekt výměny zdravotnické dokumentace eMeDocS.

V následujících podkapitolách jsou uvedeny detailní informace o nabídce včetně technických parametrů a podmínek jejich nasazení a provozu.

3.1 Komunikační uzly pro napojení na projekt eMeDocS

Cílem projektu eMeDocS je vytvoření a provozování důvěryhodné a bezpečné komunikační infrastruktury pro výměnu zdravotní dokumentace mezi poskytovateli zdravotní péče (zdravotnická zařízení) v rámci veřejného zdravotního systému ČR.

Organizátorem a provozovatelem projektu eMeDocS je Kraj Vysočina.

Předmětem dodávky jsou komunikační uzly **ISAC CommunicationNode**, které slouží k zapojení konkrétního zdravotnického zařízení do projektu eMeDocS.

Komunikační uzel je tvořen kombinací hardware a software prostředků, které musí být instalovány a provozovány jako jeden celek. Komunikační uzel je instalován v lokální datové síti zdravotnického zařízení, které pak reprezentuje v projektu eMeDocS a zajišťuje veškerou komunikaci s centrem i komunikačními uzly ostatních zdravotnických zařízení.

3.2 Dodávka komunikačních uzlů eMeDocS

Komunikační uzly ISAC CommunicationNode budou dodány do 4 zdravotnických zařízení a Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje

Dodávka zahrnuje vlastní komunikační uzel, jeho instalaci a konfiguraci u zákazníka včetně ověření napojení na Centrum výměny zpráv eMeDocS v Kraji Vysočina.

3.3 Technické parametry a vlastnosti Komunikačních uzlů eMeDocS

Komunikační uzel ISAC je kombinací hardware a software komponent, které jsou dodávány, udržovány a provozovány jako jeden celek.

Komunikační uzel reprezentuje zdravotnické zařízení, ve kterém je instalován. Jeho provoz je definován klinickými případy užití (viz níže) a není licenčně omezen na počty předávaných zpráv či vyvolaných dotazů.

Hardware ISAC CommunicationNode má následující parametry:

- kompaktním PC s pasivním chlazením
- procesor typu Intel Celeron
- 2 GB RAM
- 64 GB SSD
- 4 x LAN
- 1 x COM

- 1 x VGA
- 2 x USB
- operační systém CentOS

Na žádost zdravotnického zařízení je možné software komunikačního uzlu instalovat na virtuální server, který je poskytnut z prostředků tohoto zdravotnického zařízení. Tento virtuální server musí odpovídat výkonovým parametrům hardware uvedené výše.

Komunikační uzel se po své instalaci napojuje na Centrum výměny zpráv v Kraji Vysočina. Pro napojení se využívá protokol SSL s akceptací serverového certifikátu centra.

Po připojení na Centrum výměny zpráv se komunikační uzel napojuje na vyhrazené fronty zpráv v centru. Pro autentizaci a autorizaci přístupu k frontám zpráv se používá přidělené uživatelské jméno systému a heslo. Pro výměnu zpráv s centrem je použit protokol OpenWire.

Součástí funkčního základu každého komunikačního uzlu je průběžná synchronizace systémového času komunikačního uzlu s Centrem výměny zpráv.

Komunikační uzel poskytuje webové uživatelské rozhraní pro přístup uživatelů i správců a bezpečnostních manažerů k odpovídajícím funkcím. Všichni uživatelé se přihlašují k webovému rozhraní s využitím uživatelského jména a hesla. Tato uživatelská jména a hesla jsou ověřována vůči lokální databázi uživatelů komunikačního uzlu, nebo vůči databázi uživatelů v ActiveDirectory nebo LDAP provozovaných zdravotnickým zařízením. Na základě zařazení uživatelů do skupin v lokální databázi nebo AD/LDAP jsou přihlášeným uživatelů přiřazovány odpovídající role.

Webové uživatelské rozhraní je vytvořeno tak, aby se přizpůsobilo rozlišení zařízení, na kterém se zobrazuje (jedná se o tzv. responsive design). Rozhraní je vytvořeno kombinací HTML5 a JavaScript.

Informace o všech událostech v komunikačním uzlu se zaznamenávají do lokální auditní databáze, která je přístupná bezpečnostnímu manažerovi pro dohled. Současně komunikační uzel odesílá anonymizované zprávy o auditních událostech do centrální auditní databáze v Centru eMeDocS prostřednictvím Centra výměny zpráv.

Komunikační uzel instalovaný v nemocnici podporuje výměnu zpráv pro následující klinické případy užití:

- příjem výjezdové zprávy ZZS
- příjem žádosti a vyhledání informace prostřednictvím adapteru NIS
- předání životních údajů pacienta
- příjem žádosti o náhled na dokument klinického případu (ambulantní nebo hospitalizační)
- předání dokumentu ke klinickému případu (ambulantní nebo hospitalizační)

Komunikační uzel instalovaný ve ZZS podporuje výměnu zpráv pro následující klinické případy užití:

- odeslání výjezdové zprávy ZZS
- vyžádání životních údajů pacienta
- příjem odpovědi životních údajů pacienta a vytvoření souhrnného náhledu
- vyžádání náhledu na dokument klinického případu (ambulantní nebo hospitalizační)

- příjem a zobrazení dokumentu ke klinickému případu (ambulantní nebo hospitalizační)

Pro zajištění všech výše uvedených funkcí využívá komunikační uzel služeb adapteru klinického informačního systému (někdy označováno také jako nemocniční informační systém). Uzel komunikuje s adapterem s využitím sdílených adresářů CIFS a WS volání. Pro předávání dat se využívají zprávy ve formátu DASTA ver3 nebo DASTA ver4, případně volání SQL rozhraní klinického systému.

Adaptéry pro jednotlivé klinické systémy nejsou součástí této nabídky.

Komunikační uzel je po své instalaci napojen na dohledové centrum dodavatele a je neustále pod trvalým dohledem jak funkčnost celého komunikačního uzlu, tak také všech jeho služeb a komponent.

3.4 Implementace a konfigurace komunikačních uzlů eMeDocS

Komunikační uzel je instalován do vnitřní sítě zdravotnického zařízení, které reprezentuje v projektu eMeDocS. V případě požadavku zdravotnického zařízení je možné instalovat komunikační uzel i do demilitarizované zóny, nicméně zdravotnické zařízení musí pak zajistit přístup k nezbytným vnitřním systémům a koncovým uživatelům.

V případě žádosti zdravotnického zařízení je možné software komunikačního uzlu instalovat i na virtuální server poskytnutý z prostředků zdravotnického zařízení. Poskytnutý virtuální server musí vyhovovat výkonovým parametrům hardware komunikačního uzlu.

Po instalaci uzlu jsou dodavatelem nastaveny parametry pro:

- ✓ připojení na Centrum výměny zpráv eMeDocS
- ✓ připojení na adapter klinického systému
- ✓ připojení na místní AD/LDAP správu identit uživatelů

Po zprovoznění všech rozhraní jsou provedeny testy, které ověřují a prokazují funkčnost všech komponent dodaného řešení.

Každé zdravotnické zařízení, připojené do projektu eMeDocS, podepisuje s Krajem Vysočina Smlouvu o přístupu ke komunikační infrastruktuře eMeDocS.

Součástí dodávky je také školení pro správce komunikačního uzlu a bezpečnostního manažera v rozsahu 2 hodin.

4. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Níže uvádí Uchazeč požadovanou součinnost ze strany Objednatele pro zajištění řádného plnění předmětu díla.

ID	Požadovaná součinnost	Poznámky	Doba na poskytnutí součinnosti
1	Delegování administrátorů – zajistit delegování IT pracovníků zodpovědných za správu HW a síťové infrastruktury nutné pro běh IS MZD.	Nezajištěná administrace systémů, problematická instalace a testování HW a	Do 1 týdne od podpisu Smlouvy

ID	Požadovaná součinnost	Poznámky	Doba na poskytnutí součinnosti
		systémového SW	
2	Delegování a alokace pracovníků Objednatele pro potřeby realizace projektu - jmenování pracovníků Objednatele do projektových struktur na všech úrovních, alokace jejich času a disponibilita pro plnění úkolů na projektu s cílem realizovat projekt v daném rozsahu, čase a kvalitě.	Nemožnost zahájit a realizovat projekt	Při zahájení projektu
3	Zajištění prostor pro jednání projektových týmů - zajištění prostor pro jednání týmů na všech úrovních projektového řízení. Včetně WC a napájení 230V.	Organizační komplikace, možnost vzniku vícenákladů na projekt	Při zahájení projektu
4	Zajistit akceptační proceduru na straně Objednatele/Zadavatele pro zajištění akceptace poskytovaných služeb/jednotlivých dílčích plnění převzetí jednotlivých dodávek.	Zpoždění v projektu, nemožnost zahájit případné návazné etapy projektu	V rámci akceptační procedury.
5	Součinnost v rámci tvorby Prováděcího projektu- poskytnout veškerou existující a relevantní dokumentaci související s dodávkou technologií projektu. Alokovat pracovníky pro poskytnutí analytických informací. poskytnout součinnost pracovních týmů při specifikaci řešení požadavků a schvalování řešení.	Nelze zpracovat Návrh řešení	Do 1 týdne od zahájení
6	Součinnost při školení - pro zdárný průběh školení poskytnout potřebnou infrastrukturu: zajištění školící místnosti, počítačového vybavení a projektoru po celou dobu školení pro všechny běhy školení. Delegovat osobu zodpovědnou za organizaci školení na straně Objednatele/Zadavatele. Delegovat pracovníky na školení a zajistit jejich rozdělení do skupin.	Neproškolení uživatelů, nemožnost používat systém autorizovanými pracovníky	1 týden před započítáním školení
7	Pro zrychlení řešení případných problémů uživatelů s klientskou částí systému IS OŘ a pro zvýšení efektivity při poskytování telefonických konzultací navrhneme umožnit vzdálený přístup pracovníků podpory na plochu koncové stanice uživatele, přístup bude umožněn pouze na vyžádání ze strany uživatele. - Vzdálený přístup ke klientským pracovištím a serverům pro IT dodavatele - Zajistit vzdálený přístup pro instalační práce	Zpomalení řešení případných problémů se systémem na koncových stanicích operátorů, nemožnost podpořit telefonické konzultace sdílením obrazovky	Od termínu spuštění testovacího provozu na stanice pro testování systému; od termínu spuštění produktivního provozu na všechny operátorské stanice

ID	Požadovaná součinnost	Poznámky	Doba na poskytnutí součinnosti
	- Zajištění přístupových účtů a oprávnění k provádění záručního servisu - Vzdálený přístup pro realizaci zásahů v rámci záruky		
8	Zajistit odpovídající serverové kapacity pro provoz systému MZD. Minimální požadavky jsou 1x server DB – 4 jádra, 8GB RAM, 500GB HDD, Win 2012 R2, SQL 2012 R2 a 1x APL – 4 jádra, 8GB RAM, 150GB HDD, Win 2012 R2. Systém lze po dohodě instalovat i na stávající serverové řešení, kde je provozován stávající systém EKP a POJ, kapacita ale bude muset být navýšena.	Nefunkčnost systému MZD	Do 8 týdnů od podpisu smlouvy o dílo.
9	Zřízení a předání datových SIM karet pro tablety posádek. Tyto budou v odpovídajícím počtu a budou mít nastaveny neomezený datový tarif.	Nefunkčnost části MZD	Do 6 týdnů od zahájení projektu
10	Zajištění potřebné součinnosti se zdravotnickými zařízeními (4 nemocnicemi) v rámci dodávky, instalace a konfigurace komunikačních uzlů (přístupy do lokální sítě, přístupy do prostor, místo pro instalaci komunikačního uzlu – fyzické místo, místo na serveru	Nefunkční propojení na služby eHealth	Do 4 týdnů od zahájení projektu

Příloha č. 2 Cenová nabídka

Cenová nabídka	
1. Zakázka	
Název	„Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“ „Část C) Služby eHealth pro ZZS“ <i>k významné veřejné zakázce na dodávky dle § 16a písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) zadávané v otevřeném řízení dle ust. § 21 odst. 1 písm. a) a ust. § 27 zákona</i>
2. Základní identifikační údaje o uchazeči	
Obchodní firma nebo název	YOUR SYSTEM, spol. s r.o.
Sídlo/místo podnikání	Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Tel.:	+420 277 775 500, +420 724 656 603
E-mail:	obchod@ys.cz
IČ / DIČ	00174939/CZ00174939
Č. účtu / banka	381610004/2700/UniCredit Bank CZ, a.s
Spisová značka v obchodním rejstříku:	oddíl C, vložka 72 vedená obchodním rejstříkem vedeným Městským soudem v Praze
Osoba oprávněná jednat za uchazeče:	RNDr. Martin Nehasil
Kontaktní osoba:	Jana Kavalierová
Tel.:	724 603 656
E-mail:	jana.kavalierova@ys.cz
3. Cenová nabídka	
Plnění	Cena bez DPH
Odolný přenosný počítač s držákem s dokovací stanicí – 31 ks	2 800 000 Kč
Systém pro mobilní zadávání dat	6 100 000 Kč
Integrace systému eHealth - systém efektivního přenosu dat a sdílení informací mezi Zdravotnickou záchrannou službou Karlovarského kraje a poskytovateli zdravotní péče (integrace do NIS až 4 zdravotnických zařízení)	2 350 000 Kč
Celkem	11 250 000 Kč

Příloha č. 3: Seznam subdodavatelů

Seznam subdodavatelů,

s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky

„Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“

„Část C) Služby eHealth pro ZZS“

*v souladu s ust. § 44 odst. 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)*

Subdodavatel č. 1	
Obchodní firma nebo název	MEDSOL s.r.o.
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Sídlo/ místo podnikání:	Lužná 591/4, Praha 6, PSČ 160 00
zastoupený:	Antonínem Havlíčkem, jednatelem
IČO/DIČ:	24201596/CZ24201596
Kontaktní osoba:	Ing. Jiří Svozil
Telefon:	725 145 276
Email:	jsvozil@medsol.cz
Část plnění veřejné zakázky (druh a rozsah dodávek a činností), kterou hodlá uchazeč zadat subdodavateli:	- Dodávka odolných přenosných počítačů s držákem a dokovací stanicí - Systém pro mobilní zadávání dat
Procentuální podíl na plnění veřejné zakázky a cenová specifikace v Kč, které hodlá uchazeč zadat subdodavateli:	77,3 % 8 700 000 Kč

Subdodavatel č. 2	
Obchodní firma nebo název	ICZ a.s.
Právní forma:	Akciová společnost
Sídlo/ místo podnikání:	Na hřebenech II 1718/10, Praha 4 – Nusle, 140 00
zastoupený:	Ing. Bohuslavem Cempírkem předsedou představenstva
IČO/DIČ:	25145444 / CZ699000372
Kontaktní osoba:	Ing. Michal Schmidt
Telefon:	+420 222 272 208
Email:	michal.schmidt@i.cz
Část plnění veřejné zakázky (druh a rozsah dodávek a činností), kterou hodlá uchazeč zadat subdodavateli:	- Dodávka technologického řešení pro efektivní přenos a sdílení dat mezi Zdravotnickou záchrannou službou Karlovarského kraje a poskytovateli zdravotní péče
Procentuální podíl na plnění veřejné zakázky a cenová specifikace v Kč, které hodlá uchazeč zadat subdodavateli:	19,1 % 2 150 000 Kč

Příloha č. 4: Časový harmonogram plnění předmětu veřejné zakázky

Harmonogram realizace	
„Zvýšení akceschopnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“ „Část C) Služby eHealth pro ZZS“ <i>k významné veřejné zakázce na dodávky dle § 16a písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) zadávané v otevřeném řízení dle ust. § 21 odst. 1 písm. a) a ust. § 27 zákona</i>	
Plnění	Termín dodání (kalendářní dny) od objednávky
Dodání odolných přenosných počítačů (tabletů) na místo (ZZS Karlovarského kraje)	112 dnů
Instalace systému pro mobilní zadávání dat (MZD) na všechny tablety	119 dnů
Dodávka HW - komunikačních uzlů - pro napojení na projekt eMeDocS	40 dnů
Instalace a konfigurace komunikačních uzlů	65 dnů
Školení v oblasti dodávky komunikačních uzlů	75 dnů
Ověřovací provoz v oblasti dodávky komunikačních uzlů	90 dnů
Proškolení pracovní skupiny (klíčoví uživatelé MZD)	v termínu od 112. do 119. kalendářního dne
Zkušební provoz + proškolení uživatelů	v termínu od 126. do 154. kalendářního dne
Spuštění produkčního provozu	154 dnů