MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ
ČESKÉ REPUBLIKY
Gabor centrálních systémů a technologií
118 00 Praha 1, Loretánské nám. 5

„Podpora síťových bezpečnostních technologií neklasifikovaných informačních systémů MZV ČR“

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ), (dále jen „Smlouva“)

ev. č. Poskytovatele: MZVE-14-001-S

ev. č. Objednatele : SM7113-012 Č.j. Objednatele: 103692/2013 - OCST

1 SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Sídlo: Loretánské náměstí č. 101/5, Praha 1, PSČ 118 00

IČ: 457 69 851

DIČ: CZ45769851

Zastoupená Ing. Ivanem Hoťkem, vrchním ředitelem Sekce zpracování informací (SZI)

(dále jen „Objednatel“)

a

ComSource s. r. o.

Sídlo: Nad Vršovskou horou 1423/10, Praha 10, Michle, PSČ 101 00

IČ: 29059291

DIČ: CZ 29059291

Jednající: Jaroslav Cihelka

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 163642

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

2 PREAMBULE

2.1 Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí (dále též „MZV“) jako zadavatel, v souladu s §21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zadal formou otevřeného řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Podpora síťových bezpečnostních technologií neklasifikovaných informačních systémů MZV ČR“, která byla zveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. zakázky 358341 (dále jen „Veřejná zakázka“). S jejím vítězným uchazečem jako Poskytovatelem uzavírá Objednatel tuto Smlouvu.

2.2 Tato Smlouva je uzavřena v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace (dále též „ZD“) a jejími přílohami, vymezenými Objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této

Smlouvy a jejích ujednání, zejména v případech Smlouvou neupravených, bude se plnění Veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k této Veřejné zakázce a nabídkou uchazeče, podanou v souladu se ZD. Předmětná ZD a nabídka uchazeče jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory pro zajištění bezpečnosti a dostupnosti neklasifikovaných informačních systémů Objednatele s ohledem na stávající i budoucí bezpečnostní rizika a zajištění služeb technické podpory Poskytovatelem (dále jen „Dílo"), dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel za takto provedené Dílo uhradí Poskytovateli cenu specifikovanou v této Smlouvě (dále jen „Cena").

4 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel zahájí provádění Díla ke dni 1. 7. 2014, který je počátkem účinnosti této Smlouvy.

4.2 Poskytovatel se zavazuje provádět předmět Smlouvy řádně a včas. Doba plnění této Smlouvy je Smluvními stranami sjednána na dobu neurčitou.

4.3 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli jakékoli prodlení s plněním této Smlouvy. V případě, že prodlení je prokazatelně způsobeno: (i) okolností vylučující odpovědnost, nebo (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele, bude termín plnění prodloužen o dobu, na které se Smluvní strany písemně dohodnou.

4.4 Místem plnění Díla jsou

- prostory Objednatele na území města Prahy, kde jsou informační systémy MZV ČR provozovány (viz Příloha č. 1);
- místa a prostory provozovny Poskytovatele. Některé činnosti dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, laboratorní testování apod.) může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách své provozovny.

5 TERMÍNY PLNĚNÍ

Služby specifikované v Příloze č. 1, části 2 – Technická podpora, budou poskytovány po celou dobu účinnosti Smlouvy.

6 CENA PLNĚNÍ

6.1 Cena Díla za poskytování služeb podle této Smlouvy byla Smluvními stranami sjednána následovně:

6.1.1 Měsíční paušální sazbou za zajištění pohotovosti technické podpory – Helpdesk (odst. 2.2.1 a 2.2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy) ve výši 24 880 Kč bez DPH, slovy dvacetčtyřitisícosmsetosmdesát Korun českých bez DPH (tj. 30 104,80 Kč vč. DPH 21 %.

6.1.2 Hodinovou sazbou 622 Kč bez DPH, slovy šestsetdvacetdva Korun českých bez DPH (tj. 752,62 Kč vč. DPH 21 %) za činnost uvedenou v odst. 2.1.2 až 2.1.6 a odst. 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

6.1.3 Sjednaná Cena je cenou nejvýše přípustnou. Cena je stanovena bez daně z přidané

hodnoty, která bude Poskytovatelem k Ceně připočtena dle právní úpravy účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu Díla na základě faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s čl. 7 této Smlouvy.

6.1.4 Měsíčně fakturovaná částka za provádění Díla je součtem měsíční paušální částky (odst. 6.1.1) a odměny vypočtené součinem hodinové sazby (odst. 6.1.2) a počtu odpracovaných hodin uvedených ve výkaze (viz Příloha č. 5). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci, za který je vystavena faktura.

6.1.5 Maximální počet odpracovaných hodin za jeden (1) měsíc je čtyřicet (40) hodin, přičemž je možné v měsíci následujícím účtovat nevyčerpané hodiny do stanoveného limitu z předcházejícího měsíce a Poskytovatel informuje předem Objednatele. Jinak platí ustanovení následujícího odst. 6.2. Do doby odpracovaných hodin se nezapočítává čas strávený na cestě.

6.2 Jestliže bez zavinění Poskytovatele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, dojednané výše v odstavci 6.1, mohou být Poskytovatelem tyto práce provedeny jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele (k tomu viz dále odstavec 17.3). Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k předejití vzniku škody na prováděném Díle; o takové skutečnosti musí Poskytovatel prokazatelně uvědomit Objednatele ihned, jakmile to je možné.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Závazné platební a fakturační podmínky se řídí Všeobecnými fakturačními a platebními podmínkami při dodávkách zboží a služeb MZV ČR, uvedenými v Příloze č. 5 této Smlouvy.

8 POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

8.1 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli v rámci plnění této Smlouvy předem dohodnutou součinnost, minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 této Smlouvy.

8.2 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje:

8.2.1 Poskytovat Dílo řádně a včas, za dohodnutou Cenu a za dodržování podmínek této Smlouvy.

8.2.2 Poskytovat Dílo v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, oborovými standardy totožných nebo obdobných služeb a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž ho Objednatel prokazatelně seznámil.

8.2.3 Předložit Objednateli písemně, elektronicky nebo faxem požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to vždy s dostatečným předstihem.

8.2.4 Bezodkladně informovat Objednatele o splnění Díla nebo jeho části a vyzvat jej k převzetí.

8.2.5 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel informovat Objednatele vždy s dostatečným předstihem o ukončení termínu podpory poskytované výrobcem k příslušným částem Díla.

8.3 Závazek Poskytovatele provést Dílo nebo jeho část je splněn okamžikem jeho předání

Objednateli. O předání a převzetí Díla, resp. jeho části jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího, respektive akceptačního protokolu o převzetí Díla (dále jen „Předávací protokol"), podepsaný pověřenými zaměstnanci obou Smluvních stran, uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.

8.4 Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání Díla a nejsou v rozporu se základní specifikací Díla dle Přílohy č. 1 a předanou dokumentací, nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Objednatele. Objednatel je povinen takové nepodstatné vady specifikovat v Předávacím protokolu a dohodnout s Poskytovatelem přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Vady může Poskytovatel odstranit buď opravou, nebo dodáním nového plnění.

8.5 V případě výskytu vad Díla, které brání užívání Díla Objednatelem v souladu se specifikací Díla dle Přílohy č. 1 a jeho dokumentací, je Objednatel oprávněn písemnou formou odmítnout Dílo nebo jeho část převzít. Poskytovatel je povinen takové vady odstranit v přiměřené lhůtě, na níž se Smluvní strany písemně dohodnou, a opětovně vyzvat Objednatele k převzetí Díla. Nárok Objednatele na uplatnění sankcí tím není dotčen.

9 VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

9.1 Vlastnické právo k Dílu nebo jeho části přechází na Objednatele dnem oboustranného podpisu Předávacího protokolu, kterým Dílo, resp. jeho část Objednatel přebírá.

9.2 Právo užití části Díla, která podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na Objednatele dnem oboustranného podpisu Předávacího protokolu, kterým je Dílo, resp. jeho část, Objednatelem převzato.

10 ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

10.1 Poskytovatel odpovídá za to, že provedení Díla a každé jeho části bude ke dni protokolárního předání a převzetí splňovat funkční specifikaci stanovenou Smlouvou a popsanou v dokumentaci předávané spolu s Dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo Specifikaci Díla dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.

10.2 Poskytovatel zaručuje, že Dílo, resp. jeho část, v souladu s touto Smlouvou řádně a včas poskytnuté a Objednatelem převzaté a zaplacené, bude prosto vad při obvyklém užívání v souladu s dokumentací. O způsobu řádného užívání Díla či jeho části je Poskytovatel povinen Objednatele řádně a prokazatelně poučit nejpozději před podpisem Předávacího protokolu. Záruční doba v délce 6 měsíců, počíná plynout protokolárním předáním Díla a vztahuje se na vady vzniklé v době trvání záruky.

10.3 Reklamované vady plnění musí Objednatel dostatečně specifikovat a musí být učiněny v souladu s postupem specifikovaným v Příloze č. 1. Vždy však musí být vada Poskytovateli oznámena nejpozději do posledního dne trvání záruky.

10.4 Prokáže-li Poskytovatel, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Poskytovatel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady. V takovém případě je Objednatel Poskytovateli povinen uhradit náklady, které Poskytovateli prokazatelně vznikly v souvislosti s prověřením neoprávněného oznámení o vadě (vadách) v ceně dle platného ceníku servisních prací Poskytovatele uvedené v odstavci 6.1.2.

10.5 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené: a) vyšší mocí, b) neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu

s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Poskytovatele nebo c) změnou právních předpisů týkajících se Díla.

10.6 Za neoprávněný zásah lze považovat všechny úkony, které nebyly provedeny pověřeným zaměstnancem Poskytovatele nebo Objednatele, například zcizením přihlašovacích údajů, zneužití zranitelnosti systému, atd.

10.7 Neoprávněný zásah lze rovněž chápat jako úkon provedený pověřeným zaměstnancem Poskytovatele nebo Objednatele, ale nad rámec jejího oprávnění - například neschváleným povýšením přístupových práv.

11 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

11.1 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

11.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu Díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti.

11.3 Objednatel nabude ke dni úhrady Ceny oprávnění k výkonu práva užívat autorská díla, která Poskytovatel v rámci plnění Díla, resp. jeho části vytvořil (zejména případný software, jeho úpravy, aktualizace a rozšíření, dokumentaci apod.), a to způsobem a v rozsahu nezbytném k řádnému užívání Díla, po celou dobu trvání majetkových práv k takovým částem Díla v místně neomezeném rozsahu (pro území celého světa), jakož i po celou dobu funkčnosti částí Díla a jejich užívání Objednatelem. Do doby úhrady Ceny Díla dle věty první Poskytovatel poskytuje Objednateli veškerá oprávnění k užití takových autorských děl, která jsou nezbytná k řádnému převzetí a testování Díla, resp. jeho částí Objednatelem.

11.4 Je-li součástí Díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem k jeho provozování a zachování funkčnosti po celou dobu jeho užívání. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran, o nichž ho Poskytovatel poučí, a zavazuje se k jejich dodržování.

11.5 Poskytovatel odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, kdy Objednatel užíváním předmětu Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o know-how a dále o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.

12.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací.

Poskytovatel je povinen zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran a jejich pracovníků, pokud takové informace byly Objednatelem Poskytovateli poskytnuty.

12.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy a platné právní úpravy České republiky.

12.4 Po předání a převzetí Díla může každá Smluvní strana žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

12.5 Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy, kterým jsou zpřístupněny chráněné informace, o povinnosti utajovat chráněné informace.

12.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se spolupráce Poskytovatele s Objednatelem.

12.7 Povinnost utajovat chráněné informace, uvedená v tomto článku, zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení Smlouvy.

12.8 Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této Smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ. . Údaje a sdělení ve Smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 NOZ."

12.9 Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích odstavců tohoto článku 12 Smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této Smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

13 NÁHRADA ŠKODY

13.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku 1.000.000,00 Kč (slovy: jeden milion korun českých).

13.2 V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení) a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání prokazatelně upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli v případě, že je Poskytovatel při plnění předmětu této Smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli.

13.3 V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat.

13.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost

jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

13.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

14 SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

14.1 Smluvní pokuta za neplnění dohodnutých termínů:

- při nezajištění pohotovosti technické podpory Poskytovatelem v garantovaném čase dle odst. 2.2.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ, maximálně však 1x za 1 den;
- v případě prodlení Poskytovatele při zahájení technické podpory na základě prioritního požadavku a prokazatelně bezdůvodného prodloužení termínu odstranění závady dle odst. 2.2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn Poskytovateli účtovat 2.000 Kč za každou hodinu prodlení nebo prodloužení.

14.2 Smluvní pokuta při prokazatelném porušení povinnosti:

Při prokazatelném porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ze zákona nebo jiných pravidel závazných pro Poskytovatele při plnění předmětu této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každý takový jednotlivý případ, a to i opakovaně, neodstraní-li Poskytovatel, přes písemnou výzvu Objednatele, závadný stav ve lhůtě Objednatelem k nápravě poskytnuté, popř. ve lhůtě, na které se Smluvní strany písemně dohodly. Tato smluvní pokuta se netýká smluvních pokut za nedodržení lhůt dle odstavce 14.1 této Smlouvy.

14.3 Úrok z prodlení

V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. NOZ.

14.4 Způsob vyúčtování smluvních pokut a úroků z prodlení:

14.4.1 Smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.

14.4.2 O každém takovém porušení povinnosti musí být proveden zápis a druhá Smluvní strana je povinna k němu přiložit vyjádření včetně návrhu opatření.

14.4.3 Strana povinná se musí k vyúčtování vyjádřit nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne jeho obdržení. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné.

14.4.4 Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním, je povinna písemně ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení vyúčtování sdělit oprávněné straně důvody, pro které vyúčtování neuznává.

14.4.5 O splatnosti platí obdobně ustanovení uvedená v Příloze č. 5 Smlouvy.

14.5 Vznikem nároku na uplatnění smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

15 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

15.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran, účinnosti

ode dne uvedeného v čl. 4.1 této Smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.

15.2 Smlouvu lze předčasně ukončit:

15.2.1 Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

15.2.2 Písemným odstoupením od Smlouvy okamžitě v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- prodlení Poskytovatele s předáním Díla, resp. jeho částí po dobu delší než třicet (30) dnů;

- nezaplacení ceny nebo její části po dobu delší než šedesát (60) dnů po dni splatnosti.

15.2.3 Výpovědí dle odst. 15.6

15.3 Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

15.4 Pokud Poskytovatel bude v úpadku nebo proti němu bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít Objednatel důvodné informace, že Poskytovatel nebude schopen dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Poskytovateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku, může Objednatel odstoupit od Smlouvy okamžitě.

15.5 Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

15.6 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu ukončit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu, a to s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

15.7 Smluvní strany jsou povinny do třiceti (30) dnů od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky.

15.8 Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

16 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány Smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování zplnomocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

Osoby oprávněné jednat ve věci plnění této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy - Kontaktní údaje a osoby.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ) a zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon ve znění pozdějších předpisů.

17.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou Smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví, přičemž práva a povinnosti této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran.

17.3 Veškeré změny, doplnění Smlouvy či změny specifikace díla (viz Příloha č. 1) lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných osobami, oprávněnými podepsat tuto Smlouvu. .

17.4 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

17.5 Součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Díla

Příloha č. 2 - Součinnost Objednatele

Příloha č. 3 - Osoby pověřené plněním smlouvy

Příloha č. 4 - Technické řešení pro vzdálený přístup Poskytovatele

Příloha č. 5 – Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR

17.6 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

17.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

17.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran. Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu této Smlouvy o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou Smluvní stranu a do tří (3) kalendářních dnů doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

Za Poskytovatele:

V Praze dne 13.5.2014

Jaroslav Cihelka
jednatel

Za Objednatele:

MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ
ČESKÉ REPUBLIKY
Sekce zpracování informací
118 00 Praha 1, Loretánské nám. 5

V Praze dne 20.5.2014

Ing. Ivan Hotěk
vrchní ředitel SZI

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

1 Seznam zařízení

1.1 Seznam zařízení, na něž se vztahuje technická podpora (dále jako „Zařízení")

Počet	Zařízení	Lokalita
1	VPN zařízení Juniper NetScreen SSG-320M-SH	RY
123	VPN zařízení Juniper SSG-5-SB	ZÚ
2	VPN zařízení Juniper SSG-550M-SH	ČP
2	VPN zařízení Juniper SSG-520M-SH	SZ
2	VPN zařízení Juniper SSG-350-SH	HO
2	Juniper NSMXpress appliance - centrální management	ČP
1	TrustWave (M86) Secure Web Gateway 3000	ČP
2	SSL VPN GW – Juniper SA 4000	ČP
1	SSL VPN GW – Juniper SA 2000	SZ
2	Juniper IDP 250	ČP

1.2 Seznam zařízení, na něž se vztahuje technická podpora a není na ně již poskytována HW podpora výrobcem.

Počet	Zařízení	Lokalita
	VPN zařízení Juniper NetScreen 5GT	ZÚ
1	NetEnforcer AC-800 Series (Allot)	ČP

Legenda:

ČP – Černínský palác, Loretánské nám. 5, Praha 1

ZÚ – zastupitelské úřady ČR v zahraničí

SZ – Stálé zastoupení ČR při EU v Bruselu

RY – Rytířská 31, Praha 1

HO - Housing Praha (dle aktuálního poskytovatele této služby)

2 Technická podpora

2.1 Seznam činností technické podpory:

2.1.1 V případě, kdy Objednatel zjistí závadu na Zařízení, je Poskytovatel povinen poskytnout odbornou technickou podporu vedoucí k identifikaci a odstranění závady; v případě detekce poruchy způsobené závadou na Zařízení, o tom neprodleně informuje Objednatele. Požadavky na odstranění závad, které způsobí zásadní nefunkčnost, nedostupnost či ohrozí bezpečnost neklasifikovaných IS Objednatele, jsou Objednatelem označeny jako prioritní a závada jako incident.

2.1.2 Poskytovatel bude provádět SW a HW konfigurační změny dle požadavků Objednatele.

2.1.3 Poskytovatel bude jednou týdně provádět zálohování konfiguračních změn na Zařízení, zálohovaná data budou zůstávat na MZV, uložena na dedikovaném serveru, který určí Objednatel.

2.1.4 Poskytovatel bude provádět aktualizaci nejnovějších OS, firmwarů, patchů a hotfixů na Zařízení vždy po schválení ze strany Objednatele.

2.1.5 Poskytovatel bude provádět pravidelný měsíční a čtvrtletní reporting o stavu a událostech na Zařízeních.

2.1.6 Poskytovatel bude zaznamenávat změny, které provede na Zařízení, do provozního deníku který je přístupný oběma smluvním stranám.

2.2 Garantované časy technické podpory Poskytovatele

2.2.1 Poskytovatel zajistí pro Objednatele pohotovost technické podpory Helpdesk v režimu pět pracovních dnů v týdnu, 10 hodin denně (5x10) v době od 7:30 do 17:30 hod.

2.2.2 Odbornou technickou podporu vedoucí k vyřešení závady označené jako incident s prioritním požadavkem na jeho odstranění dle odst. 2.1.1, je Poskytovatel povinen zahájit do 2 hodin od nahlášení pověřeným zaměstnancem Objednatele. Vyřešení takovéto závady požaduje Objednatel do 4 hodin od zahájení zásahu Poskytovatele, nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak.

2.2.3 Odbornou technickou podporu vedoucí k vyřešení jiného než prioritního požadavku je Poskytovatel povinen zahájit tentýž pracovní den při nahlášení této závady Objednatelem do 12:00 hodin, nebo příští pracovní den při nahlášení této závady Objednatelem po 12:00 hodině. Vyřešení požadavku provede v co nejkratším možném termínu bez zbytečné prodlevy.

2.2.4 Vzdálený přístup k Zařízením realizuje Poskytovatel technickým řešením, jehož popis předá Poskytovatel Objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů od data nabytí platnosti Smlouvy (dle odst. 17.8 Smlouvy).

2.2.5 V situaci, kdy není možné přistoupit k předmětným zařízením vzdáleně, bude řešitel Poskytovatele kontaktovat pověřeného zaměstnance Objednatele a další postup vedoucí k odstranění problému vzájemně zkoordinují.

2.2.6 V případě potřeby fyzického přístupu k zařízením:

a) v pracovním čase Objednatele umožní pověření zaměstnanci Objednatele přístup do serverovny ČP, RY, HO a řešitel Poskytovatele zajistí na místě závady kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek (silové napájení, okolní teplotu, vlhkost a prašnost, umístění a fyzický přístup k zařízení). Při nedodržení provozních podmínek daných výrobcem technického vybavení, bude zásah evidován jako „mimořádný" a bude o něm proveden záznam do „Protokolu technické podpory". Řešitel Poskytovatele si poté vyžádá potvrzení protokolu pověřeným zaměstnancem Objednatele v místě závady;

b) řešitel Poskytovatele při řešení požadavku na technickou podporu provede nezbytné kroky vedoucí k úspěšnému vyřešení požadavku. V případě, že v jeho průběhu zjistí neoprávněný zásah (odst. 2.2.7, 2.2.8 této Přílohy) do konfigurace předmětného HW nebo SW, zajistí v datové formě výpis této konfigurace před a po vyřešení požadavku, označí jej jako „mimořádný" a provede o něm zápis do „Protokolu technické podpory". Řešitel

Poskytovatele si poté vyžádá potvrzení protokolu pověřeným zaměstnancem Objednatele v místě závady;

c) dle závažnosti zjištěného mimořádného stavu může řešitel Poskytovatele předložit další kroky vedoucí k nápravě a následné prevenci.

3 Návrhy na rozvoj infrastruktury

Objednatel požaduje od Poskytovatele předkládání návrhů na rozvoj architektury a údržbu produktové sestavy v rámci životního cyklu tak, aby bezpečnostní infrastruktura neklasifikovaného IS jako celek byla v souladu s osvědčenými trendy v bezpečnostních technologiích a aby bylo zajištěno optimální využívání pořízených prostředků.

Příloha č. 2 – Součinnost Objednatele

1 Popis součinnosti při řešení opravy zařízení na ZÚ

1.1 Po nahlášení závady bude provedena diagnostika zařízení prostřednictvím remote managementu, pokud zařízení nebude dostupné, provede lokální obsluha odpojení napájení a následné připojení zařízení k napájení. Pokud by ani po tomto zásahu nebylo možné připojit se k zařízení pomocí remote managemetu, bude toto zařízení považováno za nefunkční.

1.2 Po doručení náhradního zařízení bude lokální obsluhou připojeno k síti Internet nebo síti WAN Objednatele a pomocí remote managementu bude uploadován soubor s konfigurací. Po nahrání konfigurace bude ověřena plná funkčnost.

1.3 Nefunkční zařízení bude lokální obsluhou zabaleno a odesláno v rámci procedury RMA (Return Material Authorization).

2 Procedura RMA vedoucí k náhradě nefunkčního zařízení je iniciována Poskytovatelem (nedohodnou-li se obě strany v konkrétním případě, aby ji inicioval Objednatel). V případě, že podporu výrobce konkrétního zařízení zajišťuje jiný dodavatel (dle 2.4.2), je iniciace přenechána na součinnost Objednatele.

Příloha č. 3 – Osoby pověřené plněním smlouvy

1 Kontaktní údaje operátorského pracoviště Poskytovatele:

Telefonní číslo HelpDesk: +420 226 801 755
E-mailová adresa Helpdesk: support@comsource.cz
Adresa webového přístupu k HelpDesk: sd.comsource.cz

2 Kontaktní údaje pověřených zaměstnanců Poskytovatele pro technickou podporu:

Jméno a příjmení	Telefon	Emailová adresa
Michal Štusák	602 380 095	michal.stusak@comsource.cz
Otto Krejčí	603 177 102	otto.krejci@comsource.cz
Ondřej Šinágl	723 794 132	ondrej.sinagl@comsource.cz
Lukáš Zavadil	725 667 076	lukas.zavadil@comsource.cz
Aleš Lednej	603 177 100	ales.lednej@comsource.cz

3 Kontaktní údaje pověřených zaměstnanců Objednatele oprávněných k účasti na servisní podpoře (servisní zástupce Objednatele):

Jméno a příjmení	Telefon	Emailová adresa
Miroslav Krutina	224 182 886	miroslav_krutina@mzv.cz
Tomáš Konvalina	224 182 257	tomas_konvalina@mzv.cz
Vladimír Škrna	224 182 362	vladimir_skrna@mzv.cz

Příloha č. 4 – Technické řešení

Technické řešení VPN pro vzdálený monitoring/troubleshooting do infrastruktury objednatele je možné provést dvěma způsoby.

Jsou to:

Site-to-Site VPN – spojí se důvěryhodné sítě (dodavatel a objednatel) pomocí hraničních zařízení (firewall, VPN koncentrátor) a naváží mezi sebou VPN spojení, veškerý provoz mezi těmito sítěmi je mezi hraničními prvky zašifrován protokolem IPSec. Tento typ VPN spojení je stálý, uživatelské stanice, které spojení využívají, nepotřebují k připojení do této VPN žádného SW klienta. Připojení do lokální sítě objednatele je možné pouze z důvěryhodné sítě dodavatele. Tento způsob připojení je vhodný použít při vzdáleném monitorování sítě objednatele a další aplikace, které vyžadují stálé spojení do sítě objednatele.

Remote Access VPN – do sítě objednatele se připojí individuální klienti. Klienti musí mít speciální SW – VPN klienta, na straně privátní sítě je opět speciální síťové zařízení – VPN koncentrátor, které při každém přístupu do lokální sítě objednatele ověří klienta (heslem, certifikátem, RSA tokenem apod.) a naváže přímo z uživatelské stanice šifrovaný VPN tunel do sítě objednatele. Po odhlášení uživatelské stanice z VPN se šifrovaný tunel ukončí. Používané šifrovací protokoly jsou SSL VVN a IPSec VPN. Tento způsob VPN připojení do sítě objednatele je vhodný pro vzdálený troubleshooting při řešení problémů, popř. konfigurační podporu.

MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH ČESKÉ REPUBLIKY
Odbor centrálních systémů a technologií
118 00 Praha 1, Loretánské nám. 5

Příloha č. 5 – Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR

1. Ministerstvo (tj. Objednatel) nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě potvrzeného dodacího listu, akceptačního protokolu nebo výkazu práce či jejich kombinace (podle charakteru dodávky).
2. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a § 13a Obchodního zákoníku, bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je nejméně 21 dní od jejího doručení Ministerstvu. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období.
3. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
4. Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Ministerstvem, tj. dodací list nebo předávací/akceptační protokol, potvrzený odpovědným pracovníkem (přímým uživatelem) Ministerstva a dokládající, že zboží nebo služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle smlouvy.
5. Pokud to z povahy dodávky zboží nebo služeb bude vyplývat, bude na dodacím listu uvedena záruka na poskytnuté zboží a služby.
6. K fakturám, kde to z povahy dodávané služby bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz, potvrzený odpovědným pracovníkem Ministerstva, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor Ministerstva a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.
7. U faktur za paušální servisní nebo hotovostní služby musí být explicitně uveden druh/typ služby a dále (buď přímo v těle faktury nebo v příloze) kdo, kdy, v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedl, na jakém zařízení a co bylo jeho příčinou, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
8. Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
9. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Ministerstva, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem.
10. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti. Faktura je zaplacena odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.