



Smlouva o dodání poukázek použitelných k uhrazení ceny zboží nebo služeb

uzavřená podle § 409 a násl. obchodního zákoníku

Edenred CZ s. r. o.

se sídlem: Na Poříčí 5, Praha 1, 110 00
IČ: 24745391
DIČ: CZ24745391
Zastoupená: Ing. Martinem Bulířem, generálním ředitelem
Bankovní spojení: 51-2498720257/0100
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze dne 1.11.2012, oddíl C, vložka 170804

(dále jen „prodávající“)

a

město Otrokovice

se sídlem nám. 3. května 1340, 765 23 Otrokovice
IČ: 002 84 301
Bankovní spojení: 122921/0100
Zastoupené: Ing. Jaroslavem Budkem, starostou města
Kontaktní osoba: Ing. František Žák, vedoucí odboru rozvoje a správy majetku MěÚ
E-mail: zak@muotrokovice.cz
Tel./fax: 577 680 412

(dále jen „kupující“)

uzavírají na základě ze své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek tuto smlouvu:

čl. 1 Předmět smlouvy

- (1) Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu svoje poukázky Ticket Multi použitelné k uhrazení ceny zboží nebo služeb (dále jen „poukázky“) a dále se prodávající zavazuje převést na kupujícího vlastnické právo k dodaným poukázkám. Kupující se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě zaplatit prodávajícímu za dodané poukázky dohodnutou kupní cenu.
- (2) Účelem této smlouvy je zajistit pro zaměstnance kupujícího poukázky, které tyto obdrží dle rozhodnutí kupujícího v roce 2012 jako plnění z Fondu zaměstnavatele. Prodávající prohlašuje a zavazuje se, že poukázky, které jsou předmětem této smlouvy, je možné jednotlivě uplatnit k uhrazení ceny zboží a služeb u subjektů (dodavatelů zboží a služeb) a v rozsahu, který je uveden v příloze, která je nedílnou součástí této smlouvy. Použitelnost poukázek podle předchozí věty prodávající zaručuje nejmeně do 31.08.2013.
- (3) Poukázky budou každá v nominální hodnotě 100,-- Kč a budou připraveny v balíčcích (blocích) po 24 poukázkách. Dodávka poukázek bude v celkovém počtu 8640 kusů poukázek v celkem 360 balíčcích (blocích).

čl. 2 Kupní cena

- (1) Celková kupní cena za plnění předmětu této smlouvy je 864.000,-- Kč (včetně DPH).
- (2) Kupní cena je splatná po dodání poukázek na základě faktury vystavené prodávajícím a doručené kupujícím. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den dodání poukázek, splatnost faktury je 15 dnů ode dne doručení řádné faktury kupujícím.

čl. 3 Ostatní ujednání

- (1) Prodávající je povinen dodat kupujícím poukázky do 15ti dnů od uzavření této smlouvy, a to do sídla kupujícího k rukám kontaktní osoby uvedené v záhlaví této smlouvy. Přesný termín a čas dodání je prodávající povinen sdělit kupujícím předem. Je-li to pro použití poukázek nezbytné, je prodávající povinen předat kupujícím společně s dodanými poukázkami i potřebné doklady.
- (2) Kupující nabývá vlastnické právo k poukázkám dnem jejich převzetí od prodávajícího podle předchozího odstavce.
- (3) Vady dodaných poukázek jako zboží se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Vadou dodaných poukázek, kterou je tato smlouva mimo jiné porušena podstatným způsobem, je to, když dodané poukázky nebo některou z nich nelze použít pro účel nebo v souladu čl. 1 odst. 2 této smlouvy.
- (4) Bližší podmínky plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, avšak souvisejí s jejím předmětem, upravují obchodní podmínky prodávajícího a reklamační řád prodávajícího, které jsou přílohou a nedílnou součástí této smlouvy. Pokud jsou obchodní podmínky nebo reklamační řád pro kupujícího méně výhodné, než zákonné ustanovení, pak má přednost odpovídající ustanovení Obchodního zákoníku, příp. jiného zákona.
- (5) Za kvalitu produktů a služeb odpovídá provozovatel provozovny a obchodu. Případné reklamace vyřizuje odběratel (zaměstnanec kupujícího) přímo s provozovatelem příslušného zařízení.
- (6) Kupující podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. prodávajícímu souhlas s využitím svého výše uvedeného elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení prodávajícího s tím, že tento souhlas bude moci kupující kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odmítnout, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy dodavatele.
- (7) Tato smlouva může být měněna a doplňována písemnou formou se souhlasem obou stran. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními platného obchodního zákoníku.

čl. 4. Závěrečná ujednání

- (1) Smluvní strany prohlašují, že nic nebrání zveřejnění této smlouvy a podpisem této smlouvy výslovně dávají souhlas se zveřejněním jejího textu v plném rozsahu, včetně všech případných příloh, pouze s vyloučením osobních údajů fyzických osob, které nejsou její smluvní stranou a nejsou ani statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu smluvní strany.
- (2) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a její platnost končí dodáním poukázek a zaplacením kupní ceny. Odpovědnost za vady trvá i po skončení smlouvy v souladu s Obchodním zákoníkem příp. Reklamačním řádem.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

- (4) Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž kupující obdrží dva výtisky a prodávající jeden výtisk.
- (5) Doložka podle § 41 obecního zřízení: Uzavření této smlouvy schválila Rada města Otrokovice dne 16.07.2012 usnesením č. RMO/428/07/12.

Otrokovice dne 18. července 2012



prodávající



město Otrokovice
zastoupené Mgr. Jaroslavem Budkem
starostou města
kupující

Příloha

- Specifikace dodavatelů zboží a služeb (dle čl. 1 odst. 2 smlouvy)
- Obchodní podmínky prodávajícího a Reklamační řád (dle čl. 3 odst. 4 smlouvy)

Seznam partnerských provozoven Ticket Benefits Ticket Multi

Okres Zlín

Edenred CZ

Město	Sektor	Značka	Upřesnění	Ulice	Obchodní centrum
Halenkovice	Jiné aktivity	Josef&Renata Valentovi - masérské rekondiční a regenerační služby		Halenkovice 76	
Hvozdná	Tenis, Squash apod.	SPORTOVNÍ AREÁL HVOZDNÁ		Hvozdná 335	
Luhačovice	Fitness	Lázeňský dům Hubert	Bazén, fitness, masáže	A. Václavík 205	
Luhačovice	Lázně	Lázeňský dům Hubert		A. Václavík 205	
Luhačovice	Ubytování	Lázeňský dům Hubert	Ubytování	A. Václavík 205	
Luhačovice	Ubytování	Vila Antea		Betty Smetanové 1050	
Luhačovice	Lázně	Vila Antea		Betty Smetanové 1050	
Luhačovice	Ubytování	SANATORIUM MIRAMARE	Ubytování	Bezručova 338	
Luhačovice	Lázně	SANATORIUM MIRAMARE		Bezručova 338	
Luhačovice	Ubytování	HOTEL VLTAVA		Dr. Veselého 169	
Luhačovice	Ubytování	VILA BYSTRICA		Dr. Veselého 372	
Luhačovice	Bowling, kulečky	Sportovní centrum Radostova	BOWLING	Hradsko 1029	
Luhačovice	Fitness	SPORTOVNÍ CENTRUM RADOSTOVA		Hradsko 1029	
Luhačovice	Peče o tělo	AMP VISAGE		Hradsko 71	
Luhačovice	Ubytování	OREA Hotel Fontána II	Ubytování	Jurkovičova alej 857	
Luhačovice	Jiné aktivity	OREA Hotel Fontána II	Sportovní vyžití	Jurkovičova alej 857	
Luhačovice	Lázně	OREA Hotel Fontána II	Lázeňská péče	Jurkovičova alej 857	
Luhačovice	Lázně	OREA Hotel Fontána I	Lázeňská péče	Jurkovičova alej 858	
Luhačovice	Ubytování	OREA Hotel Fontána I	Ubytování	Jurkovičova alej 858	
Luhačovice	Jiné aktivity	OREA Hotel Fontána I	Sportovní vyžití	Jurkovičova alej 858	
Luhačovice	Cestovní kancelář	VTT	Prodejce CA Ing. Bažova Daša	Masarykova 137	
Luhačovice	Optika	OPTIK ČECH		Masarykova 152	
Luhačovice	Ubytování	HOTEL KRISTAL LUHAČOVICE		Masarykova 171	
Luhačovice	Peče o tělo	HOTEL KRISTAL LUHAČOVICE		Masarykova 200	
Luhačovice	Peče o tělo	Penzion Monika - péče o tělo	Peče o tělo	Solné 589	
Luhačovice	Lékárny	Lékárna U Sokolovny		2. května 685	
Luhačovice	Autoškoly	Autoškola Fejtek		2. května 685	
Napajedla	Peče o tělo	Lucie Odrázková	Peče o tělo	2. května 685	
Napajedla	Jiné aktivity	Masáže SLAVIA	V objektu Slavia Napajedla	Hřbitovní 405	
Napajedla	Fitness	FITCENTRUM SLAVIA NAPAIEDLA		Masarykovo náměstí 208	
Napajedla	Fitness	SPORT KLUB EVA OTROKOVICE		Masarykovo náměstí 211	
Napajedla	Optika	Optika Soňa		Masarykovo náměstí 229	
Napajedla	Peče o tělo	Jana Andříšková	Peče o tělo	Masarykovo náměstí 69	
Napajedla	Lékárny	Lékárna Pod Zámkem		Podzámků 240	
Napajedla	Cestovní kancelář	CESTOVNÍ AGENTURA	Marie Dušková	Podzámků 60	
Napajedla	Peče o tělo	Rehabilitace Napajedla		Sadová 1042	
Napajedla	Fyzioterapie, rehabilitace, masáže	Rehabilitace Napajedla		Svatoplukova 1281	
Napajedla	Fitness	OMEGA FITNESS		Erbenova 990	
Napajedla	Jiné aktivity	Rehabilitační přístrojové masáže, terapie		Havlíčkova 797	
Napajedla	Optika	Olmi optika		Hlavní 1147	
Otrokovice	Lékárny	Lékárna Bařov	Tomáš Kotas	Hlavní 1166	
Otrokovice	Cestovní kancelář	CA NOBU	Prodej zájezdů CK GEOVITA	J. Jabůrkové 18/9	
Otrokovice	Bowling, kulečky	BOWLING PAPUČÁRNA		J. Jabůrkové 1842	
Otrokovice	Fitness	SPORT KLUB EVA OTROKOVICE		Jana Žilky 1355	
Otrokovice	Jiné aktivity	Sport centrum Otrokovice	V objektu ZŠ Trávníky	K. H. Máchy 309	
Otrokovice	Lékárny	Lékárna MEDI-MED		K. H. Máchy 13	
Otrokovice	Fitness	SPORT KLUB EVA OTROKOVICE		Nádražní 1550	
Otrokovice	Peče o tělo	Brigita Janotová - masáže, péče o tělo		nám. 3. května 1569	
Otrokovice	Cestovní kancelář	VTT	Prodejce CESTOVNÍ AGENTURA	nám. 3. května 1605	
Otrokovice	Bowling, kulečky	Bowling U Maňky		nám. 3. května 1791	
Otrokovice	Lékárny	LÉKÁRNA UNIPHARM		nám. 3. května 1791	
Otrokovice	Cestovní kancelář	CA OSKAR TOUR	Prodej zájezdů CK GEOVITA	Obchodní 1324	
Otrokovice	Jazykové školy	Maximum - jazyková agentura		Smetanova 1460	
Otrokovice	Ubytování	Maximum - jazyková agentura	Zahraníční pobyty	tr. Osvození 1388	
Otrokovice	Cestovní kancelář	VTT	Prodejce CA OSKAR TOUR	tr. Osvození 1388	
Otrokovice	Jiné aktivity	PIZZERIA VASSALLO	Kulečník, šipky, botalet	tr. Osvození 1388	
Otrokovice	Jiné aktivity	SOLNÁ JESKYŇE OTROKOVICE		tr. Osvození 150	
Otrokovice	Lékárny	BENU LÉKÁRNA		tr. Spojený 907	
Otrokovice	Fitness	Fitness centrum FLIRT		tr. Tomáše Bati	
Otrokovice	Jiné aktivity	REKONDIČNÍ STŘEDISKO NA POLIKLINICE		tr. Tomáše Bati 1619	
Otrokovice	Optika	Oční optika		Tylova 1248	
Otrokovice	Optika	Oční optika		Tylova 727	
Otrokovice	Fitness	SPORT KLUB EVA OTROKOVICE		Tylova 727	
Otrokovice	Jiné aktivity	HOSPÓDKA U ZVONA		Záměstí 1219	
Otrokovice	Bowling, kulečky	SPORT CENTRUM APOLLO		Zlinská 172	
Otrokovice	Peče o tělo	Masáže gajdůlek		Posilovna 99	
Otrokovice	Fitness	FITCENTRUM SLAVIA OTROKOVICE		Posilovna 99	
Otrokovice	Ubytování	Hotel Společenský dům		Horní náměstí 112	
Otrokovice	Fitness	Hotel Společenský dům		Hrádecká 169	
Otrokovice	Cestovní kancelář	VTT	Prodejce CK Orsáková Danuše	Spytihněv	
Otrokovice	Tenis, Squash apod.	TENISOVÁ HALA		Štítná nad Vláří 414	
Podčáslav	Ubytování	HOTEL VEGA		Kvasická 872	
Podčáslav	Tenis, Squash apod.	HOTEL VEGA		Újezd 190	
Slavičín	Lékárny	Lékárna VIAPHARM		Cyrtometoděpská 947	
Slavičín	Cestovní kancelář	VTT		Krátká 1008	
Spytihněv	Tenis, Squash apod.	REKREACNÍ STŘEDISKO SKLENÍKY Spytihněv		Masarykovo náměstí 167	
Spytihněv	Ubytování	REKREACNÍ STŘEDISKO SKLENÍKY Spytihněv		Masarykovo náměstí 276	
Štítná nad Vláří	Peče o tělo	Relax Centrum Javorník		Masarykovo náměstí 942	
Tumačov	Lékárny	Lékárna Tumačov		Masarykovo náměstí 942	
Újezd	Lékárny	Vydejná léčiv Újezd		Nádražní	
Valešské Klobouky	Jiné aktivity	RELAX STUDIO - Petra Kuželová		Partyzánská	
Valešské Klobouky	Lékárny	Lékárna ApoPharm		Šturf A. Háby 1210	
Valešské Klobouky	Cestovní kancelář	CA MOHAVIATOUR		Masarykovo nám. 1008	
Valešské Klobouky	Kultura	Infocentrum	Prodej zájezdů CK GEOVITA	Zlinská 451	
Valešské Klobouky	Kultura	Městské muzeum		Všemina 300	
Valešské Klobouky	Kultura	Kulturní dům Kloboučan		Všemina 300	
Valešské Klobouky	Peče o tělo	Sauna		2. května 3646	
Valešské Klobouky	Vodní aktivity	Městské koupaliště		Antonínova 4465	
Vizovice	Peče o tělo	Sportovní centrum H+M Vizovice		Bartošova 4341	
Vizovice	Autoškoly	Autoškola Fejtek		Bartošova 439	
Vizovice	Lékárny	LÉKÁRNA MILOSRDNÝCH BRATŘÍ		Bartošova 4393	
Všemina	Ubytování	Activitpark Hotel Všemina		Bartošova 4393	
Všemina	Bowling, kulečky	Lékárna AIFA far		Bartošova 4393	
Zlín	Lékárny	MUDr. Moravec Tomáš		Bartošova 4393	
Zlín	Stomatologie	SKRIVÁNEK		Broučková 292	
Zlín	Jazykové školy	SOLNÁ JESKYŇE SOLANKA		Dlouhá	
Zlín	Jiné aktivity	Regenerační institut		Dlouhá 111	
Zlín	Jazykové školy	ALBI - jazyková škola		Dlouhá 4212	
Zlín	Ostřední odborní lékaři	Kosmeticko - regenerační institut		Dlouhá 4215	
Zlín	Jiné aktivity	Studio Bohunka		Dlouhá 4309	
Zlín	Tanec	Orientální tance Jana		Dlouhá 4309	
Zlín	Kultura	ZELENÁČOVA ŠOPA - GREENHORN S SHOP		Dlouhá 5136	
Zlín	Jiné aktivity	MANUKA		Dlouhá 5136	
Zlín	Lékárny	BENU LÉKÁRNA		Gahurova 5185	
Zlín	Cestovní kancelář	VTT		Gahurova 5265	
Zlín	Počítačové kurzy	WIMERS Zlín		Gahurova 5265	
Zlín	Počítačové kurzy	WIMERS Zlín		Hradská 888	
Zlín	Cestovní kancelář	IN VIA Zlín		Jaroslava 283	
Zlín	Cestovní kancelář	Cestovní agentura MAXIM Zlín		Jaroslava 283	
Zlín	Jiné aktivity	STUDIO AVANTGARDIA - masáže		Kotěřovská 5546	
Zlín	Peče o tělo	Studio TOP IMAGE		Kůty 3702	
Zlín	Fitness	FITNESS CONTOURS Zlín		Kvítková 247	
Zlín	Fitness	Mad Jack		Kvítková 248	
Zlín	Jiné aktivity	JEZDECKÝ AREÁL IKARIA		Kvítková 2982	
Zlín	Bowling, kulečky	BOWLING BUBU KLUB		Kvítková 2982	
Zlín	Lékárny	Lékárna Ormiga		Kvítková 4703	
Zlín	Fyzioterapie, rehabilitace, masáže	SPONTE SUA	Centrum léčebné a pracovní rehabilitace		
Zlín	Jiné aktivity	Pizzeria MAXX S			
Zlín	Bowling, kulečky	Bowling Bě Zlín			
Zlín	Bowling, kulečky	STUDIO ANNI S			
Zlín	Peče o tělo	Masáže - Milan Veselý			
Zlín	Jiné aktivity	Centrum - VZDĚLÁVÁNÍ CZ			

Handwritten signature

Zlin	Optika	Faihar Optik		Kvitkova 80	
Zlin	Cestovní kancelář	Čedok	CK Čedok Zlin	Kvitkova 80	
Zlin	Fitness	Centrum orientálního tance Delia	V objektu Budova Business Line	Lorencova 3791	
Zlin	Jazykové školy	vedral.eu - jazyková škola		Lorencova 3791	
Zlin	Péče o tělo	Salon Fashion		Lorencova 5424	
Zlin	Tenis, Squash apod.	SQUASH CENTRUM		Masarykova 1013	
Zlin	Kultura	KINO KVĚTEN		Masarykova 1014	
Zlin	Bowling, kuželky	BOWLING U BARUCHŮ		Mokrá 5215	
Zlin	Jiné aktivity	Masáže Kučerova	V objektu Hotel Moskva	nám. T. G. Masaryka	
Zlin	Autoskoly	Autoškola Fejtek		nám. T. G. Masaryka 1279	
Zlin	Autoskoly	Autoškola Fejtek		nám. T. G. Masaryka 3765	
Zlin	Lyžování	Lyžařský úmýš svah Zlin	SKI Charvátova	nám. T. G. Masaryka 5144	
Zlin	Kultura	Filharmonie Bohuslava Martinů		nám. T. G. Masaryka 5556	
Zlin	Pořádkové kurzy	WIMERS Zlin	Školení počítačových dovedností	náměstí Míru 174	
Zlin	Optika	GrandOptical		náměstí Míru 174	Obchodní a zábavní centrum
Zlin	Kultura	MULTIKINO GOLDEN APPLE CINEMA		náměstí Míru 174	Obchodní a zábavní centrum
Zlin	Cestovní kancelář	Blue Style	Cestovní kancelář	náměstí Míru 174	
Zlin	Optika	FOKUS optik		náměstí Míru 2/488	
Zlin	Jiné aktivity	Bai Mai - thajské masáže		náměstí Míru 5469	
Zlin	Jiné aktivity	Masérské studio		náměstí Míru 61	
Zlin	Cestovní kancelář	CK EXPECTA	Cestovní kancelář	náměstí Míru 63	
Zlin	Cestovní kancelář	VTT	Prodejce CA Expecta	náměstí Míru 63	
Zlin	Péče o tělo	Solarium In		náměstí Míru 9	
Zlin	Lékárny	Lékárna U sv. Václava		náměstí Práce 1099	
Zlin	Bowling, kuželky	BOWLING 9		náměstí Práce 1099	
Zlin	Kultura	VELKÉ KINO ZLIN		náměstí Práce 2511	
Zlin	Bowling, kuželky	Bowling - Pizza	V objektu IH Moskva	náměstí Práce 2512	
Zlin	Péče o tělo	MASAŽNÍ SALON JÁVA	V objektu Interhotel Moskva, 9. patro	náměstí Práce 2512	
Zlin	Péče o tělo	Masáže	V objektu Hotel Moskva (dveře č. 414)	náměstí Práce 2512	
Zlin	Jazykové školy	Lingua centrum	Jazyková škola	Nerudova 167	
Zlin	Bowling, kuželky	Bowling - Pizza Jižní svahy	V objektu DELVITA	Okružní	
Zlin	Tanec	Dancers for you	Taneční skupina	Okružní 4685	
Zlin	Fitness	RELAX CLUB		Okružní 4695	
Zlin	Lékárny	Lékárna Jižní svahy		Okružní 4701	
Zlin	Lékárny	Lékárna Slunce na Jižních Svazích		Okružní 5290	
Zlin	Optika	TOP OPTIK Grúžová		Osvozdilová 91	
Zlin	Péče o tělo	Alena Daničková	Péče o tělo	Plesníková 5559	
Zlin	Lékárny	Lékárna Slunce v Lékařském domě		Potoky 5145	
Zlin	Adrenalinové a bojové sporty	Paintball Klub Halenkovice		Příkraz 2779	
Zlin	Jiné aktivity	KLASICKÁ HOMEOPATIE - poradna pro děti i dospělé	Masáže	Sadova 10	
Zlin	Péče o tělo	Masáže	Miroslav Málek	Sadova 6	
Zlin	Zdraví/výživa	FINCLUB plus		Slovenská 3834	
Zlin	Úbytování	Penzion VILLA SLOVENSKÁ	Úbytování	Slovenská 3659	
Zlin	Péče o tělo	Penzion VILLA SLOVENSKÁ	Péče o tělo	Slovenská 3659	
Zlin	Cestovní kancelář	CK IVOTOUR	Prodej zájezdů CK GEOVITA	Slunečná 4557	
Zlin	Lékárny	Dr. MAX Lékárna	V objektu OD Kaufland	Sokolská 5300	
Zlin	Cestovní kancelář	FIRO tour	Cestovní kancelář	Soudní 421	
Zlin	Jiné aktivity	PIZZERIE LA STRADA 2	Kuželky, kulečnick, šipky	Sevcovská 1556	
Zlin	Optika	TOP OPTIK Grúžová		Školní 3363	
Zlin	Cestovní kancelář	CK CHANS TOUR	Prodejce CK Zlín tour	Štefánikova 17	
Zlin	Cestovní kancelář	ALEXANDRIA	Cestovní kancelář	Štefánikova 212	
Zlin	Lékárny	LÉKARNA PORTA MEDICINAE		Štefánikova 2463	
Zlin	Cestovní kancelář	STUDENT AGENCY	Jazykové pobyty, eurovíkendy	Štefánikova 2464	
Zlin	Jazykové školy	STUDENT AGENCY	Jazykové kurzy	Štefánikova 2464	
Zlin	Fitness	THERAP	Studio relaxace a zdraví	Štefánikova 2532	
Zlin	Jiné aktivity	HÉBÉ	Centrum zdraví a krásy	Štefánikova 2905	
Zlin	Lékárny	Lékárny Lloyds	Lékárna Centro Zlin	třída 3. května 1170	Centro Zlin
Zlin	Optika	GrandOptical		třída 3. května 1170	Centro Zlin
Zlin	Optika	OČNÍ OPTIKA	Sofia Rozehnalová	třída Tomáše Bati	
Zlin	Motokary	Motokarová dráha Zlin	V objektu areálu Svít, budova 123	třída Tomáše Bati	
Zlin	Fitness	Power Plate Studio		třída Tomáše Bati 1560	
Zlin	Jiné aktivity	Marta Matuš - masáže	V objektu SOLARIUM&CAFE MAMBO	třída Tomáše Bati 201	
Zlin	Lékárny	LÉKARNA SALVIA		třída Tomáše Bati 3119	
Zlin	Lékárny	BENU LÉKARNA		třída Tomáše Bati 3705	
Zlin	Očkovací středisko	Očkovací centrum Avenir		třída Tomáše Bati 3705	
Zlin	Kultura	Městské divadlo Zlin		třída Tomáše Bati 4091/32	
Zlin	Jiné aktivity	SALON BEAUTY	V budově Městské divadlo Zlin	třída Tomáše Bati 481	
Zlin	Cestovní kancelář	FISCHER	Prodejce CA BRULIK, spol. s r.o.	třída Tomáše Bati 5135	
Zlin	Lékárny	BENU LÉKARNA		třída Tomáše Bati 5259	
Zlin	Jiné aktivity	PIZZERIE LA STRADA	Kulečnick a šipky	třída Tomáše Bati 5636	
Zlin	Péče o tělo	Amenty wellness		třída Tomáše Bati 5636	
Zlin	Péče o tělo	Manikúra, pedikúra - Jaroslava Mahdalová	V objektu Amenty wellness	třída Tomáše Bati 5636	
Zlin	Péče o tělo	Beauty Center	Kristýna Doležalová	třída Tomáše Bati 5636	
Zlin	Cestovní kancelář	CA Jokratour	Prodej zájezdů CK GEOVITA	třída Tomáše Bati 6	
Zlin	Optika	OPTIK MEZIRKA		třída Tomáše Bati 751	
Zlin	Cestovní kancelář	EXIM TOURS	V objektu OC Čepkov	Tyršovo nábřeží 5498	
Zlin	Lékárny	Dr. MAX Lékárna	V objektu OD Kaufland	U zimního stadionu 4286	
Zlin	Fitness	Fitness Cat		U zimního stadionu 4286	
Zlin	Fitness	Fitness Cat - Petra Hetmerová		U zimního stadionu 4286	
Zlin	Jiné aktivity	Lubomír Pelaj	V objektu Sportovní hala Euronic	Vršava 1492	
Zlin	Bowling, kuželky	Sport centrum K2		Zahradní 973	
Zlin	Lékárny	APOPHARM	Lékárna	Zahradní 973	
Zlin	Optika	Oční optika	Tomáš Kotas	Zárami 4077	
Zlin	Jazykové školy	J5 Miramare	Jazyková škola	Zárami 4077	
Zlin	Jazykové školy	Jazyková škola ONLY4		Zárami 4077	
Zlin	Péče o tělo	BODYTHER - Termo - stimulace	Péče o tělo	Zárami 428	
Zlin	Péče o tělo	Sofia Kuželová	V objektu Správa domů Zlin - 4. patro	Zárami 428	
Zlin	Péče o tělo	Studio Daniela	V objektu Správa domů Zlin - 4. patro	Zárami 428	
Zlin	Péče o tělo	Milena Gajzlíková	V objektu Správa domů Zlin - 4. patro	Zárami 428	
Zlin	Fyzioterapie, rehabilitace, masáže	Rehabilitace a Vodoléčba		Zárami 4432	Kaskáda Zlin
Zlin	Jiné aktivity	Masáže		Zárami 4432	Kaskáda Zlin
Zlin	Optika	OPTIK ČECH		Zárami 444	
Zlin	Cestovní kancelář	CK KM Travel		Zárami 4463	
Zlin	Cestovní kancelář	Cestovní agentura PALMATOUR		Zárami 90	

Handwritten signature

Reklamační řád

Tento dokument ustanovuje závazná organizační pravidla pro řešení reklamací ve společnosti Edenred CZ s.r.o.

Tato pravidla jsou účinná od 1/12/2008 a týkají se zaměstnanců Klientského oddělení a oddělení produkce.

Klientské oddělení

- Přijme oznámení o reklamaci (telefonicky, mailem)
- Přeposlání reklamačního formuláře klientovi na určenou mailovou adresu
- Přijetí reklamace od klienta mailem (ve výjimečných případech faxem), v případě, že klient odmítne reklamační formulář vyplnit, je možné přijetí přesně popsané reklamace pouze v textu mailu

Řešení / postup po obdržení písemné reklamace

- Asistentka KO vyřizující reklamaci porovná data reklamované zásilky:
- Zjistí řádné zadání objednávky
- Porovná data v objednávce a v systému (počet kusů stravenek / poukázek a obálek), zda reklamovaná čísla stravenek/poukázek popř. obálek souhlasí s vydanou fakturou ze systému
- Před předáním reklamace do produkce (koordinátorovi, nebo pověřenému zástupci) zrekapituluje s klientem celou dodávku a to nejpozději do 3. pracovního dne od přijetí reklamace
- Prověřenou a řádně popsanou reklamaci přepośle mailem k vyřízení (v kopii na manažera produkce, obchodního ředitele a koordinátora KO) koordinátorovi a pověřenému zástupci
- Koordinátor produkce (zástup) se nejpozději do 2. pracovních dní k dané reklamaci písemně vyjádří zpět, popřípadě pošle řešení
- Asistentka vyřizující reklamaci předá do dalšího pracovního dne svému nadřízenému (v tomto případě koordinátorovi KO), který ji předá k vyjádření / podpisu náhrady Obchodnímu řediteli společnosti Edenred CZ
- Podepsaná reklamace OŘ bude zpět předána asistentce vyřizující reklamaci, která předá nejpozději do 2 pracovních dnů k vyřízení náhrady asistentce objednávek
- O náhradě bude klient informován tel. popřípadě mailem, kdy bude dohodnuta forma dodání náhrady (poštou, kurýrem, popř. dle přání klienta)
- Asistentka je povinna každou reklamaci tohoto typu při přijetí zadat do interního systému pod číslem kódu klienta, který zásilku reklamuje
- V interním systému bude přesný / stručný popis reklamace a to až do ukončení reklamace (tzn. po vyjádření OŘ), kdy reklamaci uzavře asistentka objednávek ke dni odeslání náhrady s vyjádřením klientovi
- Písemné podklady o reklamaci budou uchovávány na KO po dobu nejméně jednoho roku
- Každá takto reklamovaná zásilka bude vyřízena nejpozději do 10 pracovních dní a to i s odesláním náhrady klientovi



Všeobecné obchodní podmínky k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČ: 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804 (dále jen „ERCZ“) a klientem. (dále společně jako „smluvní strany“).

VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran

Povinností ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázkou se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Ticket Sport&Kultura®, Ticket Academica®, Ticket Medica®, Ticket Kids®, Ticket Holiday®, Ticket Compliments®, Ticket Čistý® a Ticket Multi® (dále jen „poukázky“).

Objednávání a doručování poukázek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ
- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře
- elektronickou poštou na adrese objednavky-cz@edenred.com

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- osobně - klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta, musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři
- poštou - prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice)
- kurýrem - prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy

Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. ERCZ neposkytne osobní údaje třetím osobám, vyjma situací, ve kterých to ukládá zákon a vyjma svých spřízněných osob, distributorů a obchodních zástupců pro účely výzkumu a analýzy. Klient má právo kontrolovat osobní údaje, které o něm ERCZ má.

Odpovědnost

ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů, řeší klient přímo s třetí osobou.



Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem. Veškeré spory z obchodní smlouvy budou především řešeny smírnou cestou a pokud nedorazí ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy.

Tyto VOP mohou být měněny jednostranně ze strany ERCZ a to zejména v souvislosti se změnou právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu. Klient má právo být o změnách VOP informován.

