



SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVEK PLYNU

Číslo: 211080000277

Pro společnost:

Sport Česká Lípa, příspěvková organizace

Odběrné místo:

9302384698

Barvířská 2690/Česká Lípa

Přílohy:

Seznam odběrných míst

Způsob určení ceny a produkt

Seznam kontaktních osob

Obchodní podmínky VOSO

Příloha č. 1

Příloha č. 2

Příloha č. 3

Příloha č. 4

Sport 475/2011 2-3/110

**SMLOUVA
O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU
ČÍSLO SMLOUVY: 211080000277**

RWE
The energy to lead

Obchodník

Název: RWE Energie, a.s.

Sídlo / Adresa: Klišská 940, 401 17 Ústí nad Labem

IČ: 49903209

DIČ: CZ49903209

Zapsán v Obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka: oddíl B, vložka 515

Licence na obchod s plynem č.: 240404240

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 010006-0063202021/0100

Jehož jménem jedná / zastupuje:

Ing. Luděk Primus, Senior Manager, Sales

Bc. Pavel Strnad, Account Manager

Zákazník

Název: Sport Česká Lípa, příspěvková organizace

Sídlo / Adresa: Barvířská 2690 470 01 Česká Lípa

IČ: 75045176

DIČ: CZ75045176

Zapsán v Obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 663

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 000078-5328630287/0100

Jehož jménem jedná / zastupuje:

Mgr. Iveta Žižková, Ředitelka

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku na základě úplného konsensu o všech níže uvedených skutečnostech v souladu s § 409 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a § 72 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších změn

tuto

Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu Zákazníkovi:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Touto Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) se Obchodník zavazuje dodat Zákazníkovi do odběrných míst plyn, vymezený množstvím a jakostí plynu a převést vlastnické právo k němu na Zákazníka. Zákazník se zavazuje plyn odebrat a přijmout do svého vlastnictví a zaplatit Obchodníkovi dohodnutou cenu odebraného plynu dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Aby Obchodník mohl Zákazníkovi zajistit kompletní dodávku plynu, zavazuje se dále zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu a flexibilitu, kterou se pro účely této Smlouvy rozumí zabezpečení pokrytí sezónního charakteru dodávek na základě prokázaných potřeb Zákazníka.
3. Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s touto Smlouvou, platnými Obchodními podmínkami dodávky plynu Zákazníkovi (dále jen „OP VOSO“) vydanými Obchodníkem, které tvoří přílohu č. 4 a vztahují se k odběrným místům nad 630 000 kWh/rok dle přílohy č. 1 (dále jen „OM VOSO“), a platnými Obchodními podmínkami dodávky zemního plynu Zákazníkovi (dále jen „OP MO“) vydanými Obchodníkem, které tvoří přílohu č. 5 a vztahují se k odběrným místům do 630 000 kWh/rok, dle přílohy č. 1 (dále jen „OM MO“), souhrnně nazývanými pro účely této Smlouvy jako („OP“). Přílohy jsou společně s OP nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Obchodník přebírá odpovědnost za odchylku ve smyslu vyhlášky č. 365/2009 Sb. v platném znění.

Článek II. Odběrné místo

Odběrná místa jsou uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek III. Množství a časový průběh dodávek plynu

1. Předmětem plnění je plyn dodaný jako nositel energie do odběrných míst v množství a v časovém průběhu sjednaném v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Denní pevná rezervovaná kapacita se sjednává v m³/den v příloze č. 1 této Smlouvy pro ta odběrná místa, kde energetická legislativa v platném znění předpokládá její hodnotu jako podstatnou pro stanovení regulovaných složek ceny dodávky zemního plynu. Změna denní pevné rezervované kapacity se řídí také energetickou legislativou v platném znění.

Článek IV. Určení ceny

1. Způsob určení ceny a produkt, na kterém se smluvní strany dohodly, jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek V. Pravidla fakturace a platební podmínky

1. Zúčtovací období je u OM VOSO 1 měsíc. Splatnost faktury je 21. kalendářní den v měsíci. Zákazník se zavazuje, že za poskytování služeb dle této Smlouvy pro každé OM VOSO zaplatí Obchodníkovi zálohu v celkové výši 95% ceny sjednané měsíční dodávky včetně DPH.

Počet a rozložení záloh v průběhu měsíce u OM VO (roční odběr nad 4 200 000 kWh) navrhuje takto:

1. záloha ve výši 32 [%],	splatná k 3. dni v měsíci
2. záloha ve výši 32 [%],	splatná k 13. dni v měsíci
3. záloha ve výši 31 [%],	splatná k 23. dni v měsíci

Adresa pro zasílání faktur a další korespondence:

Sport Česká Lípa, příspěvková organizace
Barviřská 2690
470 01 Česká Lípa

2. Smluvní strany se dohodly, že všechny platby na základě této Smlouvy probíhají v měně CZK.

Článek VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a vztahuje se na dodávky zemního plynu uskutečněné od 01.01.2012. Současně se považuje za Smlouvu o sružených službách dodávky plynu podle § 72 odst. 2 energetického zákona. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. prosince 2012
2. Smluvní strany se mohou na ukončení účinnosti této Smlouvy dohodnout; tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.

Článek VII. Zvláštní ujednání

Zvláštní ujednání se nesjednávají.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo na základě prostředků elektronické komunikace, za podmínek předem písemně Stranami smlouvy sjednaných. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění Obchodníka měnit OP postupem v nich stanoveným.
3. Odvíjí-li se počátek běhu lhůt podle této Smlouvy od okamžiku doručení, má se v pochybnostech za to, že zásilka byla doručena třetího dne po jejím odeslání druhé smluvní straně doporučeně.
4. Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb poskytovaných Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
5. Ujednání v této Smlouvě ruší a nahrazují ujednání sjednaná v případné předchozí smlouvě a případná předchozí ujednání, uzavřená mezi těmito stranami, jejichž předmětem byly závazek dodávat a závazek odebírat plyn v předmětném odběrném místě, a to včetně ujednání ústních.
6. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že si text této smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jménem své podpisy.
8. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP a Pravidly přepravy a distribuce (včetně Řádu provozovatele distribuční soustavy), platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP, Pravidla přepravy, distribuce v platném znění představují součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP i Pravidel přepravy a distribuce a ustanovení OP mají přednost před ustanoveními Pravidel přepravy a distribuce, pokud jsou s nimi v rozporu, s výjimkou případů, kdy se od Pravidel provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství nelze odchýlit.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam odběrných míst
Příloha č. 2 – Způsob určení ceny a produkt
Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob
Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

Ústí nad Labem dne 20.12.2012

Česká Lípa dne 20.12.2012

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Ing. Luděk Primus

Funkce

Senior Manager, Sales

Podpis



Jméno, příjmení

Mgr. Iveta Žižková

Funkce

Ředitelka

Podpis



Sport Česká Lípa, -2-
příspěvková organizace
Barviřská 2690, 470 01 Česká Lípa
IČO: 750 45 176, DIČ: CZ750 45 176

Jméno, příjmení

Bc. Pavel Strnad

Funkce

Account Manager

Podpis



RWE Energie, a.s.

Klíšská 940
401 17 Ústí nad Labem

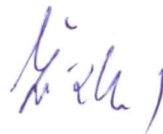
Jméno, příjmení

Mgr. Iveta Žižková

Funkce

Ředitelka

Podpis



Sport Česká Lípa, -2-
příspěvková organizace
Barviřská 2690, 470 01 Česká Lípa
IČO: 750 45 176, DIČ: CZ750 45 176

SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 211080000277 NA ROK 2012

ODBĚRNÁ MÍSTA NAD 630 MWH/ROK

RWE

The energy to lead

	1	2	3
EIC kód	27ZG400Z0327834H		
Adresa	Barviřská 2690		
	Česká Lípa		
Způsob napojení	MS		
Typ měření	B		
Denní pevná rezervovaná kapacita [m ³]	2 100		
Odběr [MWH]			
leden	683		
únor	630		
březen	630		
duben	578		
květen	473		
červen	367		
červenec	315		
srpen	420		
září	578		
říjen	630		
listopad	682		
prosinec	683		
ROK	6 669		
Tolerance ±	20%		

• Typ měření může být změněn Provozovatelem distribuční soustavy.

Ústí nad Labem dne 20.12.2011

Česká Lípa dne 20.12.2011

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Ing. Luděk Primus

Mgr. Iveta Žižková

Funkce

Funkce

Senior Manager, Sales

Ředitelka

Podpis



Podpis

Sport Česká Lípa, -2-
příspěvková organizace
Barviřská 2690, 470 01 Česká Lípa
IČO: 750 45 176, DIČ: CZ750 45 176

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Bc. Pavel Strnad

Mgr. Iveta Žižková

Funkce

Funkce

Account Manager

Ředitelka

Podpis



Podpis

Sport Česká Lípa, -2-
příspěvková organizace
Barviřská 2690, 470 01 Česká Lípa
IČO: 750 45 176, DIČ: CZ750 45 176

RWE Energie, a.s.

Klíšská 940

401 17 Ústí nad Labem

ZPŮSOB URČENÍ CENY A PRODUKT –FIXNÍ CENA S FLEXIBILITOU

PŘÍLOHA Č. 2

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 211080000277 NA ROK 2012

1. Smluvní strany se dohodly na fixní jednotkové ceně komodity pro období 01/ 2012(měsíc rok) –12/2012(měsíc rok) ve výši **665,69 CZK/MWh**.

Cena uvedená v tomto odstavci platí pro celkové sjednané množství energie obsažené v plynu (MWh) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Cena za přepravu a flexibilitu pro OM VOSO:

Změna denní pevné rezervované kapacity má vliv na změnu roční ceny za přepravu a flexibilitu.

EIC kód	Roční cena za přepravu	Roční cena za flexibilitu
27ZG400Z0327834H	0,00 CZK / rok	0,00 CZK / rok

Cena za přepravu a flexibilitu bude hrazena ve 12 měsíčních splátkách.

3. V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na OM VOSO, kde je sjednána tolerance, méně než množství plynu sjednaného pro roční období pro tato odběrná místa (viz příloha č. 1 této Smlouvy) upravené o příslušné tolerance, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení roční smluvní pokuty (SPr) do výše $SPr = (CENA - 0,90 \cdot NCG)$ za každou MWh neodebraného plynu (dle přílohy č. 1 této Smlouvy). V případě, že hodnota smluvní pokuty definovaná výše bude záporná, má se za to, že smluvní pokuta je rovna nule.

CENA označuje sjednanou cenu zemního plynu uvedenou v odstavci 1. této přílohy vyjádřenou v CZK/MWh, **NCG** označuje vážený průměr měsíčních cen NCG(i) vyjádřený v CZK/MWh, kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle přílohy č. 1 této Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "i". **NCG(i)** se vypočítá jako nevážený průměr denních spotových cen NCG v CZK/MWh v příslušném měsíci "i" určených jako „OneDayAhead settlement price“ uveřejněných na internetových stránkách www.eex.com převedených do CZK/MWh EUR/CZK kurzem ČNB pro příslušný den.

4. V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na OM VOSO, kde je sjednána tolerance, více než množství plynu sjednaného pro roční období pro tato odběrná místa (viz příloha č. 1 této Smlouvy) upravené o příslušné tolerance, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení roční smluvní pokuty (SPr) do výše $SPr = (1,10 \cdot NCG - CENA)$ za každou MWh přebraného plynu (dle přílohy č. 1 této Smlouvy). V případě, že hodnota smluvní pokuty definovaná výše bude záporná, má se za to, že smluvní pokuta je rovna nule.

CENA označuje sjednanou cenu zemního plynu uvedenou v odstavci 1. této přílohy vyjádřenou v CZK/MWh, **NCG** označuje vážený průměr měsíčních cen NCG(i) vyjádřený v CZK/MWh, kde váhy představují rozdíly smluvního množství dle přílohy č. 1 této Smlouvy a skutečně odebraného množství v příslušném měsíci "i". **NCG(i)** se vypočítá jako nevážený průměr denních spotových cen NCG v CZK/MWh v příslušném měsíci "i" určených jako „OneDayAhead settlement price“ uveřejněných na internetových stránkách www.eex.com převedených do CZK/MWh EUR/CZK kurzem ČNB pro příslušný den.

5. V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména porušení Smlouvy Zákazníkem a následné odstoupení Obchodníka od Smlouvy) se zavazuje Zákazník zaplatit Obchodníkovi kompenzační platbu, která bude určena jako součet diskontovaných hodnot $H(i)$ vypočítaných pro každý měsíc "i" Smlouvy počínaje měsícem, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy, a konče posledním měsícem, pro který byla fixní cena sjednána. Hodnota $H(i)$ se stanoví podle následujícího vzorce: $H(i) = (CENA - 0,9 \cdot NCG(i)) \cdot MO(i)$, kde **CENA** označuje sjednanou cenu zemního plynu uvedenou v odstavci 1. této přílohy vyjádřenou v CZK/MWh, **NCG(i)** označuje jednotkovou cenu zemního plynu (cena za komoditu) pro měsíc "i" vyjádřenou v CZK/MWh a určenou jako „end of day settlement price NCG Natural GasMonthFutures“ pro měsíc "i" platnou ke dni ukončení Smlouvy a uveřejněnou na internetových stránkách www.eex.com. V případě, že pro měsíc "i" není tato kotace ceny k dispozici, použije se referenční cena „end of day settlement price NCG Natural GasQuarterFutures“ pro čtvrtletí, do kterého daný měsíc "i" spadá, platná ke dni ukončení Smlouvy. V případě, že není k dispozici ani referenční cena pro dané čtvrtletí, použije se cena „end of day settlement price NCG Natural GasYearlyFutures“ pro rok, do kterého daný měsíc "i" spadá, platná ke dni ukončení Smlouvy. Měsíční ceny v EUR/MWh se převedou do CZK/MWh EUR/CZK kurzem ČNB platným ke dni ukončení smlouvy. **MO(i)** označuje u OM VOSO měsíční objem sjednaných dodávek zemního plynu uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy za sjednanou CENU uvedenou v odstavci 1. této přílohy pro měsíc "i" vyjádřený v MWh. **MO(i)** označuje u OM MO měsíční objem zemního plynu spočtený jako násobek sjednaného ročního množství uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy a podílu příslušného měsíce dle normalizovaného typového diagramu vydaného Operátorem trhu pro třídu diagramu přiřazenou Provozovatelem DS odběrnému místu Zákazníka. Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jako hodnota $MO(i)$ použije objem sjednaných dodávek zemního plynu za sjednanou CENU pro zbytek tohoto měsíce počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení smlouvy podle tohoto odstavce. V případě, že součet diskontovaných hodnot $H(i)$ vypočtených dle výše uvedeného vzorce pro všechny příslušné měsíce "i" bude záporný, má se za to, že kompenzační platba je rovna nule. Zákazník se zavazuje uhradit kompenzační platbu Obchodníkovi na základě Obchodníkem vystavené a doručené faktury se splatností 14 dní od doručení.

6. Zaplacení smluvní pokuty dle odst. 4 a 5 této přílohy a kompenzační platby dle odst. 6. této přílohy nezabavuje Obchodníka jeho práva požadovat po Zákazníkovi zaplacení rozdílu mezi sumou všech dodatečných nákladů nebo škod, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s porušením odběrové povinnosti a uhrazenou smluvní pokutou nebo kompenzační platbou.

7. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy neaplikují ustanovení Obchodních podmínek čl. XI. Odst. 3., 4. a 5.

Ústí nad Labem dne 20.12.2011

Česká Lípa dne 20.12.2011

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Ing. Luděk Primus

Mgr. Iveta Žižková

Funkce

Funkce

Senior Manager, Sales

Ředitelka

Podpis



Podpis



Sport Česká Lípa, -2-
příspěvková organizace
Barviřská 2690, 470 01 Česká Lípa
IČO: 750 45 176, DIČ: CZ750 45 176

Jméno, příjmení

Jméno, příjmení

Bc. Pavel Strnad

Mgr. Iveta Žižková

Funkce

Funkce

Account Manager

Ředitelka

Podpis



Podpis



Sport Česká Lípa, -2-
příspěvková organizace
Barviřská 2690, 470 01 Česká Lípa
IČO: 750 45 176, DIČ: CZ750 45 176

RWE Energie, a.s.

Klíšská 940
401 17 Ústí nad Labem

SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

PŘÍLOHA Č. 3

KE SMLouvĚ SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 211080000277

Kontakty Zákazníka

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení: Mgr. Iveta Žižková	Funkce: Ředitelka
Adresa: Barvířská 2690, 470 01 Česká Lípa	
Telefon:	Mobil: 608 115 762
E-mail: sportcl@volny.cz	Fax:

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení:	Funkce:
Adresa:	
Telefon:	Mobil:
E-mail:	Fax:

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání

Jméno a příjmení: Zdeněk Nedvěd	Funkce: Externí energetik
Adresa: Barvířská 2690, 470 01 Česká Lípa	
Telefon:	Mobil: 724 229 740
E-mail: zdenek.nedved@atlas.cz	Fax:

Osoba pověřená pro jednání v platebním styku

Jméno a příjmení: Mgr. Iveta Žižková	Funkce: Ředitelka
Adresa: Barvířská 2690, 470 01 Česká Lípa	
Telefon:	Mobil: 608 115 762
E-mail: sportcl@volny.cz	Fax:

Kontakty Obchodníka

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení: Ing. Luděk Primus	Funkce: Senior Manager, Sales
Adresa: Limuzská 3135/12, 100 98 Praha 10	
Telefon: 267 973 200	Mobil: 602 180 065
E-mail: ludek.primus@rwe.cz	Fax: 267 976 965

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení: Bc. Pavel Strnad	Funkce: Account Manager
Adresa: Klíšská 940, 400 01 Ústí nad Labem-město	
Telefon: 475 325 492	Mobil: 606 640 102
E-mail: pavel.strnad@rwe.cz	Fax: 475 325 426

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání

Jméno a příjmení: Bc. Pavel Strnad	Funkce: Account Manager
Adresa: Klíšská 940, 400 01 Ústí nad Labem-město	
Telefon: 475 325 492	Mobil: 606 640 102
E-mail: pavel.strnad@rwe.cz	Fax: 475 325 426

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU ZÁKAZNÍKOVI PRO ODBĚRNÁ MÍSTA NAD 630 000 KWH/ROK



Obchodník se zemním plynem

RWE Energie, a.s.	IČ:49903209
Klišská 940	DIČ:CZ49903209
401 17 Ústí nad Labem	Zápis v OR:Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka:oddíl B, vložka 515
Licence pro obchod s plynem č. 240404240	Bankovní účet č. 010006-0063202021/0100

tímto vydává, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 Energetického zákona tyto,

obchodní podmínky dodávky plynu zákazníkovi pro odběrná místa nad 630 000 kWh/rok

Článek I. Základní ustanovení, vymezení pojmů

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále také „OP“) upravují vztahy pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem (dále jen „Obchodník“) a zákazníkem jako odběratelem (dále jen „Zákazník“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Dodávka plynu se uskutečňuje na základě Smlouvy.
2. Smlouvou se pro účely těchto OP rozumí Smlouva o sdružených službách dodávky plynu zákazníkovi, která zahrnuje také přepravu plynu, distribuci plynu a službu flexibilita, nebo Smlouva o dodávkách zemního plynu, která zahrnuje také přepravu plynu a službu flexibilita
3. Pro účely těchto OP se rozumí:
 - a) obchodním zákoníkem zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) Energetickým zákonem zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - c) ERÚ Energetický regulační úřad, popřípadě jiný správní úřad, který převzme kompetence Energetického regulačního úřadu, které jsou z hlediska Smlouvy relevantní,
 - d) konečným zákazníkem fyzická či právnická osoba nakupující plyn pro vlastní spotřebu, případně která část svého nakoupeného plynu poskytuje jiné fyzické či právnické osobě a nejedná se o podnikání podle obchodního zákoníku,
 - e) distribucí plynu doprava plynu distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování konečných zákazníků,
 - f) odběrným místem místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení pro Zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka a plynu měřená měřicím zařízením,
 - g) měřicím zařízením veškerá zařízení pro měření, přenos a zpracování naměřených hodnot,
 - h) vztažnými podmínkami základní dodací podmínky, na které je odebrané množství plynu přepočteno podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (ke dni vydání těchto OP je tímto předpisem TPG 902 01), tj. na teplotu 15° C (288,15 K), tlak 101,325 kPa a relativní vlhkost $\phi = 0$ (tzn. suchý plyn); při přetlaku vyšším než 100 kPa se do výpočtu množství zavádí stupeň kompresibility,
 - i) TPG 901 01 Technická pravidla pro přepočet dodávek plynu na energetické jednotky,
 - j) provozními hodnotami tlaku a teploty hodnoty, za kterých plyn prochází měřicím zařízením; tyto hodnoty jsou zjišťovány přepočítávací množství plynu, registračními přístroji tlaku a teploty, případně jsou stanoveny jako konstanta z průměrných hodnot,
 - k) plynem zemní plyn,
 - l) plynárenským měsícem časový úsek začínající prvním dnem v kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin a končící první den v 6:00:00 hodin následujícího kalendářního měsíce,
 - m) plynárenským týdnem časový úsek začínající v pondělí v 06:00:00 hodin a končící v pondělí 06:00:00 hodin následujícího kalendářního týdne,
 - n) plynárenským dnem časový úsek začínající v 06:00:00 hodin a končící v 06:00:00 hodin následujícího kalendářního dne,
 - o) plynárenskou hodinou časový úsek, začínající v celou hodinu a končící v nejbližší následující celou hodinu,
 - p) odchylkou rozdíl mezi sjednaným množstvím plynu, který má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím,
 - q) toleranční odchylkou maximální míra rozdílu mezi sjednaným množstvím plynu, který má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím, stanovená ve Smlouvě, při jejímž podkročení nebo překročení se uplatní čl. XI. odst. 3 a 4 těchto OP,
 - r) vyhodnocovacím obdobím kalendářní rok, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
4. Tyto OP se rovněž vztahují i na odběrná místa do 630 000 kWh/rok, které Provozovatel DS zařadil do měsíčního fakturačního cyklu dle § 71 Energetického zákona a Řádu PDS.
5. Pro účely těchto OP se použité pojmy vykládají ve smyslu Energetického zákona a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak.
6. Pokud se odkazuje na Smlouvu, odkaz se vztahuje i na veškeré její součásti, včetně OP a Dohod o produktech, ledaže z příslušného odkazu nebo z jeho kontextu vyplývá něco jiného.
7. Všechny časové termíny ve Smlouvě, OP, Dohodě o produktu a ve vzájemné komunikaci smluvních stran jsou uváděny v platném čase na území České republiky.

Článek II. Připojení distribuce

1. Dodávka a odběr plynu (včetně distribuce, přepravy, služby flexibilita) se uskutečňuje na základě podmínek stanovených ve Smlouvě a v souladu s podmínkami Smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy, Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), (dále společně jen „Pravidla přepravy, distribuce a skladování“), na které se tímto jako na závazné pro obě strany Smlouvy navzájem odkazuje.
2. Pokud Zákazník uzavřel s Obchodníkem smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, uděluje na základě těchto OP Obchodníkovi souhlas, aby za něj ve smyslu vyhlášky č. 365/2009 Sb., kterou se stanoví pravidla pro organizování trhu s plynem, ve znění pozdějších změn, jednal ve věcech zajištění distribuční kapacity pro odběrná místa, uvedená ve Smlouvě.

Článek III. Množství, jakost a časový průběh dodávek plynu

1. Předmětem plnění je plyn dodaný v množství, jakosti a v časovém průběhu stanoveném Smlouvou, popř. Dohodou o produktu.
2. Obchodník je povinen dodat Zákazníkovi to množství energie obsažené v plynu, které je sjednáno ve Smlouvě.
3. Denní pevná rezervovaná kapacita je udávána v hodnotách přepočtených na vztažné podmínky.
4. Jakost plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedeným v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu; ke dni vydání těchto OP jsou těmito předpisy ČSN 386101 (Jakost a zkoušení zemního plynu – základní ustanovení) a ČSN 386110 (Zemní plyn). Z hlediska bezpečného užití plynu je nutné dodávat plyn v takové kvalitě, která odpovídá požadavkům záměnnosti různých druhů zemních plynů stanovených v uvedených technických předpisech. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo odmítnout plyn.
5. Zákazník je povinen řídit se pokyny Provozovatele DS, popř. provozovatele přepravní soustavy, k regulaci dodávky plynu a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stanovených právním předpisem nebo Pravidly přepravy, distribuce a skladování.
6. Způsob vyhodnocování odběru plynu a povinnosti Zákazníka omezit nebo přerušit odběr plynu při stavech nouze v plynárenství a při předcházení jejich vzniku se řídí příslušným prováděcím předpisem k Energetickému zákonu.

Článek IV. Cenové a platební podmínky

1. Cena plynu se stanovuje dle Smlouvy.
2. Zákazník je povinen v průběhu fakturačního období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem v „Oznámení o výši záloh“. Obchodník je povinen pro každý kalendářní měsíc Zákazníkovi písemně, prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS (čl. XVIII) nebo jiným vhodným způsobem oznamovat výši záloh (pokud jsou sjednány). Oznámení učiní do konce měsíce předcházejícího příslušnému kalendářnímu měsíci.
3. Vyúčtování služeb Zákazníkovi probíhá na základě faktur Obchodníka, v nichž Obchodník po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky plynu podle zjištěné spotřeby. Délka fakturačního období činí jeden (1) plynárenský měsíc. Vyúčtování provádí Obchodník daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů. Ve faktuře budou od celkové ceny plynu odečteny zaplacené zálohy na dodávku plynu.
4. Obchodník vystavuje fakturu za služby nejpozději do desátého (10.) kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Jestliže podle faktury vznikl nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit tento nedoplatek Obchodníkovi do 21. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak.
5. Pokud bude Provozovatel DS zúčtovávat cenu za distribuci plynu pro Zákazníka za rok, popř. jiné období (zpravidla v návaznosti na skutečný odběr plynu Zákazníkem a zpětné přiřazení k určitému cenovému tarifu podle tohoto odběru) a na základě tohoto zúčtování vznikne určitý přeplatek nebo nedoplatek ceny za distribuci plynu pro Zákazníka, je Obchodník povinen případný přeplatek poskytnout Zákazníkovi a Zákazník je povinen případný nedoplatek uhradit Obchodníkovi.
6. Platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu Obchodníka uvedeného ve Smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který Obchodník Zákazníkovi pro tento účel písemně určí. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Obchodníka používat variabilní symboly stanovené Obchodníkem.
7. Za den zaplacení se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Obchodníka. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ve znění pozdějších změn), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
8. Přeplatek vrátí Obchodník Zákazníkovi do 21. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později písemně oznámeného Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka. V případě, že má Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; o této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí.
9. Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Obchodníka. Faktura však vždy musí být vyhotovena v písemné formě anebo v elektronické podobě, pokud si Zákazník tuto formu zvolí prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS (čl. XVIII).
10. Určení, na kterou pohledávku má být platba Zákazníka započítána, provádí Zákazník prostřednictvím uvedení variabilního symbolu při provedení platby; určení variabilního symbolu provádí Obchodník na faktuře, popř. v oznámení o výši záloh nebo jiném svém oznámení Zákazníkovi. Není-li uveden variabilní symbol, pak se každá platba uskutečněná na základě Smlouvy započítá nejdříve na splatné příslušenství, pak na splatnou zálohu (pokud je sjednána), a poté na vyúčtování ceny nejstarší dodávky (fakturu).
11. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného touto Smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené touto Smlouvou.
12. Není-li dohodnuto jinak, všechny platby na základě této Smlouvy probíhají v korunách českých (Kč). Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně.
13. Za každý den prodlení Obchodníka s vystavením daňového dokladu se prodlužuje lhůta splatnosti podle odst. 4 o jeden den.
14. Úroky z prodlení, smluvní pokuty a náhrada škody jsou splatné do deseti (10) dnů ode dne doručení jejich písemného vyúčtování druhé smluvní straně.
15. Jestliže má Zákazník ve Smlouvě sjednané nestandardní platební podmínky a nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči Obchodníkovi nebo vůči jakékoliv společnosti ze skupiny RWE nebo nastala skutečnost, která opravňuje Obchodníka k názoru, že došlo ke zhoršení schopnosti Zákazníka plnit řádně a včas své současné i budoucí peněžní závazky vůči Obchodníkovi (ve smyslu § 326. zák. č. 513/1991 Sb. v platném znění), pak je Obchodník oprávněn vyzvat Zákazníka k placení standardních zálohových plateb (součástí výzvy bude určení důvodu, pro který je činěna a také určení výše zálohy). Zároveň je Obchodník oprávněn jednostranně změnit splatnost nově vystavovaných faktur na 21. kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Placením standardních zálohových plateb se rozumí placení tří zálohových plateb, z nichž každá odpovídá jedné třetině 95 % předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH, jejichž termíny splatnosti jsou 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce. Zákazník je v takovém případě povinen začít

hradit standardní zálohy do 11 dnů od data doručení výzvy Obchodníka v termínu splatnosti záloh. Jestliže Zákazník nesplní v řádném termínu jakýkoli svůj závazek vůči Obchodníkovi a z tohoto důvodu bude omezena či přerušena dodávka plynu a současně je Zákazník ve smluvním vztahu s jiným Obchodníkem skupiny RWE, je Obchodník oprávněn vyzvat Zákazníka k placení předplateb nebo ke složení přiměřené garance. Ve výzvě bude specifikován její důvod, určení nově stanovené výše záloh nebo druh garance. Placením předplateb se rozumí placení tří zálohových plateb, z nichž každá odpovídá jedné třetině 150 % předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH, jejichž termíny splatnosti jsou 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce. Zákazník je v takovém případě povinen začít hradit takto stanovené zálohy do 30 dnů od data doručení výzvy Obchodníka v termínu splatnosti záloh.

Článek V. Zvláštní složky ceny

1. Cena za distribuci je stanovena platným ceníkem Obchodníka, vydaným v návaznosti na cenové rozhodnutí ERÚ a ceník příslušného provozovatele DS.
2. V případě, že bude Energetický regulační úřad ERÚ regulovat cenu plynu pro zákazníky ve smyslu energetického zákona ve všech jejích složkách, bude cena plynu stanovena aktuálně platným Ceníkem vydaným Obchodníkem v návaznosti na příslušné cenové rozhodnutí ERÚ. Obchodník se zavazuje vydat a zveřejnit Ceník podle tohoto bodu nejpozději do deseti (10) dnů od vydání regulovaných cen ERÚ. Ceník bude obsahovat jednotkové ceny za komoditu, distribuci, přepravu a flexibilitu, za překročení rezervované kapacity a dále pravidla pro uplatnění těchto složek ceny.
3. Ceny podle Smlouvy nezahrnují daň z přidané hodnoty, spotřební daň ani žádnou jinou obdobnou daň vztahující se k poskytování plnění podle Smlouvy, pokud Smlouva nebo rozhodnutí ERÚ nestanoví jinak; jestliže Obchodníkovi vznikne povinnost takové daně při poskytnutí plnění dle Smlouvy uplatnit (ke dni vydání těchto OP se jedná o povinnost platit daň z přidané hodnoty a v určitých případech spotřební daň), zavazuje se Zákazník takto placené daně zaplatit Obchodníkovi nad rámec cen (záloh) podle Smlouvy. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn daně přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
4. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho Dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou Dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho Dodavatelé plynu, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn nové zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
5. Zákazník se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník neoznámí Obchodníkovi první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12.00 hod, že použil plyn k jinému účelům než je výroba tepla (včetně kvalifikovaného odhadu takto použitého množství ZP v tunách), ohlásí Obchodník plátcům daně (společnosti RWE Transgas, a.s.) jako účel použití plynu výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil Obchodníkovi, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití plynu k jiným účelům, než je výroba tepla."

Článek VI. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Obchodník je povinen:
 - a) oznamovat na žádost Zákazníka výsledky kontroly jakostních znaků dodávaného plynu, kterou provedl provozovatel přepravní soustavy (příp. Provozovatel DS), popř. které byly provedeny v příslušném měřicím místě nebo měřicí stanici,
 - b) bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi informaci, kterou mu sdělil Provozovatel DS, o záměru Provozovatele DS přerušit či omezit dodávku plynu, ledaže o tomto přerušení nebo omezení Zákazníka informovat přímo Provozovatele DS.
2. Obchodník je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu v případě, že Zákazník bude v prodlení se svým splatným závazkem vyplývajícím ze Smlouvy a neuhradí jej ani přes výzvu Obchodníka k jeho splnění, přičemž ve výzvě bude dodatečně lhůta k zaplacení, minimálně 10 dnů od jejího doručení. Má-li Zákazník sjednanou dodávku plynu do více odběrných míst, svůj závazek vyplývajícím ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí pohledávek, k nimž má být úhrada přiřazena, je Obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka uvedených ve Smlouvě. Přerušení dodávky plynu podle tohoto bodu nezabýváje Zákazníka povinností hradit cenu za denní rezervovanou kapacitu a smluvní pokutu dle článku XI odst. 3 a 4 těchto OP.
3. Obchodník je povinen oznámit Zákazníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.
4. Zákazník se zavazuje:
 - a) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu,
 - b) sjednané množství plynu od Obchodníka odebrat, pokud se s ním nedohodne jinak, a nepřekročit sjednanou denní rezervovanou kapacitu; zvýšení sjednané denní rezervované kapacity lze realizovat na základě smlouvy s Obchodníkem, přičemž toto zvýšení a jeho zpoplatnění se řídí Řádem PDS, příslušným rozhodnutím ERÚ a Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy; překročení hodnoty sjednané rezervované kapacity neopravňuje Zákazníka k jejímu navýšení na hodnotu již dosaženou,
 - c) vyrozumět Obchodníka bez zbytečného odkladu o omezení nebo přerušení odběru plynu; v případě provádění plánovaných rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení vyrozumět Obchodníka nejpozději patnáct (15) dnů předem,
 - d) platit Obchodníkovi cenu za přepravu plynu a distribuci plynu i v době odstávek za podmínky, že tak stanoví Pravidla přepravy a distribuce nebo obecně závazný předpis,
 - e) oznámit Obchodníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

Článek VII. Měření odebraného plynu

1. Podmínky měření jsou předmětem platné smlouvy o připojení na distribuční soustavu uzavřené mezi Zákazníkem a Provozovatelem DS.
2. Měření odběru plynu a povinnosti Provozovatele DS, Obchodníka a Zákazníka ve vztahu k měření upravuje § 71 Energetického zákona a Řád PDS.
3. Objem plynu v m^3 se přepočítává na vztažné podmínky v Nm^3 podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (ke dni vydání těchto OP je tímto předpisem TPG 902 01).
4. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu, dopočte se odebrané množství plynu postupem podle Řádu PDS.
5. Objem plynu v Nm^3 se přepočítává na energetické jednotky v kWh podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (ke dni vydání těchto OP je tímto předpisem TPG 901 01).

Článek VIII. Reklamacce

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem plynoměru, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění závadového stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce).

Reklamacce bude obsahovat zejména:

- číslo reklamované faktury, vč. variabilního symbolu,
 - číslo a název odběrného místa,
 - číslo měřicího zařízení a jeho stav ke dni podání reklamacce,
 - odůvodnění reklamacce,
 - další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
 - označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
2. Uplatněná reklamacce, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, a výsledek šetření odešle Zákazníkovi. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacce.
 3. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku postupem podle § 71 Energetického zákona a podle Řádu PDS s Provozovatelem DS. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí Řádem PDS.

Článek IX. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 obchodního zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:
 - (i) na straně Obchodníka nebo Zákazníka:
 - a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
 - b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
 - c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.
 - (ii) na straně Obchodníka:
 - a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,
 - b) jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu (i) písm. a) – c) nebo bodu (ii) písm. a).
2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.
3. Pokud smluvní straně zčásti nebo zcela zabráni okolnosti vylučující odpovědnost v plnění nebo zajištění plnění jejích povinností k dodávkám nebo odběrům podle Smlouvy a tato smluvní strana dodrží oznamovací povinnosti, pak se bude mít za to, že se povinná strana nedopustila pochybení a bude zproštěna těchto povinností po dobu, po kterou jí okolnosti vylučující odpovědnost budou bránit v plnění, přičemž platí, že povinné straně nevznikne povinnost k náhradě škody ve vztahu k nedodanému nebo neodebranému množství plynu.
4. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a informovat o jejích důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět a současně sdělí druhé smluvní straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost bude druhé straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.
5. Pokud by povinnosti povinné strany plynoucí ze Smlouvy byly dlouhodobě nepříznivě ovlivňovány zásahem okolností vylučujících odpovědnost a povinná strana by nespĺnila své povinnosti v průměru o více než 50% procent nasmlouvaného objemu plynu během takového období, pak smluvní strana, která není povinnou stranou, je oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením nebudou dotčena žádná práva ani povinnosti smluvních stran vznikající ze Smlouvy až do dne jejího ukončení.
6. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

1. Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek, ani zčásti, poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany; to se netýká OP.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany, a ostatních nikoliv veřejně známých skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s jednáním a uzavřením Smlouvy nebo s jejím plněním (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou oprávněně veřejně známými.
3. Povinnost utajení trvá i po skončení účinnosti Smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávat mlčenlivost z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci smluvních stran nesmí důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.
5. Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací nebrání využití obecných ustanovení Smlouvy (bez konkrétních údajů o Zákazníkovi) pro uzavření obdobných smluvních vztahů ze strany Obchodníka a dále nebrání ani zpřístupnění Smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci koncernu Obchodníka a dále též jejich předání provozovateli přepravní soustavy, provozovateli příslušné distribuční soustavy, provozovateli podzemního zásobníku plynu, správci bilanční zóny a/nebo centrálnímu plynárenskému dispečinku v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem. Osobami v rámci koncernu Obchodníka se rozumí společnost RWE GasInternational B.V. a jí ovládané osoby; ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci koncernu Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka.

Článek XI. Smluvní sankce, náhrada škody

1. Nedodá-li Obchodník z vlastní viny Zákazníkovi smluvně sjednané množství plynu, je Zákazník oprávněn požadovat po Obchodníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 % z ceny nedodaného množství plynu. V případě, že Obchodník smluvní množství nedodá Zákazníkovi úmyslně, bude Zákazník oprávněn nárokovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody Obchodníkem takto způsobenou Zákazníkovi, která bude snížena o smluvní pokutu podle předchozí věty. Obchodník není povinen hradit v tomto bodě sjednanou smluvní pokutu, pokud nedodá sjednané množství plynu z důvodu předvidaných energetickým zákonem nebo sjednaných Smlouvou nebo stanovených OP.
2. Pro případ prodlení Zákazníka nebo Obchodníka s placením ve lhůtách sjednaných Smlouvou, těmito OP nebo stanovených na základě právních předpisů, se sjednává úrok z prodlení v souladu s platnými právními předpisy.
3. V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere méně, než množství plynu sjednané na vyhodnocovací období, snížené o toleranční odchylku, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 % z ceny plynu neodebraného ve vyhodnocovacím období až do celkového sjednaného množství plynu sníženého o toleranční odchylku, přičemž cena plynu se pro tento účel určí jako násobek rozdílu nasmlouvaného množství plynu sníženého o toleranční odchylku a skutečně odebraného množství plynu a aritmetického průměru účtované ceny za dodaný plyn v Kč/MWh za vyhodnocovací období.
4. V případě, že Zákazník odebere od Obchodníka více, než množství plynu sjednané na vyhodnocovací období, navýšené o toleranční odchylku, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 % z ceny plynu odebraného ve vyhodnocovacím období nad dohodnuté množství plynu navýšené o toleranční odchylku, přičemž cena plynu se pro tento účel určí jako násobek množství plynu odebraného nad dohodnuté množství plynu navýšené o toleranční odchylku a aritmetického průměru účtované ceny za dodaný plyn v Kč/MWh za vyhodnocovací období.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak, platí, že poruší-li Zákazník povinnost platit řádně a včas cenu plynu a Obchodník na základě toho od Smlouvy odstoupí, nebo odstoupí-li Obchodník od Smlouvy z jiného důvodu na straně Zákazníka, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení částky, která se rovná 10% ceny plynu, přičemž cena plynu se pro tento účel určí jako násobek množství plynu sjednaného po tři měsíce následující po odstoupení od Smlouvy a účtované ceny za dodaný plyn v Kč/MWh ke dni odstoupení od Smlouvy. Tím není dotčena povinnost Zákazníka uhradit náklady spojené s již provedenou rezervací denní kapacity.
6. V případě neoprávněného odběru podle § 74 Energetického zákona je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi skutečně vzniklou škodu a Zákazník je povinen škodu Obchodníkovi uhradit. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, vypočte se náhrada škody podle Pravidel provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a příslušných právních předpisů. Zákazník je rovněž povinen nahradit Obchodníkovi náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodů, které leží na straně Zákazníka (vč. nákladů spojených s odpojením a případným připojením odběrného plynového zařízení).
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, pokud z příslušného ujednání o smluvní pokutě ve Smlouvě nebo v těchto OP nevyplývá jiný způsob řešení.
8. Zpoplatnění překročení určité hranice odběru plynu neopravňuje Zákazníka k navýšení smluvní hodnoty odběru plynu na dosaženou hodnotu odběru plynu.

Článek XII. Salvátorská klauzule

1. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy (včetně těchto OP) stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
2. V případě, že právní předpisy vydané po uzavření Smlouvy znemožní Obchodníkovi plnit jeho povinnosti dle Smlouvy a/nebo k řádnému plnění povinností Obchodníka ze Smlouvy bude nezbytné uzavřít další Smlouvu/smlouvy nebo dodatek ke Smlouvě, zejména v případě vydání nového nebo změny stávajícího Energetického zákona a/nebo prováděcího právního předpisu stanovujícího pravidla pro organizování trhu s plynem, se smluvní strany zavazují do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Obchodníka Zákazníkovi uzavřít dodatek ke Smlouvě a/nebo uzavřít novou Smlouvu/nové smlouvy tak, aby mohlo být řádně pokračováno s naplňováním účelu stávající Smlouvy, tj. pokračovat v obchodním vztahu Obchodníka a Zákazníka jakožto odběratele plynu. Zákazník se zavazuje akceptovat návrh úpravy stávající Smlouvy a/nebo návrh nové Smlouvy/nových smluv, jež budou součástí výzvy Obchodníka, za předpokladu, že úpravou stávající Smlouvy či novou Smlouvou/smlouvami nedojde ke zhoršení jeho postavení ve vztahu s Obchodníkem nad rámec, který si vyžadají předpisy vydané po uzavření Smlouvy.

Článek XIII. Prorogace

Smluvní strany tímto podle § 89a občanského soudního řádu sjednávají místní příslušnost soudu podle místa sídla Obchodníka v době uzavření Smlouvy.

Článek XIV. Rozhodné právo

Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména obchodním zákoníkem a Energetickým zákonem. Pro případ existence mezinárodního prvku smluvní strany výslovně vylučují působnost (Vídeňské) Úmluvy OSN o Smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikované jako sdělení č. 160/1991 Sb.

Pokud by Smlouva byla uzavřena ve více jazykových verzích, rozhodující je verze sepsaná v českém jazyce.

Článek XV. Odstoupení od smlouvy

1. V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Zákazník je však povinen platit cenu za plyn a další ceny podle Smlouvy a plnit povinnosti stanovené Smlouvou až do doby provedení odečtu stavu měřicího zařízení, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména
 - (i) na straně Zákazníka:
 - a) neoprávněný zásah Zákazníka do zařízení pro dopravu neměřeného plynu Obchodníka (vč. tzv. odběru ochozem) a/nebo měřicích zařízení a/nebo opakované porušení zajištění měřicího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
 - b) neumožní-li Zákazník Obchodníkovi přístup k měřicímu zařízení, a to ani po výzvě,
 - c) nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka cenu za plyn nebo za jiné služby anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň deset (10) dní od jejího doručení,
 - d) nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody za neoprávněný odběr plynu nebo jinou peněžitou částku (vyjma písm. c tohoto bodu), s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň dvacet (20) dní od jejího doručení,
 - e) závažné porušení Řádu PDS Zákazníkem,
 - f) neoprávněný odběr ve smyslu Energetického zákona,
 - g) významné a opakované odchýlení skutečné spotřeby od sjednaného průběhu spotřeby ve Smlouvě,
 - h) na majetek Zákazníka je prohlášen konkurz dle ustanovení zák.č.182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění. Obchodník je povinen oznámit insolvenčnímu správci odstoupení od této smlouvy ve lhůtě 5 kalendářních dní od prohlášení konkurzu,
 - ch) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé;
 - i) Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé a/nebo nedojde ke změně dodavatele;
 - (ii) i na straně Obchodníka:
 - a) nedodání plynu Obchodníkem ve Smlouvou sjednaném množství a kvalitě, a to opakovaně v plynárenském měsíci, vyjma případů vylučujících odpovědnost a případů, kdy Smlouva nebo zákon opravňují Obchodníka plyn nedodávat.
3. V případě nepravdivosti kteréhokoli prohlášení příslušné smluvní strany obsaženého v článku XVI. je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit a nepravdivě prohlašující smluvní strana je (bez ohledu na to, zda dojde k odstoupení od Smlouvy) povinna zaplatit druhé smluvní straně náhradu škody vzniklé v důsledku nepravdivosti takového prohlášení nebo v souvislosti s ním.
4. V případě uzavření Dohody o produktu nelze od této dohody odstoupit nebo ji vypovědět samostatně; v případě odstoupení od Smlouvy zaniká i Dohoda o produktu.

Článek XVI. Prohlášení smluvních stran

1. Každá smluvní strana tímto vůči druhé smluvní straně prohlašuje, že všechny skutečnosti uvedené níže pod písm. a) – d) jsou ve vztahu k její osobě ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a správné:
 - a) smluvní strana je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s příslušnými právními předpisy uzavřít Smlouvu a splnit své závazky z ní vyplývající; Smlouva byla smluvní stranou řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy,
 - b) uzavřením Smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení žádného zakladatelského anebo obdobného dokumentu smluvní strany, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku smluvní strany, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro smluvní stranu závazné nebo se vztahuje na majetek smluvní strany či jeho část, ani žádného právního předpisu vztahujícího se na smluvní stranu;
 - c) s výjimkou souhlasu a povolení, které již smluvní strana získala, není na straně smluvní strany k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby ani učinění oznámení či podání jakékoli třetí osobě,
 - d) smluvní strana se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v situaci, kdy by splňovala podmínky pro prohlášení konkurzu na svůj majetek, případně rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
2. Obchodník dále prohlašuje, že je držitelem platné licence na obchod s plynem podle Energetického zákona.

Článek XVII. Dohoda o produktu

1. Smluvní strany mohou uzavřít zároveň a v souvislosti se Smlouvou Dohodu o produktu.
2. Dohoda o produktu tvoří po dobu svého trvání nedílnou součást Smlouvy a ustanovení Dohody o produktu mají přednost před ustanoveními Smlouvy a před OP. Výslovně se stanoví, že pokud došlo k uzavření Dohody o produktu, dodávka plynu probíhá na základě Dohody o produktu (popř. více souběžně uzavřených Dohod o produktech) a rozhodující jsou odběrový diagram a dohodnutá cena sjednané v Dohodě o produktu. Pokud Smlouva obsahuje ujednání o množstvích a časovém průběhu dodávky plynu a o ceně, tato ujednání se po dobu trvání Dohody o produktu použijí pouze tehdy, pokud na ně Dohoda o produktu výslovně odkazuje.

3. Zánik Dohody o produktu nezpůsobuje zánik Smlouvy.
4. Pokud dojde ke skončení Dohody o produktu a ke dni skončení této dohody není uzavřena nebo netrvá jiná Dohoda o produktu ani nedojde k zániku Smlouvy na základě výpovědi nebo jiné právní skutečnosti, probíhá dodávka plynu od skončení Dohody o produktu na základě Smlouvy (bez Dohody o produktu).
5. Pokud v průběhu dodávky plynu na základě Smlouvy (bez Dohody o produktu) dojde k uzavření Dohody o produktu, počínaje její účinností probíhá dodávka plynu na základě Dohody o produktu.

Článek XVIII. RWE ONLINE SERVIS

1. Obchodník poskytuje Zákazníkovi produkt elektronické - internetové aplikace „RWE ONLINE SERVIS“, jejímž prostřednictvím je Zákazník oprávněn obsluhovat svůj smluvní účet Dodávky zemního plynu.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace, jež bude mezi nimi probíhat prostřednictvím aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ se staví na roveň písemné komunikaci. Zejména se jedná o návrhy na úpravu smluvních podmínek (oznámení změny ceny, návrhy na změnu sjednaného množství, časové rozložení dodávek, prodloužení platnosti smlouvy apod.).
3. Smluvní strany se dále dohodly, že Obchodník není povinen oznamovat Zákazníkovi změny ceny plynu jinak než prostřednictvím aplikace „RWE ONLINE SERVIS“.
4. Využívání produktu internetové aplikace „RWE ONLINE SERVIS“ není zpoplatněno.
5. Obchodník nenese odpovědnost za škody Zákazníkovi, které mu vzniknou v souvislosti:
 - s poruchou na zařízení Zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,
 - špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
 - zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
 - zneužitím přístupových klíčů Zákazníka ze strany třetích osob.
6. Obchodník si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit používání produktu na dobu nezbytně nutnou k údržbě produktu nebo zpracování dat.
7. Obchodník poskytne na základě této Smlouvy Zákazníkovi přístupové klíče k aplikaci, Zákazník je povinen neprodleně po prvním přihlášení změnit přístupové heslo.
8. Nové funkcionality aplikace budou Zákazníkovi oznamovány prostřednictvím této aplikace, případně jinou vhodnou formou.

Článek XIX. Závěrečná ustanovení, změny OP

1. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných číslovaných dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran; ke změnám Smlouvy může docházet rovněž prostřednictvím změn OP (tj. stanovením nových OP) nebo ceny za dodávku plynu způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v OP. Písemná forma je nezbytná i pro úkony směřující ke zrušení Smlouvy, zejména podání výpovědi Smlouvy. Příslušné přílohy Smlouvy nebo dodatky budou číslovány tak, že v názvu za slovem příloha či dodatek bude připojeno pořadové číslo vzestupnou, nepřerušovanou řadou, číslo Smlouvy Obchodníka, případně i číslo Smlouvy Zákazníka, a na konci textu budou připojeny podpisy oprávněných osob.
2. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává.
3. Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace a osobní údaje (pokud je Zákazník fyzickou osobou) a souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu s příslušnými právními předpisy a také pro veškeré další účely související s podnikatelskou činností Obchodníka.
4. Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS (čl. XVIII) nebo elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
5. Obchodník je oprávněn stanovit svým oznámením nové OP. Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy; odstoupení od Smlouvy představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do dne nabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OP nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP a je povinen plnit Smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník učiní vůči Obchodníkovi jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OP.
6. Obchodník je oprávněn při oznámení nových OP omezit platnost nových OP jen na určitý vymezený okruh zákazníků a/nebo smluv; pokud tak učiní, postup podle předchozího odstavce se uplatní pouze tehdy, pokud se na Smlouvu podle provedeného vymezení mají vztahovat nové OP, jinak platí OP dosavadní.
7. Obchodník je oprávněn místo nahrazení dosavadních OP novými OP změnit či doplnit OP prostřednictvím dodatku k OP; v takovém případě se odstavce 5 a 6 použijí obdobně.

Tyto OP byly vydány Obchodníkem dne: 1.6.2011 a jejich účinnost nastává dnem 1.1.2012.